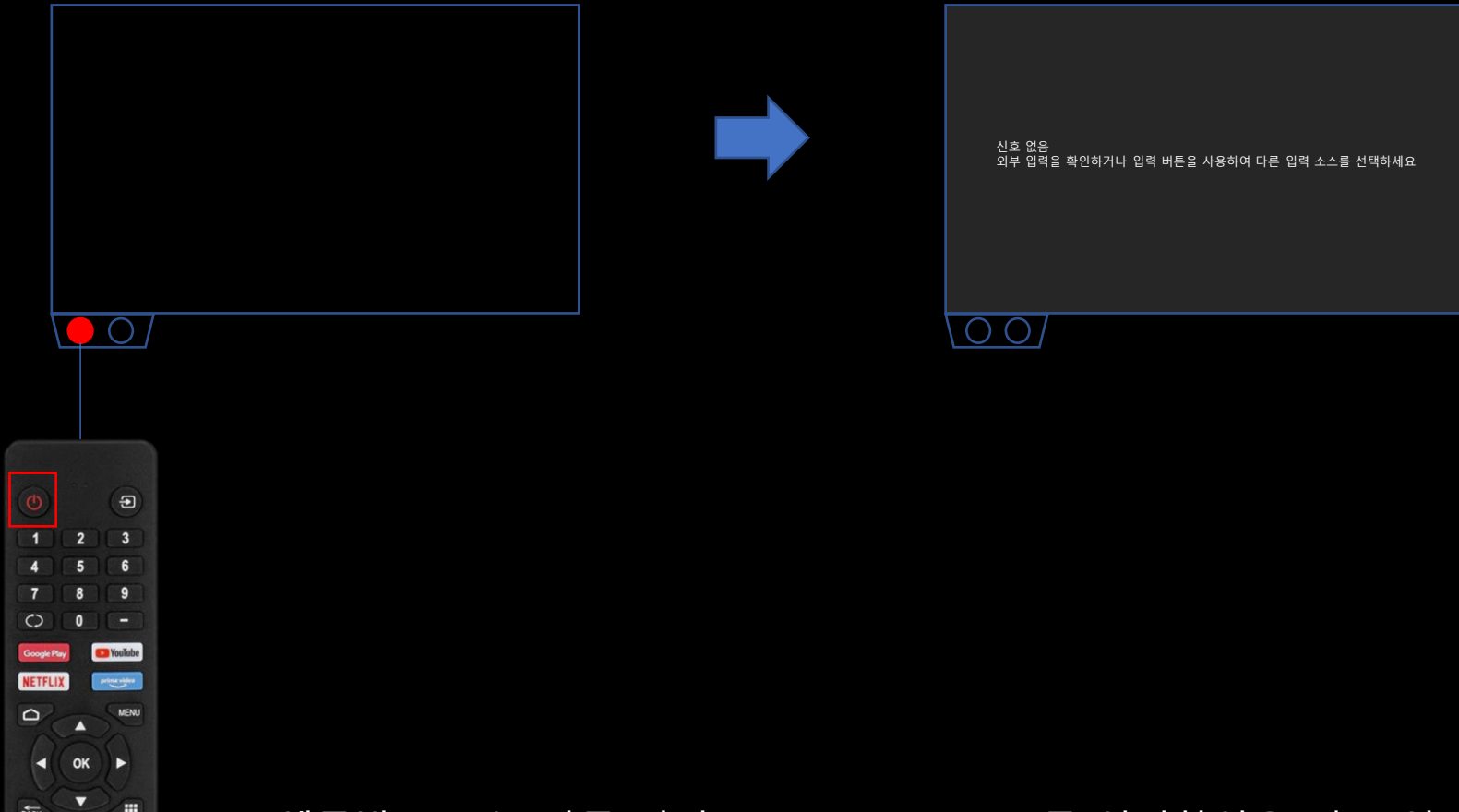


ELEX 9550 9650 9750

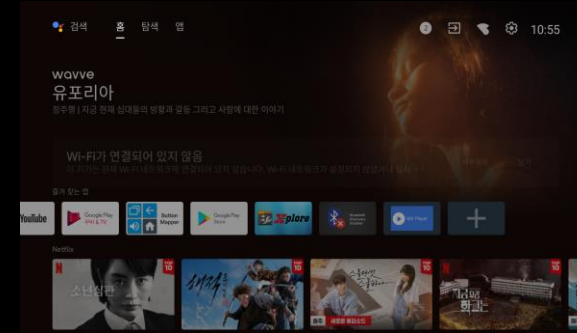
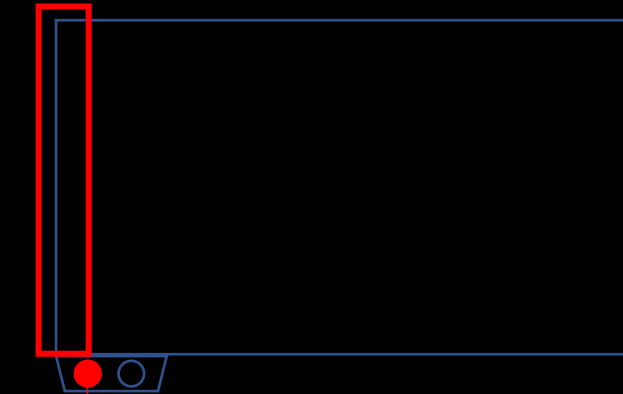
TV 화면이 안 나오는 경우 자가진단 방법 안내 드립니다

TV 전원이 공급되고 있는데 TV화면이 안 나오는 경우1



1. 셋톱박스 또는 다른 기기(PS4/5, PC, CCTV) 를 연결하였을 경우 연결기기가 전원이 켜 있는지 확인 해 주세요
2. 외부 입력을 확인 해 주세요
3. 연결기기 와 TV 가 HDMI케이블이 정상적으로 연결되어 있는지 확인 해 주세요

TV 전원이 공급되고 있는데 TV화면이 안 나오는 경우2



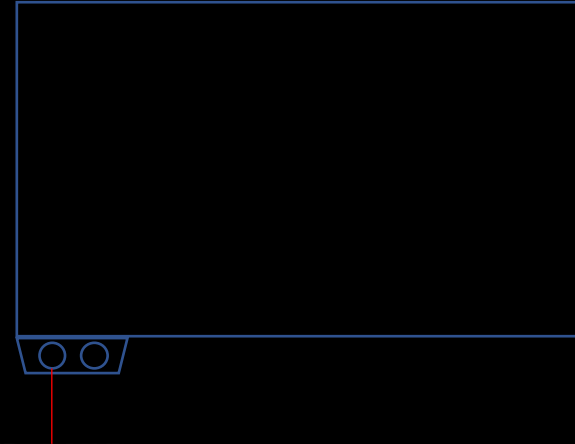
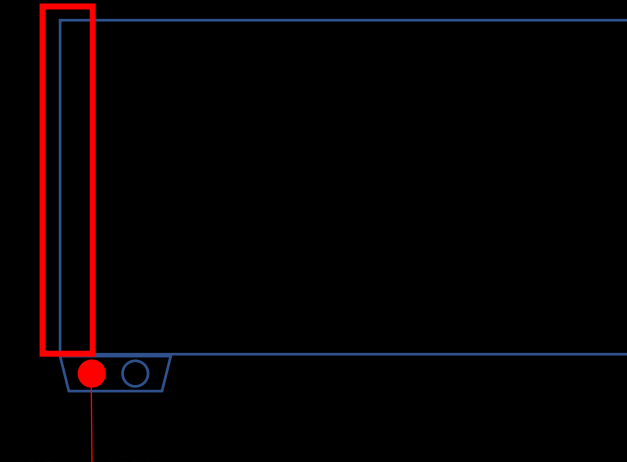
1. TV리모컨 전원버튼을 눌렀을 때 TV 좌측 테두리를 유심히 봐 주세요
2. 미세하게 백라이트 빛이 출력 되시는 걸 느껴 지시는지 확인 해 주세요
3. 소리가 나오고 있는지 확인 해 주세요



4. TV리모컨 홈버튼을 눌렀을 때 TV 홈화면이 나오는지 확인 해 주세요

이렇게 나오실 경우 TV설정 문제 또는 외부연결기기 문제일수 있습니다

TV 전원이 공급되고 있는데 TV화면이 안 나오는 경우3



1. TV리모컨 전원버튼을 눌렀을 때 TV 좌측 테두리를 유심히 봐 주세요
2. 미세하게 백라이트 빛이 출력 되시는 걸 느껴 지시는지 확인 해 주세요
3. 소리가 나오고 있는지 확인 해 주세요



4. TV리모컨 홈버튼을 눌렀을 때 TV 홈화면이 나오는지 확인 해 주세요
5. 홈화면이 나오지 않는다면 스마트폰으로 LED를 작동시켜서 TV스크린을 살펴주세요. **희미한 음영이 보인다면 TV 고장을 의미합니다**

고객센터에 문의 해 주시 길 바랍니다.

본 메뉴얼 에서 궁금증이 해결되지 않았을 경우

고객센터 통해서 문의를 주시면 성심성의껏 답변 드리겠습니다.

상담을 원하시면 아래 QR코드를 스캔해주세요

네이버 톡톡 상담



카카오톡 상담

