

HANSUNG

www.superstore.co.kr

USER GUIDE

TFG27F06PTS MANUAL

- ※ 제품을 구입후 박스를 개봉하여 구성품을 확인하시고
사용자 설명서를 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.
조립 및 이동시 모니터 전면 패널이 파손되지 않게 각별히 주의 하십시오.
- ※ 본 제품은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 설명서와 내용이 다를 경우
제품 판매페이지내 상세정보를 확인하십시오.

TABLE of Contents

01	모니터 구성품
02	모니터 설치 및 주의사항
03	각 부분 명칭 및 조작
04	제품 사용하기
05	안전 경고
06	한성컴퓨터 LCD 모니터 서비스 규정
07	사용 환경
08	제품 보수와 유지
09	문제 해결
10	제품 규격
11	제품 품질 보증서

좋은 컴퓨터를 만드는 사람들
한성컴퓨터

www.superstore.co.kr

01 모니터 구성품

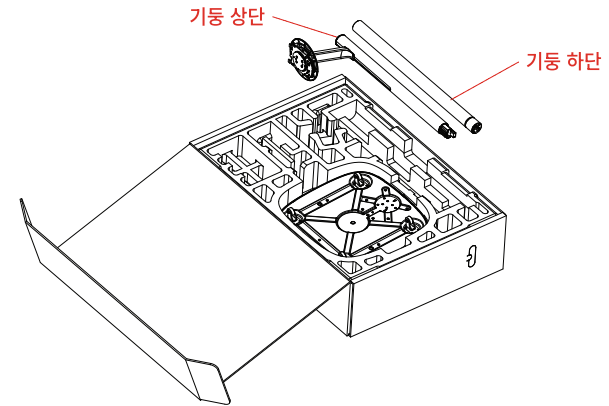
- | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| - 모니터 본체 | - 이동식 스탠드 (받침대 + 기둥) | - 데스크탑 스탠드 |
| - 전원 어댑터 + 케이블 | - 리모컨 + 건전지 x2 | - 조립용 드라이버 |
| - 이동식 스탠드 조립나사
(M4*23mm) x4 | - 케이블 클립 + 조립나사
(M4*10mm) x2 | - 설명서 |

* 조립 나사류는 여분이 추가 구성될 수 있습니다.

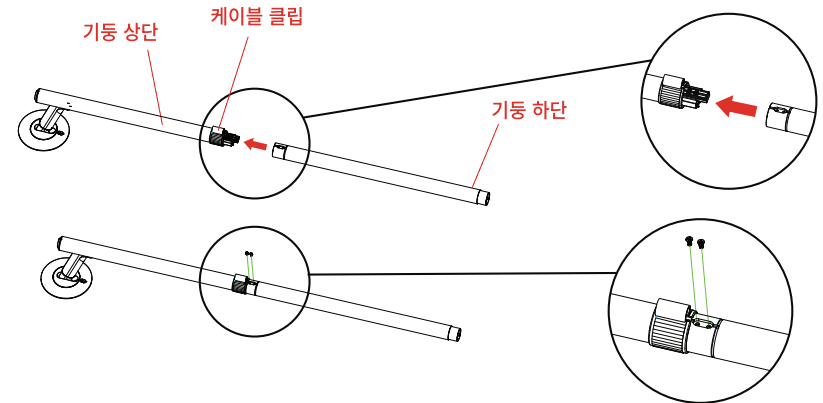
02 모니터 설치 및 주의사항

※ 모니터 액정은 위에서 누르거나 평평한 바닥위에 그대로 올려둘 경우
패널이 깨질 수 있으니 조립전 반드시 아래 주의사항을 확인해주세요.

- 제품 운반 및 향후 서비스 진행을 위해 모니터 박스와 내부 스티로폼 포장재는 꼭 보관해 주세요.
- 모니터 패널(액정) 부분을 바닥이나 책상 등 딱딱한 곳에 직접적으로 부딪히지 않도록 주의하십시오.
- 모니터 운반 시 좌우 곡면 방향으로 패널에 힘이 가해지지 않도록 주의하십시오.
- 모니터 조립과 이동 시에는 반드시 두 명이 함께 작업하십시오.
- 제품 조립은 반드시 평평하고 안전한 장소에서 아래 순서에 따라 작업하십시오.
- 모니터는 넘어질 수 있으며, 이로 인해 심각한 상해나 사망을 초래할 수 있습니다.
- 특히 어린이의 많은 부상을 초래할 수 있습니다.
- 절대 모니터를 불안정한 장소에 놓지 마십시오.

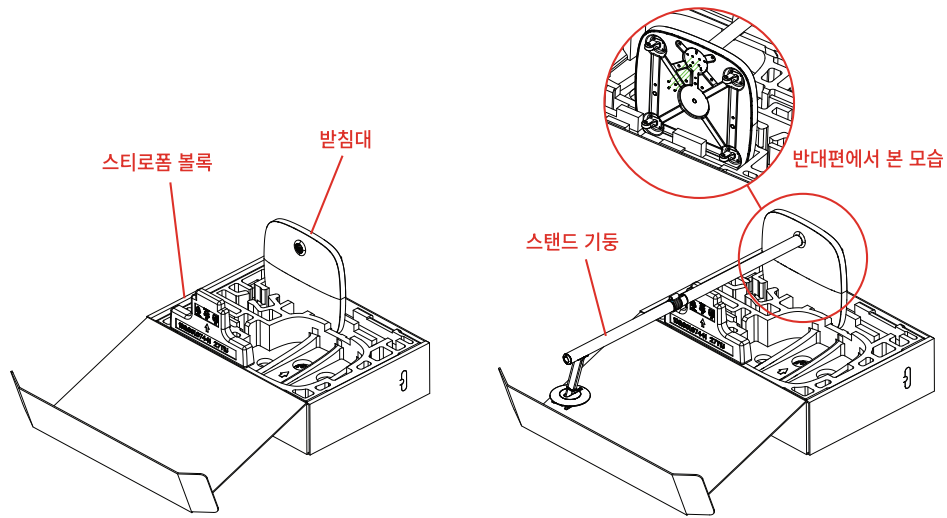


1. 모니터 포장 박스를 개봉하여 스티로폼 블록과 이동식 스탠드 기둥(상단/하단)을 꺼내십시오.
이동식 스탠드 조립에는 스티로폼 블록 일부와 포장 박스를 활용됩니다.



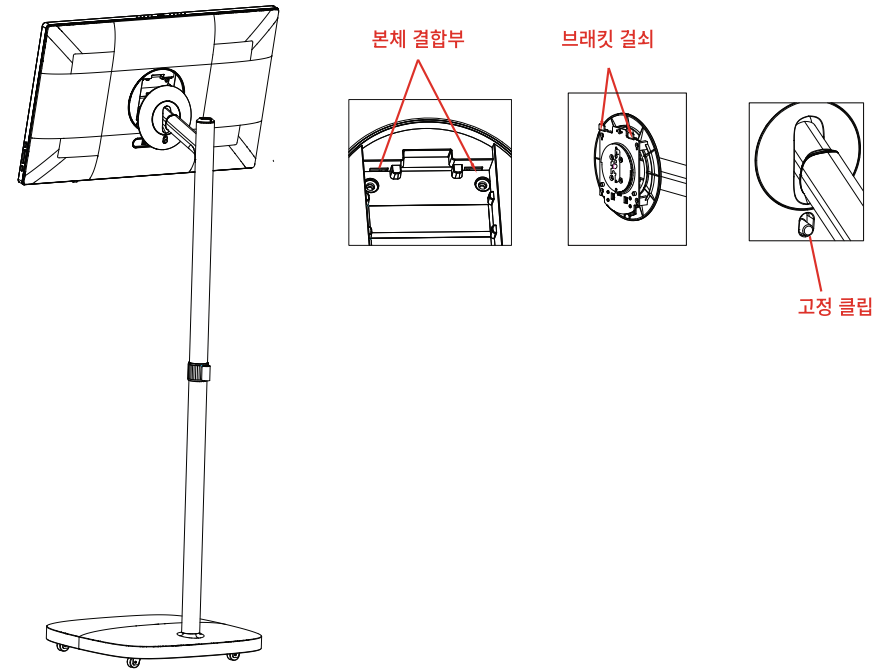
2. 먼저 구성품 중 케이블 클립을 위 그림과 같이 상단 기둥에 끼워 올린 후,
조립나사(M4*10mm) 2개를 사용하여 상단과 하단 기둥을 단단하게 고정하십시오.
나사가 완전히 조여진 것을 확인한 뒤, 케이블 클립을 아래로 내려 고정하십시오.

※ 케이블 클립과 기둥 조립 시 방향을 반드시 확인하십시오.



3. 그림과 같이 첫 단계에서 꺼내 둔 스티로폼 블록 1개와 받침대를 포장 박스 위에 올려놓으십시오.
조립된 스탠드 기둥을 받침대 홈에 맞게 끼운 후,
조립나사(M4x23 mm) 4개를 사용하여 단단히 고정하십시오.

※ 조립품의 무게가 10Kg 이상이므로 안전에 각별히 주의하십시오.



4. 조립이 완료된 이동식 스탠드를 평평한 곳에 세운 후 모니터 본체를 결합하십시오.
모니터 본체 뒷면 결합부에 스탠드 브래킷 걸쇠가 있는 위쪽부터 끼운 후,
고정 클립이 "딸깍" 소리를 낼 때까지 밀착시킵니다.

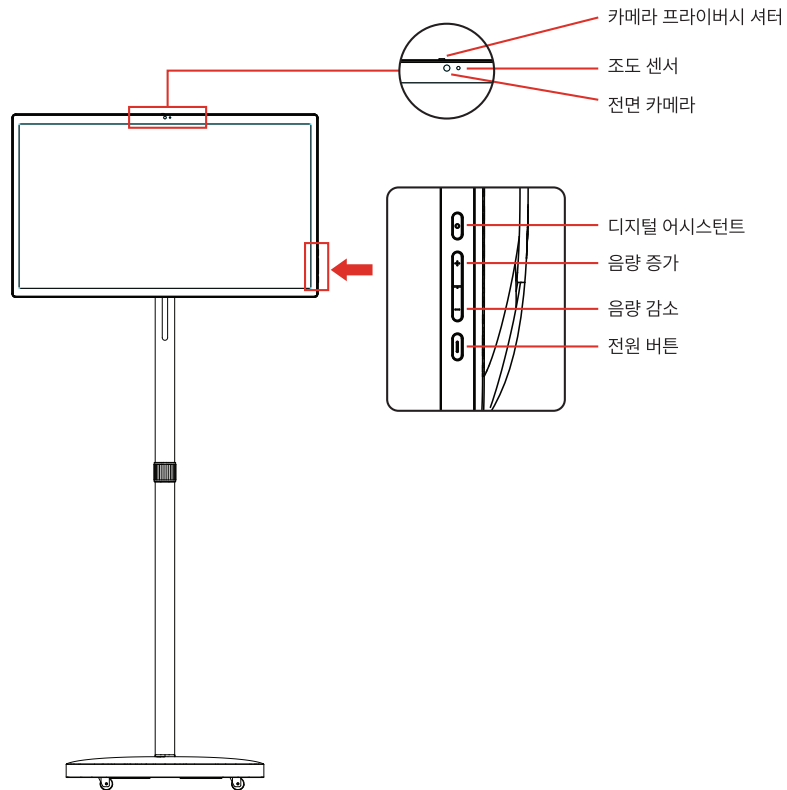
※ 모니터 본체와 이동 스탠드 분리 시, 위 그림의 고정 클립의 버튼을 위로 올린 상태에서
모니터를 들어 올려 분리하십시오.

5. 모든 조립이 올바르게 완료되었다면, 스탠드의 기둥 부분을 잡고
모니터를 안전한 곳으로 이동하여 사용하십시오.

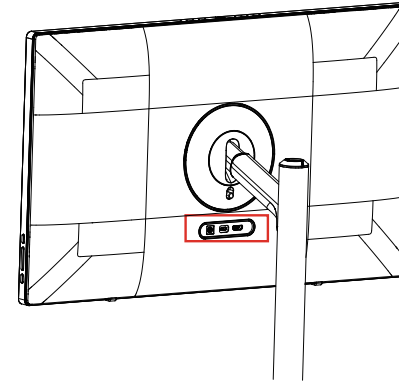
03 각 부분의 명칭 및 조작

정면

전원 연결 후, 전원 버튼을 길게 눌러 모니터의 전원을 켜십시오.



뒷면



입출력 포트



DC



TYPE-C



HDMI

DC IN	x1 / 전원 어댑터를 연결하십시오.
USB Type-C	x1 / OTG 데이터 전송과 5V 2A 일반 충전 출력을 지원 합니다.
HDMI IN (1.4)	x1 / HDMI 케이블로 PC 나 콘솔기기 등 외부장치와 연결할 때 사용합니다. HDMI 로고가 들어가 있는 인증된 케이블을 사용하십시오. *변환 케이블 혹은 젠더를 연결하여 사용시 최적 해상도를 지원하지 않을 수 있습니다.

HDMI 용어 HDMI 및 HDMI High-Definition Multimedia Interface 그리고 HDMI 로고는 미국 및 기타 국가에서 사용되는 HDMI Licensing Administrator, Inc.의 상표 또는 등록상표입니다.

04 제품 사용하기

리모컨

- 리모컨의 뒷면 건전지 커버를 제거 후 AAA 건전지 2개를 방향에 맞게 끼워 넣으십시오.
- 리모컨은 사용 전 스마트 모니터와 연결(페어링) 작업이 필요합니다.



리모컨 페어링

리모컨의 '메뉴버튼'과 '뒤로가기' 버튼을 동시에 5초간 길게 눌러 페어링 모드로 진입 후, 스마트 모니터의 블루투스 설정에서 Remote-control 로 시작하는 장치를 찾아 연결(페어링) 해 주십시오.

스마트 OS

- 본 제품은 스마트 OS 가 탑재되어 별도의 외부 장치 연결 없이도 단독 사용이 가능합니다.
- 모니터의 전원을 켜고 화면의 안내에 따라 초기 설정을 진행해 완료해 주십시오.
- 상세한 활용법은 한성컴퓨터 홈페이지 다운로드 센터에서 모델명을 검색하여 '가이드' 문서를 확인해 주십시오.

https://www.superstore.co.kr/customer_center/list.html?cc_menu=tbl_cc_download



[한성컴퓨터 다운로드 센터 QR코드]

05 안전 경고

이 모니터 제품은 고객의 안전을 최우선으로 하여 테스트 후 제조 되었습니다. 부적절한 사용이나 설치는 사용자에게 위험을 초래 할 수 있습니다.

- 제품 후면의 라벨에 표시 된 전원만을 사용하셔야 하며, 만약 사용하시는 곳의 전원을 잘 모르시면 판매처나 한국전력공사에 문의하시기 바랍니다.
- 사용자가 수리 불가한 제품들로 구성되어 있으니 직접 수리하려 하지 마시기 바랍니다. 모니터는 자격이 있는 기술자에게 수리를 의뢰 하셔야 합니다.
- 모니터의 케이스를 제거 하지 마시기 바랍니다. 제품 내부의 고압 전력을 사용하는 부품으로 인해 전원 코드가 연결되어 있지 않더라도 인체에 전기적 쇼크를 가져올 수 있습니다.
- 모니터의 케이스가 손상 되었다면 사용을 중지 하시고 서비스 기술자에게 점검을 받으시기 바랍니다.
- 모니터는 청결하고 건조한 환경에 두시기 바랍니다. 만약 제품이 젖게 되면 즉시 전기코드를 뽑고 서비스 기술자에게 상담 받으시기 바랍니다.
- 제품을 청소하기 전에는 항상 전원 코드를 뽑아 주시기 바랍니다. 제품을 청소 하실 때에는 청결하고 마른 천에 비 암모니아 클리너 제품을 묻혀 닦아 주시기 바라며, 제품에 직접 도포하지 마시기 바랍니다.
- 제품 케이블이나 전기 코드에 무거운 물건을 올려 두지 마시기 바랍니다.

06 한성컴퓨터 LCD 모니터 서비스 규정

- 보증 기간의 산정**
1. 제품 보증 기간이란 제조사 또는 제품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질, 성능, 기능 하자에 대하여 무료 수리를 약속한 기간입니다.
 2. 제품의 보증 기간은 제품 구입 일자를 기준으로 산정하며, 구입 일자의 기준은 제품 구입 증빙 서류 (전산 처리된 영수증 / 제품 보증서 등)을 기준으로 합니다.
 3. 제품 구입 일자를 증빙할 근거가 없는 경우, 제품의 생산일을 기준으로 유통기간 3개월을 감안하여 보증 기간을 산정합니다.
 4. 아래의 경우에는 제품의 보증 기간을 절반으로 단축 반영합니다.
 - 차량, 선박에 탑재하는 등 정상적인 사용 환경이 아닌 경우
 - 제품의 사용 빈도가 극히 많은 공공장소에 설치하는 경우 (예: 기차역, 기숙사 등)
 - 기타 생산, 산업 등 가정용 이외의 용도로 사용하는 경우
 5. 당사와 별도 계약에 의해 납품되는 보증은 그 계약의 내용을 기준으로 합니다.
 6. 당사의 모니터 제품의 **보증 기간은 구입일로부터 12개월**입니다.

무상 수리

한성컴퓨터의 LCD 모니터 제품은 아래의 경우 무상 수리가 진행됩니다.

- 품질 보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생하는 성능, 기능상의 고장인 경우
- 당사의 서비스 엔지니어가 유상 수리한 후 2개월 이내에 동일 부위 재 고장 발생 시

유상 수리	한성컴퓨터의 LCD 모니터 제품은 아래의 경우 유상 수리가 진행됩니다. - 보증 기간이 경과된 제품 - 제품 내부의 청소 / 세척 및 이물질 제거 시 - 무리한 오버드라이브, 당사에서 제공하지 않은 소프트웨어 사용 등으로 인한 고장 시 - 당사에서 제공하지 않은 악세서리나 어댑터 사용으로 인한 고장 시 - 제품이 분해되거나 혹은 분해 이력이 있는 경우 - 천재지변 (낙뢰, 화재, 지진, 풍수해, 해일 등)으로 인한 고장의 경우 - 패널의 수명이 다한 경우
초기 불량의 처리 기준	1. 교환 / 환불 - 구입 일자로부터 7일 이내의 제품에 중요한 수리를 요하는 고장이 발생한 경우 - 구입 후 7일 이내에 확인된 불량 화소 기준을 초과하는 제품 2. 초기 불량 기간 이내라도 교환 / 환불이 불가한 경우 - 제품의 구성품(박스, 본제품, 어댑터, 보증서 등)이 훼손되거나 분실 등의 사유로 멸실된 경우 - 제품의 분해, 개조, 손상이 발생한 경우
서비스 절차 및 배송 비용의 부담	1. 택배 접수 : 당사와 계약된 택배사를 통해 고객 서비스 센터로 제품을 보내어 수리 절차를 진행합니다. 이 때의 배송비 부담은 아래에 따릅니다. - 초기 불량 기간 이내 : 왕복 배송 비용 당사 부담 - 초기 불량 기간 이후 무상보증기간 : 편도 배송 비용 부담 - 무상 보증 기간 이후 : 왕복 배송 비용 고객 부담 2. 방문 접수 : 당사의 고객 지원실로 내방하셔서 서비스를 받습니다. 다만 즉시 처리가 어려운 경우, 고객님의 협의를 통해 완료 일자를 결정 합니다.
유의사항	1. 배송 중에 변질 및 파손, 분실 등의 문제가 발생한 경우 해당 택배 집화점 및 택배사 고객센터로 사고 접수 신청해 주셔야 하며 한성컴퓨터에서는 책임지지 않습니다. 2. 배송 중에 발생한 변질, 파손의 경우 제품 포장 상태 및 제품의 파손 상태를 정확하게 판단하기 위해 바로 촬영된 사진이 필요하며 택배 송장이 붙어있는 포장 박스는 반드시 보관해 주시기 바랍니다.

07 사용 환경

작동 온도 : 0°C ~ + 40°C | 보관 온도 : -20°C ~ +60°C

08 제품 보수와 유지

설치 장소	- 제품을 직사광선에 노출 시키지 마시기 바랍니다. - 반사를 줄이시려면 햇빛과 떨어진 곳에 설치하시기 바랍니다. - 제품을 통풍이 잘 되는 곳에 보관하시기 바랍니다. - 모니터 위에 무거운 제품을 올려 두지 마시기 바랍니다. - 청결하고 건조한 곳에 설치하여 주시기 바랍니다.
안전 TIP	- 제품에서 연거나 이상한 소리, 냄새가 날 때에는 전원 코드를 즉시 뽑은 후 서비스 센터에 연락 하시기 바랍니다. - 제품의 백 커버를 절대 분해 하지 마시기 바랍니다. 디스플레이 제품 내부에는 높은 전압의 부품이 들어 있어 인체에 전기적 쇼크를 일으킬 가능성이 있습니다. - 제품을 직접 수리하려 하지 마시기 바랍니다. - 서비스 센터나 전문적인 기술자에게 의뢰하여 수리 받으시기 바랍니다.

09 문제 해결

Q. 전원이 안 들어 옵니다.

- A. A/C 전원 코드가 전원 어댑터에 잘 연결 되었는지, 전원은 모니터에 잘 연결되어 있는지 확인 하시기 바랍니다.
- 다른 전자 제품을 전원 콘센트에 연결 해보고 알맞은 전원을 공급하는지 확인합니다.
- 모든 신호 케이블들이 잘 연결 되었는지 확인합니다.

Q. 전원은 켜져 있으나 화면이 출력되지 않습니다.

- A. 제품과 함께 제공되는 비디오 케이블이 모니터 후면의 비디오 출력 포트에 확실히 연결되었는지 확인하고, 느슨하게 연결되어 있으면 단단히 연결해 줍니다.
- 모든 신호 케이블이 잘 연결 되어 있는지 확인합니다.

Q. 비정상적인 컬러가 출력 됩니다.

- A. 만약 레드, 그린, 블루의 컬러가 보이지 않으면 비디오 케이블이 잘 연결 되었는지 확인합니다.
- 케이블이 느슨하게 조립 되었거나 케이블 커넥터의 핀이 부러졌을 경우 연결이 제대로 되지 않을 수도 있습니다.
- 색상 설정 → 사용자 색상 메뉴를 열어서 확인해 봅니다.
- 모니터를 다른 컴퓨터에 연결해 봅니다.

10 제품 규격

제품명	TFG27F06PTS
광원	LED
패널 유형	IPS / Flat
화면 크기	27" (68.6cm)
표시화면 크기	597.888(H) x 336.312(V)mm
픽셀 크기	0.3114 x 0.3114mm, 81PPI
컬러	16.7M, 8bit
화면 비율	16:9
최적 해상도	1920x1080 @60Hz
시야각	178° / 178°
색재현율	sRGB 99% (커버리지)
표면코팅	AF, Full Lamination
밝기	350cd/m ²
명암비	1,300:1
연결단자	HDMI IN (1.4) x1, USB Type-C x1
플리커프리	O
HDCP	1.4
스피커	2.0ch / 스테레오 (10W+5W)*2
스마트 기능	운영체제 : Android 14 / 프로세서 : Octa-Core (2.0GHz x2, 1.8GHz x6) 무선연결 : WiFi5, Bluetooth 5.0 / 카메라 : 전면 8MP / 마이크 : Dual Array Mic 배터리 : 105.12Wh (7300mAh)
사이즈	포장시 : 870 x 220 x 637mm 스탠드 포함 : 628.6 x 1388.5 x 406.0 mm / 스탠드 제외 : 628.6 x 376.7 x 39.9 mm
무게	포장시 : 21.0Kg / 스탠드 포함 : 16.3Kg / 스탠드 제외 : 6.35Kg
베사 마운트	75x75 mm, M4
모니터 기울기	-20° / +25°
모니터 좌우회전	360° (이동스탠드)
모니터 대각회전	± 90°
모니터 높이조절	200mm
정격 전압	19V ≒ 3.42A
소비 전력(최대)	56W (Max. 70W)
대기 전력	2.5W 이하
보증기간	1년 (주요 핵심부품 포함)
모니터 인증번호	R-R-ANM-TFG271F48J
리모컨 인증번호	R-R-ANM-TFG271F48JRC
인증받은 자의 상호	(주)한성
에너지소비효율등급	최저소비효율기준 만족

품질보증서

본 제품은 구입일로부터 1년의 무상 서비스 기간을 보장합니다.(핵심부품포함)

- 본 제품은 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
- 소비자의 정상적인 사용 중에 고장이 발생하였을 경우 한성컴퓨터 고객센터에서 보증기간 동안 무상 수리가 가능합니다.
- 제품의 보증기간은 구입일로부터 1년 (핵심부품포함) 입니다.
- 보증기간 이내라 하더라도 사용자 부주의에 따른 불량에 대해서는 유상 처리됩니다.
- 수리를 요청하실 경우 작성하신 보증서를 반드시 첨부해 주십시오.
- 보증서는 재발행되지 않습니다. 영수증과 함께 보관해 주십시오.
- 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

제 품 명			
구 입 처			
구 입 일		보 증 기 간	1년 (핵심부품포함)
주문 및 송장번호			
고 객	성 명		
	연락처		
	주 소		

서비스 요청시 확인사항

서비스를 요청하실 때는 고장 진단 및 문제 해결을 다시 한번 확인하시고,
그래도 이상이 있을 시 즉시 사용을 중단하고 전원 플러그를 뽑은 후
구입 대리점이나 한성컴퓨터 고객센터로 연락주시기 바랍니다.

02-3272-1002-3 www.superstore.co.kr

