HANSUNG

USER GUIDE

TFG34Q16WG MANUAL

※ 저품질 구입과 무소음 제품에 대한책임 이관을을 확인하시고
사용자 설명을 반드시 숙지 하셔야 사용하십시오.
조립 및 기능시 모니터 전면 패널이 파손되지 않게 주의해 주시기 바랍니다.
사용자 설정 모니터이므로 반품시 해당사 손상되지 않도록 주의 하십시오.

TABLE of Contents

01 모니터 구성품
02 모니터 설치 및 주의사항
03 각 부분의 명칭 및 조작
04 주파수 권장정보
05 OSD 메뉴 세부 설정
06 안전 참고
07 한성컴퓨터 LCD 모니터 서비스 규정
08 제품 보증서 안내
09 제품 보증서 양식
10 문제 해결
11 제품 규격
12 제품 등록 안내

www.monitorbase.co.kr

한성컴퓨터

01 모니터 구성품

- 모니터 본체
- 스탠드(설정/수거)
- 전원 어댑터
- 전원 케이블
- HDMI 케이블
- USB C to C 케이블
- 사용자 매뉴얼 (CD 또는 USB 타입)
- 스탠드 고정 나사 (4EA)

※ 구성품은 모델에 따라 일부 다를 수 있으며 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

02 모니터 설치 및 주의사항

※ 반드시 도움자가 있는 위험이 있으니 반드시 2인 이상 작업 하십시오.
※ 모니터 화면이 손상되지 않도록 주의하여 작업하십시오.

- 제품 손상 및 부상 위험이 있으니 반드시 2인 이상 작업하십시오.
- 모니터 케이블이나 전원을 어지럽히지 않도록 정리해 주십시오.
- 모니터 설치 시 제품 손상 방지를 위해 충격 가하지 않도록 주의하십시오.
- 모니터 표면이 깨끗한 상태에서 작업하십시오.
- 제품 조립은 반드시 평평하고 안정된 장소에서 수평을 유지하며 작업하십시오.

1. 모니터 받침 부분이 보이는 상단을 제품박스 안을 확인 후 받침부분에 놓은 다음 받침 부분을 그림과 같이 스탠드와 결합을 합니다.
※ 받침부분 조립(상단)을 참조하십시오.

2. 모니터 받침 고정부에 스탠드 브라켓을 그림과 같이 위쪽부터 아래쪽 2 단으로 고정하십시오 확인하십시오.
제공된 고정용 나사 (4EA) 브라켓의 고정 홀들이 아래로 정렬이 됩니다.
※ 스탠드 조립(하단) 을 참조하십시오. 스탠드 조립(하단) 을 참조하십시오.
※ 스탠드 분리 브라켓의 고정 홀들을 분리 후 스탠드를 분리 합니다.

3. 모터 받침이 화면부의 중앙에 고정되었는지 확인 후 전원케이블과 신호케이블을 순서를 준수 하면서 정렬하여 고정하여 마무리 하십시오.
※ 모니터 고정 및 주의사항을 참조하십시오.

4. 케이블 연결 합니다.
제공되는 D-Sub 케이블을 고정할 때는 화면에는 힘이 너무 많이 들어가지 않도록 주의하여 고정하십시오.
케이블 커버를 모니터 고정부에 끼워 넣어 케이블을 보호하십시오.
※ 케이블 연결 및 주의사항을 참조하십시오. 케이블 연결 및 주의사항을 참조하십시오.
※ 제공되는 케이블 외 다른 케이블 사용 시 모니터 또는 PC 에 손상을 유발할 수 있습니다.

03 각 부분의 명칭 및 조작

전면

OSD 버튼을 눌러 모니터의 전원을 켜십시오.
전원 버튼을 이용 하여 전원 ON 하십시오.
다른 설명을 확인 하셔서 전원 ON 하십시오.

제품 설정 안내 기능

모니터 받침에 조립작업을 하십시오.
(그림 1 참조)
모니터 받침 고정 홀들을 확인 합니다.
제공 된 고정용 나사 (4EA) 를 이용하여 고정하십시오.
※ 받침 조립(하단) 을 참조하십시오.
※ 제공되는 나사 외 다른 나사 사용 시 제품 손상 및 부상 위험이 있습니다.

후면

HDMI 2.0	4K(3840*2160)@60Hz 주변기기 연결할 때 사용합니다. (지원하는 주변기기 사양에 따라 다를 수 있습니다.)
DP 1.4	4K(3840*2160)@60Hz 주변기기 연결할 때 사용합니다.
USB - TypeC	2 개의 USB 3.2 Gen 1 포트 (5Gbps, 최대 1.5A) 1 개의 충전용 USB C 포트 (5V/3A, 9V/3A, 15V/3A, 20V/3A, 1.5A) ※ 충전 기능은 노트북 등 충전을 지원하는 기기에 한해 사용 가능합니다.
Audio OUT	4 극 헤드폰 잭 이어폰 등을 연결 하여 스피커 출력이 가능합니다. (3.5mm Jack)
USB - A	2 개의 USB 3.2 Gen 1 포트 (5Gbps, 최대 0.9A)
DC - IN	제공된 어댑터를 연결합니다.

모니터 업그레이드

사전에 소프트웨어를 업그레이드 하셔야 합니다. 업그레이드 방법은 "TFG34Q16WG" 를 검색 하십시오.
- DP / HDMI / USB - C
- 모니터 스피커 소리를 통 해 Audio Out 단자와 이어폰 또는 헤드폰을 연결하면 모니터 스피커는 작동 하지 않습니다.

04 주파수 권장정보 설정하기

- 해당 제품 중 윈도우 11 프로 업데이트 설정 방법에서 주파수를 (Hz, 헤르츠)으로 지정 합니다.
- 업데이트에 따라 다소 다를 설정 하여 주십시오.

DP 1.4 : 3440 x 1440 @ 165Hz
HDMI 2.0 : 3440 x 1440 @ 144Hz
USB C : 3440 x 1440 @ 60Hz

- 아래에 고성능게임 전용 모니터의 주파수 설정 방법을 사용하십시오.
- 아래에 제품사의 제안하는 설정 값을 참조하여 주십시오 제품을 설정 합니다.

디스플레이 선택

설정을 시작하기 위해 모니터를 인식했습니다.

디스플레이 1: DELL S2721HS(HDMI)

디스플레이 정보

디스플레이 1

연결 대상: DELL S2721HS(HDMI)
장치 식별자: Realtek PC HD Audio 장치용

바탕 화면 확장: 3440 x 1440
활성 신호 해상도: 3440 x 1440
화면 새로 고침 빈도: 144Hz
비트 심도: 10비트
색 형식: RGB
색 공간: 표준 동적 범위(SDR)

고급 디스플레이 속성 보기 및 어댑터 속성 표시

배율 조정 및 레이아웃

배율 및 레이아웃 변경

텍스트, 앱 및 기타 항목의 크기를 변경합니다.

AMD FreeSync

- 해당 기능은 일부 모델에 한하여 지원 하십니다.
- 해당 기능은 일부 모델에 한하여 지원 하십니다.

- Radeon™ RX 6900 XT/RX 6800 시리즈 그래픽 카드
- Radeon™ RX 6700 XT
- Radeon™ RX 6600 XT/RX 6600
- Radeon™ RX 5700 시리즈 그래픽 카드
- Radeon™ RX 5600 XT/RX 5500 XT
- 3rd Gen Ryzen™ 데스크톱 프로세서 (B550 및 X570 시리즈 칩셋 포함)
- Radeon™ RX Vega 시리즈 그래픽 카드
- Radeon™ Pro W6800
- Radeon™ Pro W5700
- Radeon™ Pro W5500
- Radeon™ Pro W5500M
- 2nd Gen Ryzen™ 데스크톱 프로세서 (B450 및 X470 칩셋 포함)
- Ryzen™ 5 2400G 및 Ryzen™ 3 2200G 데스크톱 프로세서

1. 윈도우 바탕화면에서 마우스 우측 버튼을 클릭하여 AMD Radeon™ Software 를 선택하십시오.
2. Radeon 소프트웨어 디스플레이 설정창에서 AMD FreeSync 를 켜짐으로 설정하십시오.

https://www.amd.com/ko 에서 최신 드라이버를 설치할 수 있습니다.
AMD 소프트웨어 업데이트 설정 방법이 변경될 수 있습니다.

NVIDIA G-Sync Compatible

- 해당 기능은 일부 모델에 한하여 지원 하십니다.
- 해당 기능은 일부 모델에 한하여 지원 하십니다.

- GeForce GTX 16xx 시리즈
- GeForce GTX 10xx 시리즈 (최소 GTX 1060 6GB 이상)
- GeForce RTX 20xx 시리즈
- GeForce RTX 30xx 시리즈
- 그래픽 카드 드라이버 버전 445.87 이상

- 모니터 연결하고 바탕화면 우클릭 > NVIDIA 제어판 > 디스플레이 > G-SYNC 설정 구성 > 지정된 디스플레이에 대해 G-SYNC 활성화 체크하십시오.
- 게임 실행 및 플레이 중 화면 찢김 현상이 없는지 확인하십시오.

https://www.nvidia.com/ko-kr/ 에서 최신 드라이버를 설치할 수 있습니다.
NVIDIA 소프트웨어 업데이트 설정 방법이 변경될 수 있습니다.

05 OSD 메뉴 설정

메뉴		설명
밝기/명암	밝기	화면의 밝기를 조절합니다. (0 ~ 100)
	명암	화면의 명암을 조절합니다.
입력	입력	입력 신호원을 선택합니다.
화면 설정	화면 모드	화면 모드를 선택합니다.
	게임 컨트롤러	게임 컨트롤러의 화면을 조절합니다. (표준/전투/레이싱/스포츠)
	게임 Enhancer	게임에 적합한 화면 모드를 선택합니다. (표준/FPS/RTS/RPG)
	감마	화면의 감마를 조절합니다. (표준/감마1/감마2/감마3)
	블랙 이퀄라이저	어두운 화면의 명암을 조절합니다. (0 ~ 20)
	색조	화면의 색조를 조절합니다. (0 ~ 100)
	채도	화면의 채도를 조절합니다. (0 ~ 100)
	색온도	화면의 색온도를 조절합니다. (표준/따뜻함/차가움/사용자)
	색상	화면의 색상을 조절합니다. (R/G/B)
	색조	화면의 색조를 조절합니다. (0 ~ 100)
	채도	화면의 채도를 조절합니다. (0 ~ 100)
설정	메뉴 위치	메뉴 위치를 조절합니다.
	메뉴 투명도	메뉴 투명도를 조절합니다.
	메뉴 제한 시간	메뉴 제한 시간을 조절합니다. (5/10/20/30/60초)
	언어	메뉴 언어를 선택합니다. (한국어/English/Français/Deutsch/Español/Italiano/Русский/Português/Polski/Türkçe/Tiếng Việt/Bahasa Indonesia/ภาษาไทย/日本語/简体中文/繁體中文)
	볼륨	볼륨을 조절합니다. (0 ~ 100)
	음소거	음소거를 설정합니다. (켜짐/꺼짐)
정보	정보	제품 정보를 확인합니다. (모델명/해상도/주파수)
리셋	리셋	모든 설정을 초기화합니다.

06 안전 참고

이 모니터 제품은 고전압을 제품내부에 취급하고 있습니다. 본 제품 비전문가는,
반드시업체 서비스 담당자 이외에는 분해 할 수 없습니다.

제품 취급 전원에 관계 없이 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오. 감전 위험을 줄이기 위해 전원코드를 콘센트에서 제거합니다.

사용자가 수리 불가한 제품입니다. 감전의 위험이 있기 때문에 커버 제거가 금지됩니다.

모니터의 제품 설치 및 사용 시 주의사항을 준수하십시오.

모니터의 제품 설치 및 사용 시 주의사항을 준수하십시오. 감전 위험을 줄이기 위해 전원코드를 콘센트에서 제거합니다.

모니터의 제품 설치 및 사용 시 주의사항을 준수하십시오. 감전 위험을 줄이기 위해 전원코드를 콘센트에서 제거합니다.

제품을 청소할 때 전원을 끄고 전원 플러그를 콘센트에서 제거합니다. 젖은 천을 직접 제품에 분사하지 마십시오.

제품을 청소할 때 전원을 끄고 전원 플러그를 콘센트에서 제거합니다. 젖은 천을 직접 제품에 분사하지 마십시오.

07 한성컴퓨터 LCD 모니터 서비스 규정

무상 수리 보증 기간

- 제품 보증 기간은 구입일로 부터 3 년 입니다.
- 제품 보증 기간은 구입일로 부터 3 년 입니다.
- 제품의 수리는 구입 시 동봉된 보증서를 지참하여 주십시오.
- 제품의 수리는 구입 시 동봉된 보증서를 지참하여 주십시오.
- 보증서는 고객님 께서 보관하셔야 합니다.
- 보증서는 고객님 께서 보관하셔야 합니다.
- 제품 구입일을 확인할 수 없는 경우 제조일로 부터 3 년 이내 무상 수리 해 드립니다.
- 제품 구입일을 확인할 수 없는 경우 제조일로 부터 3 년 이내 무상 수리 해 드립니다.

유상 수리

- 보증 기간이 지난 제품은 유상 수리 해 드립니다.
- 보증 기간이 지난 제품은 유상 수리 해 드립니다.
- 보증서를 분실 하셨을 경우 유상 수리 해 드립니다.
- 보증서를 분실 하셨을 경우 유상 수리 해 드립니다.
- 보증서에 구입일이 기재 되어 있지 않을 경우 유상 수리 해 드립니다.
- 보증서에 구입일이 기재 되어 있지 않을 경우 유상 수리 해 드립니다.
- 보증서에 판매점 명이 기재 되어 있지 않을 경우 유상 수리 해 드립니다.
- 보증서에 판매점 명이 기재 되어 있지 않을 경우 유상 수리 해 드립니다.

소모품 및 부품 보증 기간

- 소모품 및 부품 보증 기간은 6 개월 입니다.
- 소모품 및 부품 보증 기간은 6 개월 입니다.

무상 서비스 제외 사항

- 제품 보증기간 (3 년) 이 지난 제품
- 보증서를 분실 하셨을 경우 (구입일을 확인 할 수 있는 증빙 서류 제출 시 제외)
- 보증서에 제품명, 구입일자, 판매점 명이 기재 되지 않은 경우
- 제품의 고객부주의 및 취급 부주의 등 인 경우
- 천재지변 (화재, 염해, 가스 등) 및 이에 준하는 손해가 발생 한 경우
- 사용자 매뉴얼 상의 내용과 다르게 취급 하여 고장이 발생 한 경우

서비스 접수 및 제품 회수 방법

- 제품 구입 후 A/S 센터 연락처 : 02-3272-3002-3
- 제품 구입 후 A/S 센터 연락처 : 02-3272-3002-3
- 수리 의뢰 시 : 구입 영수증 및 보증서 지참 하여 주십시오.
- 수리 의뢰 시 : 구입 영수증 및 보증서 지참 하여 주십시오.
- 수리 기간 : 부품 보유 기간 내 에서 수리 완료 후 7 일 이내 제품을 고객님 께 돌려 드립니다.
- 수리 기간 : 부품 보유 기간 내 에서 수리 완료 후 7 일 이내 제품을 고객님 께 돌려 드립니다.

출장 수리

- 한성컴퓨터의 LCD 모니터 제품은 무상 출장 수리가 안 되었습니다.
- 제품 구입 후 A/S 센터 연락처 : 02-3272-3002-3
- 수리 의뢰 시 : 구입 영수증 및 보증서 지참 하여 주십시오.
- 수리 기간 : 부품 보유 기간 내 에서 수리 완료 후 7 일 이내 제품을 고객님 께 돌려 드립니다.

AS 접수 절차 및 택배 회수 방법

- 제품 구입 후 A/S 센터 연락처 : 02-3272-3002-3
- 수리 의뢰 시 : 구입 영수증 및 보증서 지참 하여 주십시오.
- 수리 기간 : 부품 보유 기간 내 에서 수리 완료 후 7 일 이내 제품을 고객님 께 돌려 드립니다.

2. 방문 접수

- 제품 구입 후 A/S 센터 연락처 : 02-3272-3002-3
- 수리 의뢰 시 : 구입 영수증 및 보증서 지참 하여 주십시오.
- 수리 기간 : 부품 보유 기간 내 에서 수리 완료 후 7 일 이내 제품을 고객님 께 돌려 드립니다.

유의사항

- 제품 출장 전 및 회수 전 반드시 한성컴퓨터 고객 센터에 접수를 하셔야 합니다.
- 고객님께서 보고 없이 무단 수리 한 경우 한성컴퓨터는 책임을 지지 않습니다.
- 제품 출장 전 및 회수 전 반드시 한성컴퓨터 고객 센터에 접수를 하셔야 합니다.
- 고객님께서 보고 없이 무단 수리 한 경우 한성컴퓨터는 책임을 지지 않습니다.
- 접수 시 제품 모델명 및 증상을 정확히 말씀해 주셔야 합니다.
- 접수 시 제품 모델명 및 증상을 정확히 말씀해 주셔야 합니다.

08 제품 보증서 안내

제품 종류 : LCD 모니터 | 보증 기간 : 3 년

09 제품 보증서 양식

올바른 청소

- 제품을 청소하기 전에 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
- 부드럽고 깨끗한 천으로 제품을 닦아 주십시오.
- 제품을 청소하기 전에 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
- 부드럽고 깨끗한 천으로 제품을 닦아 주십시오.
- 제품에 물이나 청소 용액을 직접 분사하지 마십시오.
- 제품에 물이나 청소 용액을 직접 분사하지 마십시오.
- 알코올이나 신너와 같은 용제를 사용하지 마십시오.
- 알코올이나 신너와 같은 용제를 사용하지 마십시오.

장판 구멍

- 제품에 습기가 많은 곳에 설치하지 마십시오.
- 제품에 습기가 많은 곳에 설치하지 마십시오.
- 제품에 직 · 간접적으로 물이 튀지 않도록 주의하십시오.
- 제품에 직 · 간접적으로 물이 튀지 않도록 주의하십시오.
- 제품 안에 이물질이 들어가지 않도록 주의하십시오.
- 제품 안에 이물질이 들어가지 않도록 주의하십시오.
- 제품을 직사광선이 닿는 곳에 설치하지 마십시오.
- 제품을 직사광선이 닿는 곳에 설치하지 마십시오.
- 제품을 열원 주변에 설치하지 마십시오.
- 제품을 열원 주변에 설치하지 마십시오.

10 문제 해결

Q. 전원이 안 들어 옵니다.

A. 보드 전원 표시 램프 확인하십시오 전원 케이블이 정상 연결되어 있는지 확인 하십시오 바랍니다.
다른 전자 제품을 연결 전원에서 전원 공급이 되는지 확인하십시오.
정전 인한 배터방전의 경우를 의심하지 확인합니다.

Q. 전원은 켜져 있으나 화면이 깜박이며 합니다.

A. 제품과 컴퓨터 케이블 제품과의 접속이 불량한 경우 케이블 플러그 등을 확실히 연결되었는지 확인하십시오. 시스템 전원을 끄고 다시 전원을 켜십시오.

Q. 바탕화면이 정상적 출력 되지 않습니다.

A. 윈도 해상도 변경 방법을 참조하십시오.
바탕화면 마우스 우측 버튼을 클릭하여 화면 설정 에서 해상도를 변경 하십시오.

Q. 화면이 깨끗하지 않습니다.

A. 화면 청소 방법을 참조하십시오.
모니터를 청소하기 전에 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.

Q. 화면에 잔상이 보입니다.

A. 화면 보호기 또는 절전 모드를 활성화 하십시오.
장시간 같은 화면을 표시하지 마십시오.

Q. 화면에 색상이 이상합니다.

A. 화면 색상 조정 방법을 참조하십시오.
모니터를 오랜 시간 사용하면 화면의 색상이 변할 수 있습니다.

11 제품 규격

제품명	TFG34Q16WG
패널	LED
해상도	3K WQHD
화면 비율	21:9 (WFHD)
화소피치 (H x V)	0.2292(H) x 0.2292(V)mm
색상 지원	16.7M
화면 크기	34 inch
밝기	400cd/㎡ (Typ.)
명암비	3000:1 (Typ.)
응답속도	1ms (MPRT)
시야각	178° (H) / 178° (V)
주파수	165Hz (DP), 144Hz (HDMI)
입력단자	HDMI 2.0 x 3, DP 1.4 x 1, USB C (DP Alt Mode) x 1, USB C (충전) x 1, USB 3.2 Gen 1 x 2, USB 3.2 Gen 1 (충전) x 1, 헤드폰 잭 x 1
스피커	5W x 2
전원	외장 어댑터
소비전력	최대 : 120W 이하 대기 : 0.5W 이하
틸트	-5° ~ 21°
피벗	지원
높이 조절	지원, 130mm
스위블	지원, ±30°
월 마운트	지원, 100 x 100mm
보안 잠금	지원
색상	블랙
크기	본체 : 810.2(W) x 360.2(H) x 270.1(D)mm 스탠드 제외 : 810.2(W) x 370.2(H) x 180.1(D)mm 스탠드 : 220.0(W) x 370.2(H) x 180.1(D)mm
무게	본체 : 6.7kg 스탠드 제외 : 5.4kg 스탠드 : 1.3kg
제품 인증	KC, CE, EAC, KCC, UKCA, ErP, CU, CB, TUV Ergo, TUV Flicker Free, TUV Low Blue Light, TUV Eyesafe, WEEE
동봉품	전원 어댑터, 전원 케이블, HDMI 케이블, USB C to C 케이블, 사용자 매뉴얼 (CD 또는 USB 타입), 스탠드 고정 나사 (4EA)
보증 기간	3 년

품질보증서

※ 제품은 구입일로부터 1년간 무상 서비스 기간을 보장합니다(부품보장)

※ 제품은 일부 품질이 균일하지 않거나 다소 다를 수 있습니다. 사용하는데 지장이 없으니 참고하시기 바랍니다.
※ 제품의 색상은 모니터 사양에 따라 다소 다를 수 있습니다.
제품의 사양은 더 나은 품질을 위해 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
보증기간 이내라도 다음의 경우에는 무상 서비스가 적용되지 않습니다.
※ 제품을 임의로 분해하거나 수리하여 사용하는 경우
※ 제품을 떨어뜨리거나 충격을 가하여 파손된 경우
※ 천재지변(화재, 염해, 가스 등)으로 인한 고장이 발생한 경우

제 품 명			
구 입 처			
구 입 일		보 증 기 간	1 년 (부품보장)
주 문 번 호(선택)			
성 명			
고 객	연락처		
주 소			

AS 센터 문의사항이 있으시면 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.
고객님 께서 보관하셔야 합니다.
보증서는 재발행 되지 않으니 보관에 유의하시기 바랍니다.
보증서 분실 시 구입 영수증을 지참하시기 바랍니다.
보증서는 재발행 되지 않으니 보관에 유의하시기 바랍니다.
보증서 분실 시 구입 영수증을 지참하시기 바랍니다.

AS센터 문의사항이 있으시면 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.
고객님 께서 보관하셔야 합니다.
보증서는 재발행 되지 않으니 보관에 유의하시기 바랍니다.
보증서 분실 시 구입 영수증을 지참하시기 바랍니다.

AS센터 문의 : 02-3272-3002-3 www.monitorbase.co.kr

한성컴퓨터