

ELEX 9550 9650 9750

HDMI 입력신호에 문제해결방법을 설명합니다

HDMI-EDID 변경방법을 설명합니다

문제해결) 신호없음만 나와요

1. 셋톱박스 전원이 켜져있는지 확인해주세요
2. TV외부입력설정을 다른 HDMI 입력신호로 바꿔보세요
3. 다른 HDMI 입력신호 다 확인해봤는데 신호없음만 나올경우
4. TV 와 셋탑박스 전원을 꺼주세요
5. 셋톱박스 전원 케이블을 제거후 2~3분후 재연결을 해주세요
6. TV 와 셋톱박스 전원을 다시켜주세요
7. 증상이 해결됐는지 확인합니다
8. 해결이 안되셨으면 HDMI-EDID 변경을 해주세요
9. HDMI-EDID 변경을 하여도 해결되지않는다면 고객센터에 문의해주세요

문제해결) 화면은 나오는데 소리가 안나와요

1. TV 와 셋톱박스 전원을 꺼주세요
2. 셋톱박스 전원케이블을 제거후 2~3분후 재연결을 해주세요
3. TV 와 셋톱박스 전원을 켜주세요
4. 증상이 해결됐는지 확인해봅니다
5. 해결이 안되셨으면 HDMI-EDID 변경을 해주세요
6. HDMI-EDID 변경을 하여도 해결이 되지않는다면 고객센터에 문의해주세요

문제해결) 화면이 깜박거려요

1. TV 와 셋톱박스 전원을 꺼주세요
2. 셋톱박스 전원케이블을 제거후 2~3분후 재연결을 해주세요
3. TV 와 셋톱박스 전원을 켜주세요
4. 증상이 해결됐는지 확인해봅니다
5. TV의 내장된 유튜브 또는 넷플릭스를 실행해서 증상을 확인해주세요
6. 증상이 동일하게 나타나면 HDMI-EDID 변경을 해주세요
7. HDMI-EDID 변경을 해도 깜박거린다면 셋톱박스를 제거해주시고 게임기 또는 노트북 등 연결을해주세요
8. 동일하게 증상이 나타나면 고객센터에 문의해주세요

문제해결) PS5 또는 X-BOX x시리즈 연결할 경우 VRR 또는 ALLM 활성화가 안돼요

아래 HDMI - EDID 변경방법을 참고하시어 '**EDID 2.1**' 으로 변경하시면 정상적으로 활성화 됩니다

HDMI – EDID 변경방법

구형 셋탑박스의 경우 신호없음 / 화면깜박임 / 소리출력안됨 현상을 해결할수 있습니다
노트북 또는 PC연결시 4K UHD 해상도가 설정이 안되는 현상을 해결할수 있습니다

메뉴버튼을 눌러주세요

메뉴버튼

현재연결된 HDMI포트의 HDMI입력 화면

채널

TV 옵션

소스



사진

소리

멀티오디오

전원

고급옵션

HANSUNG



D-FAD 우측 버튼

D-FAD 우측 버튼을 눌러서 설정으로 이동해주세요

TV 외부입력 화면

채널

TV 옵션



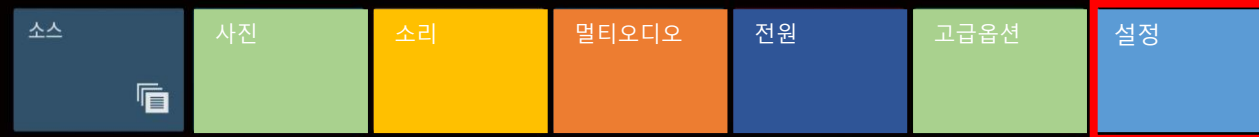
설정 메뉴 항목에서 OK버튼을 눌러주세요



TV 외부입력 화면

채널

TV 옵션



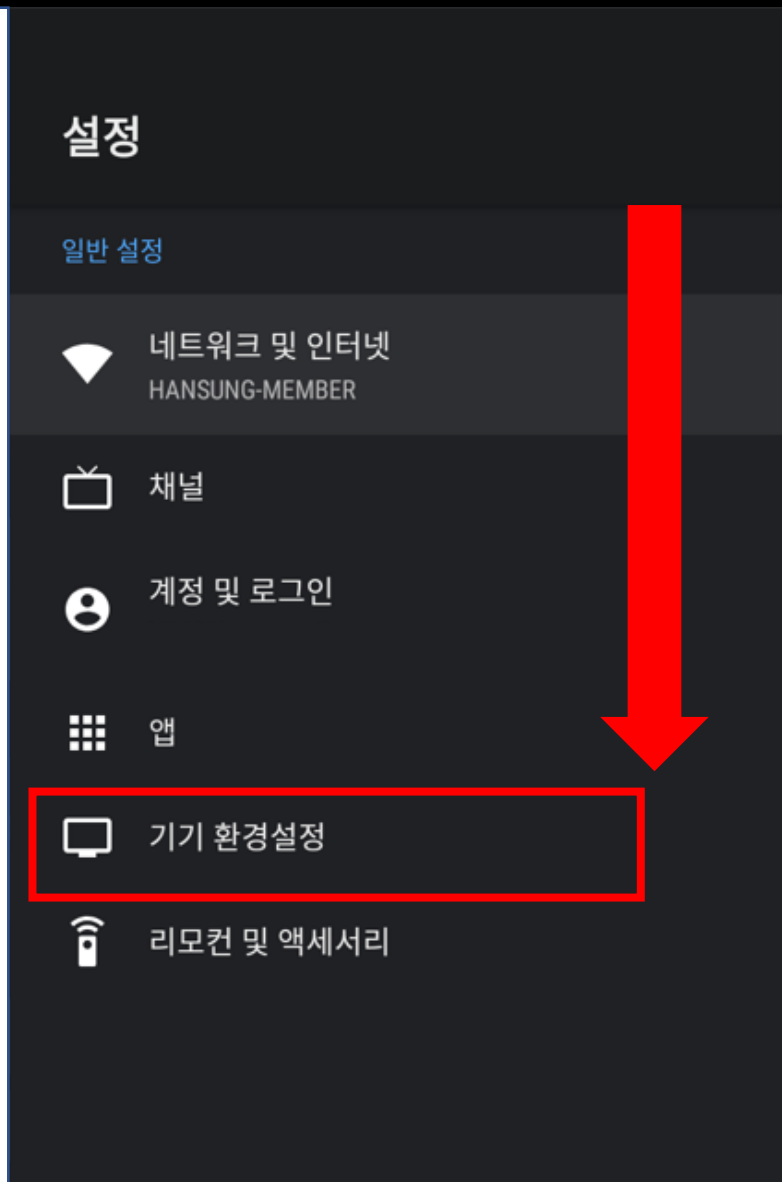
HANSUNG

D-FAD 아래방향키를 눌러서 기기환경설정으로 이동해주세요



D-FAD 아래방향키

TV 외부입력 화면



OK버튼을 눌러 기기환경설정을 선택해주세요



TV 외부입력 화면

설정

일반 설정

네트워크 및 인터넷
HANSUNG-MEMBER

채널

계정 및 로그인

앱

기기 환경설정

리모컨 및 액세서리

D-FAD 아래방향키를 눌러서 입력메뉴로 이동해주세요



D-FAD 아래방향키

TV 외부입력 화면

기기 환경설정

- 정보
- 날짜 및 시간
- 타이머
- 언어
- 키보드
Gboard
- 입력
- 전원
- 화면
- 소리

OK버튼을 눌러서 입력메뉴를 선택 해주세요



TV 외부입력 화면

기기 환경설정

정보

날짜 및 시간

타이머

언어

키보드
Gboard

입력

전원

화면

소리

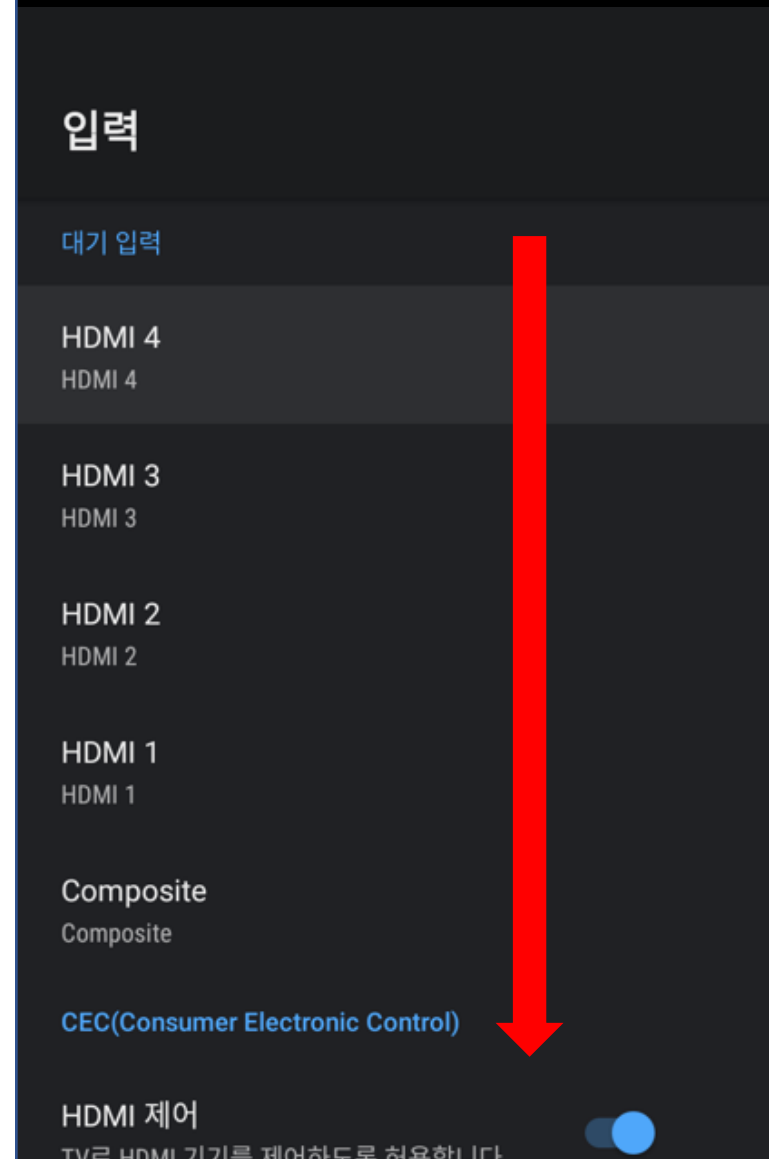
D-FAD 아래방향키를 눌러서 HDMI-EDID 항목으로 이동해주세요



D-FAD 아래방향키



TV 외부입력 화면



OK버튼을 이용하여 HDMI EDID 를 선택해주세요



TV 외부입력 화면

입력

Composite

Composite

CEC(Consumer Electronic Control)

HDMI 제어

TV로 HDMI 기기를 제어하도록 허용합니다.

기기 자동 종료

TV로 HDMI 기기 종료

TV 자동 켜기

HDMI 기기로 TV 전원 켜기

HDMI EDID 버전
EDID 2.0

CEC 기기 목록

D-FAD 상 버튼을 눌러서 EDID 를 1.4 로 이동해주세요



D-FAD 위 방향키



TV 외부입력 화면

HDMI EDID 버전

☐ EDID 1.4

☒ EDID 2.0

☐ EDID 2.1

☐ EDID 자동

OK 버튼을 눌러서 EDID 를 1.4 를 선택해주세요



OK버튼

TV 외부입력 화면

HDMI EDID 버전

- ☒ EDID 1.4
- ☐ EDID 2.0
- ☐ EDID 2.1
- ☐ EDID 자동

HDMI 1.4 로 변경시 구형 셋탑박스 또는
현재 연결된 셋탑박스 호환성 문제가 해결될수있습니다

해결사례)
구형 셋탑박스 연결시 화면은 출력이되지만 소리안들림

구형 셋탑박스 연결시 화면깜박임, 신호없음 등

자동 EDID는 PC 또는 노트북 연결시 4K UHD 해상도로
설정이 안되는경우 선택하시면 됩니다

HDMI-EDID는 HDMI 입력포트 마다 개별 적용됩니다

본 메뉴얼 에서 궁금증이 해결되지 않았을 경우

고객센터 통해서 문의를 주시면 성심성의껏 답변 드리겠습니다.

상담을 원하시면 아래 QR코드를 스캔해주세요

네이버 톡톡 상담



카카오톡 상담

