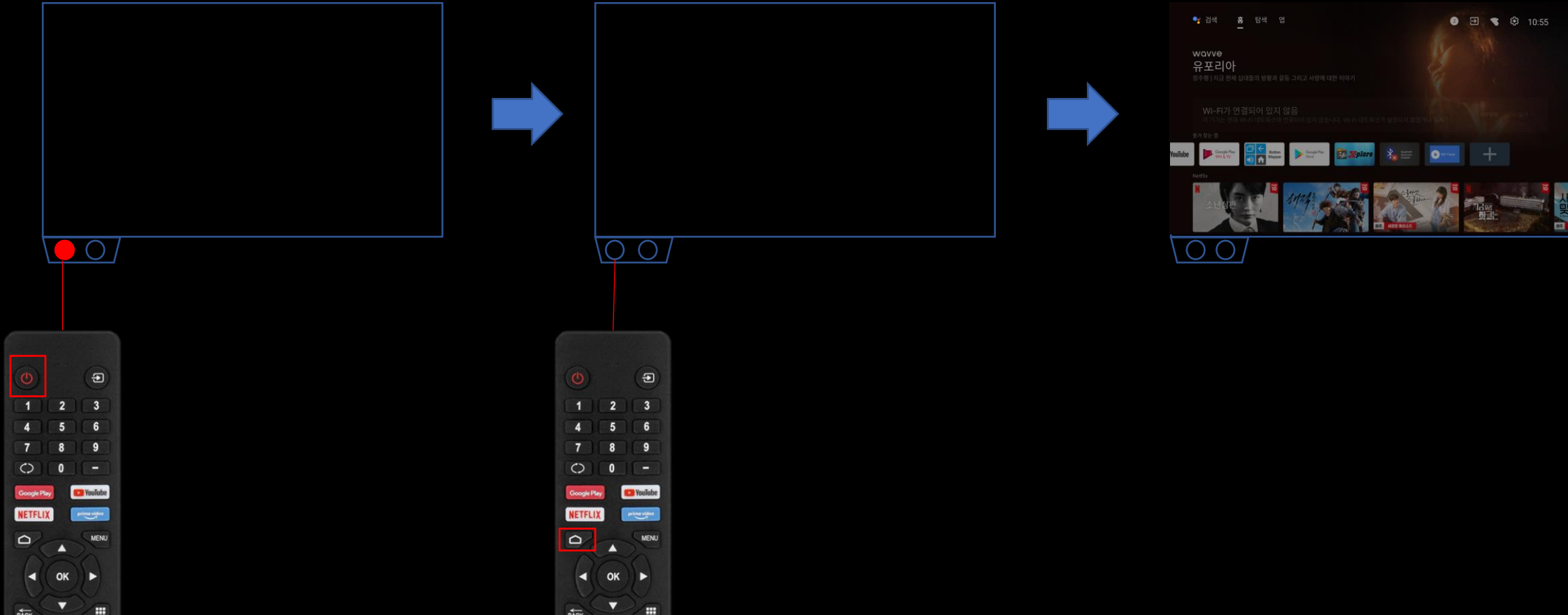


ELEX 9550 9650 9750

TV가 전원이 안 켜지는 경우 자가진단 방법 안내 드립니다

TV 전원이 공급되고 있는데 TV가 안 켜지는 경우

TV 전원이 공급되고 있는 상태



TV의 전원이 정상적으로 공급이 되고 있는데 TV 전원이 안 켜지는 경우 확인 방법

1. TV리모컨으로 전원버튼을 눌렀을 때 TV전원 빨간색 LED가 사라지는지 확인해보세요
2. TV리모컨으로 홈버튼을 눌렀을 때 TV홈화면이 출력되는지 확인해보세요
3. 1번2번 과정이 아무 반응이 없다면 TV전원케이블을 분리 후 2~3분 이후 다시 연결해서 1번부터 다시 시도바랍니다

※ 2번과정으로 TV홈화면이 출력 되었을 경우 외부입력 확인 및 셋탑박스 연결상태 확인 해 보시 길 바랍니다

TV 전원이 공급되고 있는데 TV리모컨 작동 안됨

리모컨 작동 안 되는 경우1



리모컨 작동 안 되는 경우2



TV리모컨 고장유무 확인방법

1. TV리모컨의 아무런 버튼을 누르지 않았는데 빨간색 또는 초록불이 계속 출력되고 있는 경우 특정 버튼이 눌러 있는지 확인해주세요 (버튼이 눌러 있을 경우에는 쉽게 조정이 가능합니다)
2. TV리모컨의 버튼을 눌렀을 때 빨간색 또는 초록불이 출력되고 있지 않을 경우에는 건전지를 교체 해 보시 길 바랍니다

위 절차를 모두 확인하였음에도 불구하고 리모컨이 문제가 있는 경우 또는 TV가 켜지지 않는다면 고객센터에 문의해주실 바랍니다

본 메뉴얼 에서 궁금증이 해결되지 않았을 경우

고객센터 통해서 문의를 주시면 성심성의껏 답변 드리겠습니다.

상담을 원하시면 아래 QR코드를 스캔해주세요

네이버 톡톡 상담



카카오톡 상담

