

원더스 로봇 청소기

DynaKing R15

제품설명서



- 제품 사용 전 본 매뉴얼을 주의 깊게 읽고 사용 방법을 숙지하시기 바랍니다.
- 고객의 안전과 올바른 사용을 위해 반드시 필요하니 보관하여 주세요.
- 본 설명서에는 제품 보증서를 포함하고 있습니다. 구입하신 영수증과 함께 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내에서만 사용하도록 만들어졌습니다.

목차

1. 안전을 위한 주의사항	3-5
2. 제품소개	6-9
3. 사용 준비 하기	10-13
4. 로봇청소기 사용안내	14-19
5. 유지 관리	20-24
6. 문제 원인과 해결방법	25-27
7. 자주묻는 질문	28-29
8. 네트워크 설정문제	30
9. 제품 규격	31
10. 알림	32
11. 유상서비스 처리 기준	33
12. 제품 보증서	34

1. 안전을 위한 주의사항

■ 사용 시 주의사항

⚠ 제품을 사용하기 전에 다음의 주의 사항을 반드시 읽어 주시기 바랍니다.

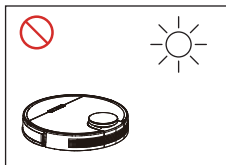
- 제품을 사용하기 전 본 사용자 매뉴얼의 주의 사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.
- 필요한 상황을 대비해서 사용설명서를 보관해 주십시오.
- 제 3자에게 제품을 양도하는 경우, 다음 사용자가 참고할 수 있도록 사용설명서를 반드시 함께 전달해 주십시오.
- 사용설명서에 안내된 주의사항 및 안전수칙을 지키지 않아 발생한 피해에 대한 책임은 사용자에게 있습니다.

■ 안전 수칙

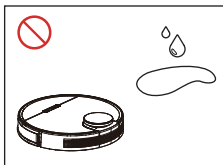
⚠ 경고

- 이 제품은 가정용 로봇 청소기입니다. 야외공간이나 딱딱하지 않은 바닥 또는 상업시설이나 산업 환경에서는 사용하지 마십시오.
- 제품과 함께 제공된 정품 충전 어댑터, 배터리, 충전독을 사용해 주십시오. 정품이 아닌 제품을 사용하면 제품의 손상, 전기 충격, 화재 등이 발생할 수 있습니다.
- 본체나 부품이 손상된 것을 발견하면 즉시 사용을 자제해 주시고, 당사 서비스센터로 문의해 주십시오. 당사의 정식 서비스가 아닌 방법으로 제품을 수리하거나 임의로 로봇을 분해하지 마십시오.
- 반드시 제품의 전원을 차단하고 수리 및 유지 관리 작업을 수행해 주십시오.
- 전기 충격의 위험이 있으니, 젖은 손으로 제품이나 전원 코드를 만지지 마십시오.
- 전원 코드가 손상되었다면 당사의 서비스 센터로 문의하셔서 교환 받으실 수 있습니다.
- 안전 사고 발생의 위험이 있으니 안전가드가 없는 높은 곳에서 제품을 작동시키지 마십시오.
- 임의로 배터리를 교체하지 마십시오.
- 제품 사용 시 바퀴나 브러쉬에 손가락이나 머리카락, 옷자락 등이 끼이지 않도록 주의하십시오.
- 제품을 화기에 가까이 두지 마시고 가연성, 폭발성, 부식성 환경에서 제품을 사용하거나 보관하지 마십시오..
- 온도가 40℃ 이상이거나 0℃ 이하의 환경에서는 사용하지 마십시오..
- 액체나 끈적한 물질이 있는 표면에서 사용하지 마십시오.
- 로봇이 흡입할 수 있는 케이블들은 미리 치워주십시오.
- 로봇의 작동에 방해가 되거나 약간의 충돌로 귀중품이 파손될 수 있으니 바닥에 있는 깨지기 쉬운 물품은 치워주십시오.
- 신체 및 정신, 인지 능력에 장애가 있는 사람(아동 포함)이 본 제품을 사용 및 조작하지 않도록 해 주십시오.
- 아동이 로봇을 장난감으로 가지고 놀지 않도록 해 주시고, 로봇이 작동 중일때는 아동이나 반려동물이 최대한 멀리 있을 수 있도록 지켜봐 주십시오.
- 아동, 반려동물이 로봇 위에 올라가지 못하도록 지켜봐 주십시오.
- 걸레청소를 안할시에는 물통에서 물은 제거해주세요.
- 로봇이 딱딱하거나 날카로운 물체(예: 핀, 유리, 못 등)를 흡입하지 않도록 주의해 주십시오.
- LDS 레이저 센서 덮개를 잡고 이동하지 마십시오.
- 전원을 끄거나 코드를 뽑은 상태에서 로봇 및 충전독의 청소와 유지보수를 진행해 주십시오.
- 먼지통은 물기가 없는 상태로 장착하시고, 제품 내부에 액체가 들어가지 않도록 조심하십시오.

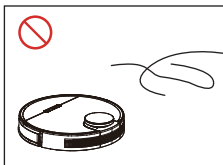
⚠ 주의



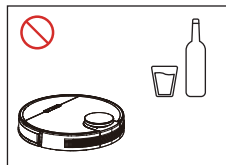
다이킹 R15는 실내용
로봇청소기입니다.



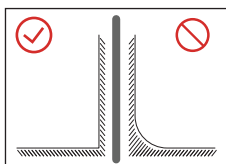
로봇청소기가 물, 기름 등
액체류를 흡입하지 않도록
주의하십시오



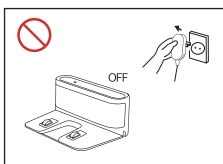
사용 전 작동에 방해가 되는
바닥의 널부러진 선들을
정리해주시요.



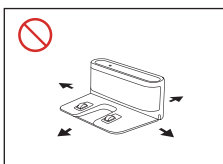
깨지기 쉬운 물체는 사용전
정리해주시요.



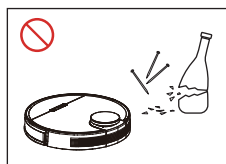
충전독은 평평한 바닥에서
벽을 등지게 설치하십시오.



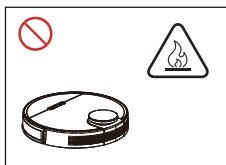
장시간 로봇청소기를 사용
하지 않을 경우, 충전독의
전원코드를 분리하십시오.



로봇이 작동 중일 때, 충전독
의 위치를 바꾸면 로봇이 정
상적으로 충전복귀를 하지
못 할 수 있습니다.



로봇으로 깨진 유리나 못과
같은 날카롭고 뾰족한 물체를
청소하지 마십시오.



가연성, 폭발성, 부식성환경
에서 제품을 사용하거나 보관
하지 마십시오.

■ 어린이 안전에 관한 주의 사항



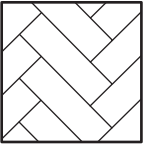
- 8세 이하 영유아 및 어린이는 이 제품을 사용할 수 없습니다.
- 신체 및 인지 능력에 장애가 있는 사람 또는, 사용법에 미숙한 사용자는 보호자 주의 하에 도움을 받아
제품을 사용하실 수 있습니다.
- 보호자의 관찰 및 도움이 없는 상황에서 어린이의 제품 조작을 금지합니다.
- 질식의 위험이 있으니 어린이가 제품의 포장 비닐을 만지지 않도록 주의를 기울여 주십시오.

■ 배터리 관련 안내사항

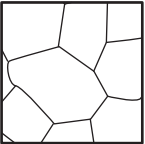
- 1) 제품에 장착된, (주)원더스리빙에서 제공하는 정품 배터리만 사용하실 수 있습니다.
- 2) 제품의 배터리를 교체해야 하는 경우, 당사 서비스센터로 문의해 주십시오. 정품이 아닌 배터리를 사용하면 사고 발생의 위험이 있습니다.
- 3) 배터리에 누수가 발생하면, 누출된 액체가 피부나 옷에 닿지 않도록 주의 하십시오.
만약 액체가 닿았다면 마른 수건 등으로 즉시 닦아내 주십시오.
- 4) 제품을 폐기하실 때는 배터리를 분리하여 처리해 주십시오.
- 5) 절대 임의로 폐기 처분하지 마시고 전문 수거 업체에 문의하거나 올바른 분리 수거 방법으로 처리 하십시오.

■ 권장 사용환경

- 다음과 같은 바닥 환경에서 로봇청소기 사용을 권장 드립니다.



▪ 마루바닥



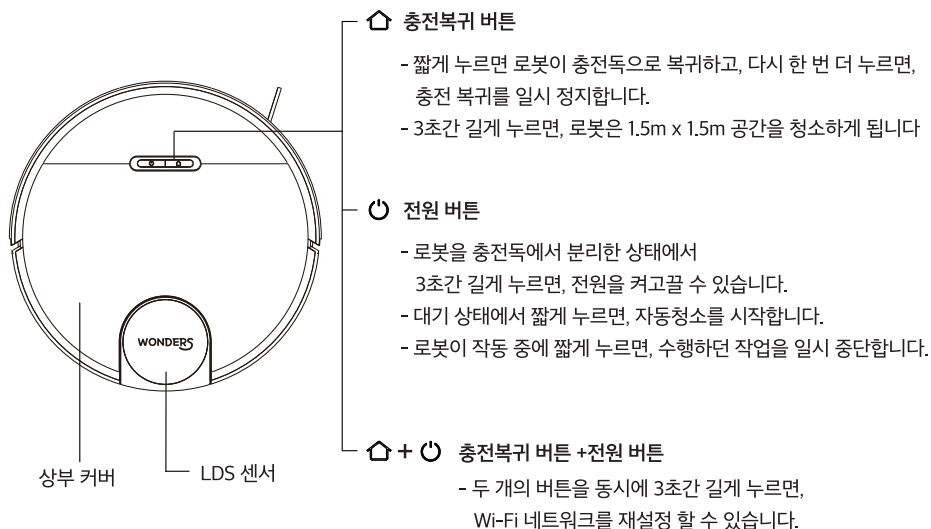
▪ 세라믹 타일 바닥



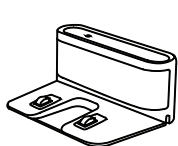
▪ 단모 카펫

2. 제품 소개

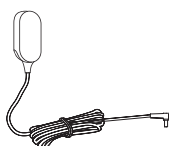
■ 제품 본체



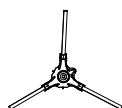
■ 구성품



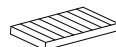
충전독 x1



어댑터 x1



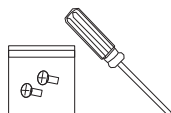
사이드브러쉬 x1



필터세트 x1



사용자 메뉴얼 x1



조립용 나사와 드라이버x1



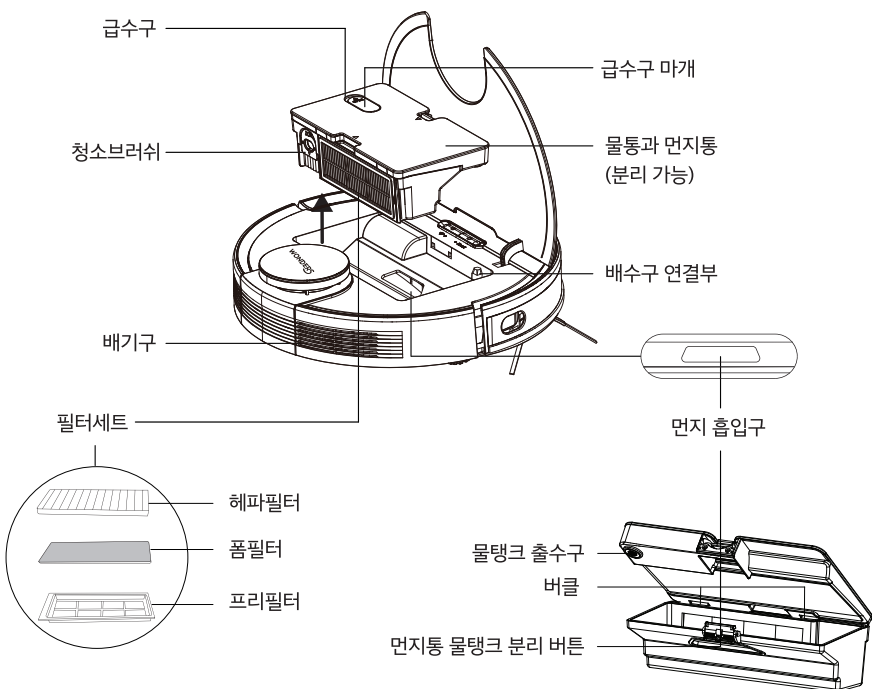
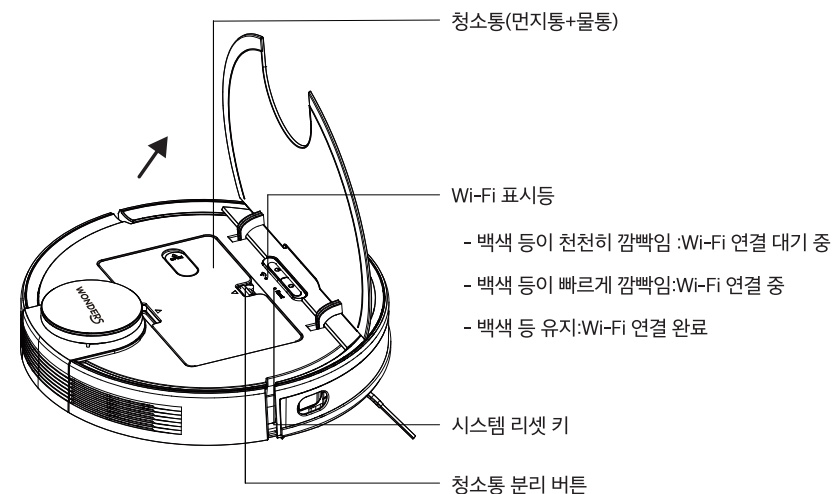
극세사 물걸레 x2



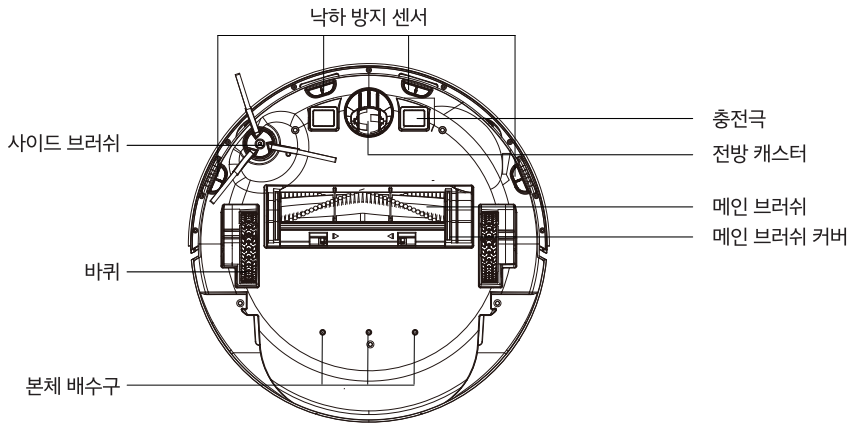
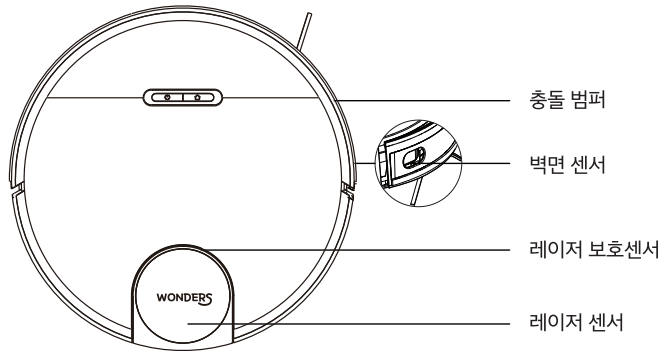
걸레판 x1

※ 구성품 이외에 로봇청소기 본체에는 사이드브러쉬 1개와 필터, 배터리가 조립되어 있습니다.

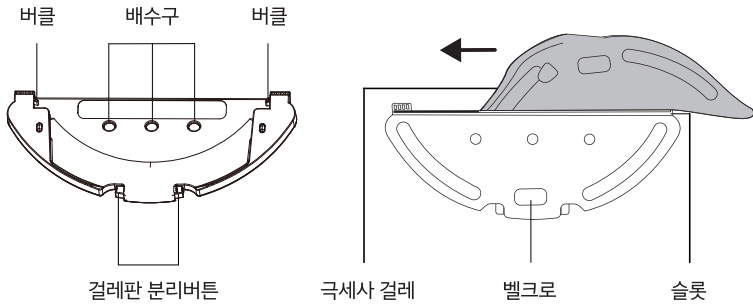
■ 각 부분별 명칭



로봇청소기 센서



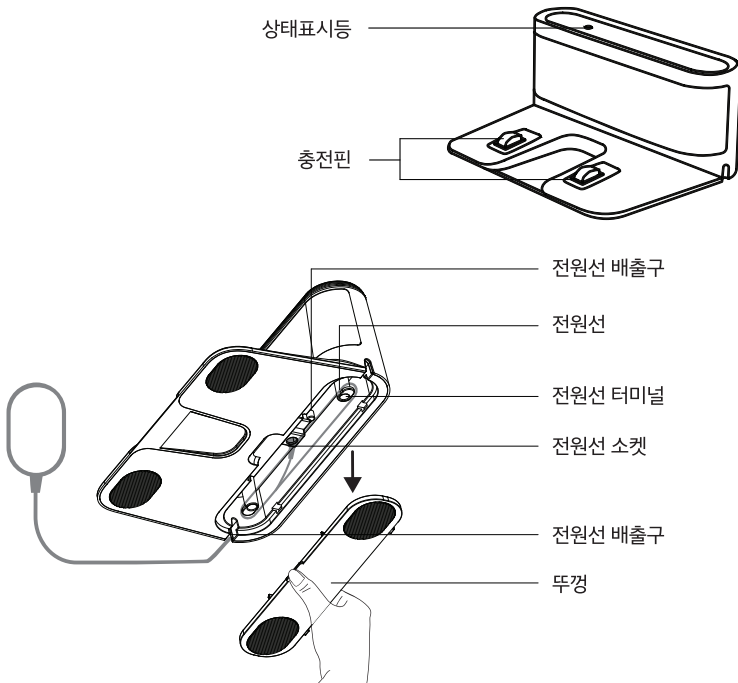
■ 걸레 모듈



■ 충전독

충전독이 전원어댑터와 연결되어 있을 경우, 충전독의 표시등이 백색으로 켜집니다.

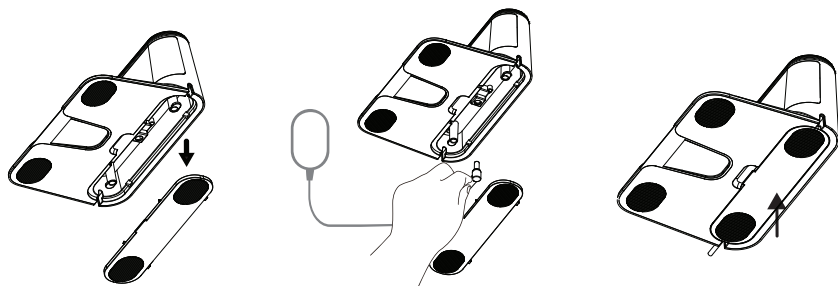
로봇청소기가 충전독에서 충전 중일 때는 백색등이 꺼집니다.



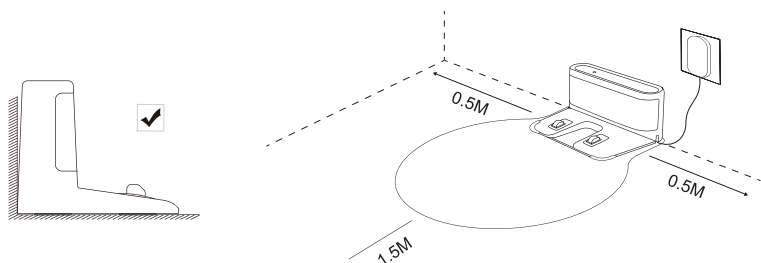
3. 사용 준비하기

■ 충전독 세팅

어댑터를 충전독의 전원 단자에 연결하고 남은 전원선을 슬롯에 감아 정리해주세요.



충전독을 벽과 수직인 딱딱하고 평평한 바닥에 놓고 전방 1.5m, 좌우 0.5m에 장애물이 없는 곳에 설치 해 주세요.

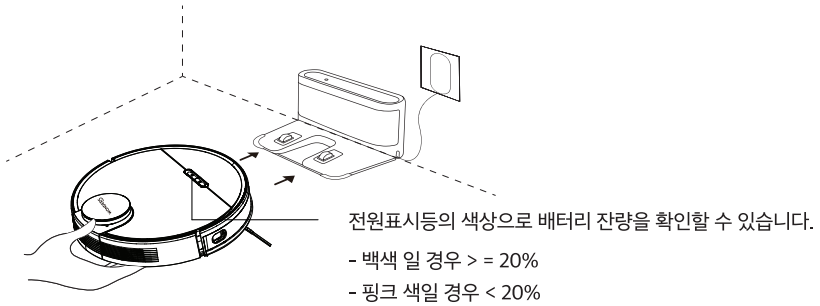


- 충전독을 로봇이 접근하기 좋은 위치에 설치하여 주십시오. 카펫이나 담요 같은 바닥면이 아닌 평평하고 단단한 바닥면에 충전독을 놓고 벽을 등지게 설치하십시오.
- 충전독의 전원이 연결되어 있지 않으면, 로봇은 충전독을 찾을 수 없어 자동 충전 복귀를 할 수 없습니다.
- 로봇의 정상적인 충전 복귀를 위해 충전독의 위치를 자주 이동시키지 마십시오. 위치 재설정에 실패한 로봇은 새로운 지도를 생성하게 됩니다.

■ 충전하기

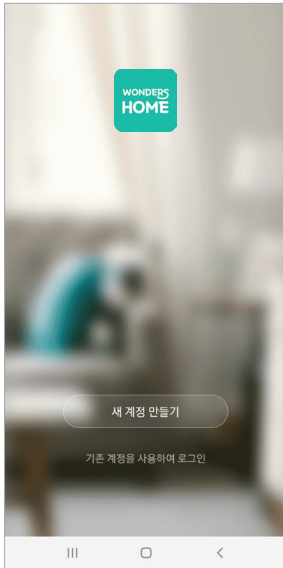
전원 버튼을 길게 3초 간 눌러 전원을 켭니다.

최초 사용 시에는 로봇이 청소를 완료하고 실내의 지도를 완성할 수 있도록 배터리를 완충한 후 사용 해 주세요.
완충까지는 약 4시간 정도가 소요됩니다.



- 로봇을 충전독의 충전핀에 맞추어 충전해 주세요. 충전독의 상태 표시등이 꺼지면 충전이 시작됩니다.
- 배터리 잔량이 너무 낮을 때는 청소를 시작할 수 없게 됩니다. 배터리를 충전하고 다시 시도해 주세요.
- 배터리 수명 관리를 위해, 6개월에 최소한 1회씩 충전과 방전을 해 주세요.
- 로봇이 충전 중일 때에는 저전력 대기 모드로 진입합니다. 전원버튼과 충전복귀 버튼을 길게 전원 상태 표시등이 꺼질 때까지 누르면 대기모드에서 다시 깨어납니다.

■ 어플리케이션 설치



사용하시는 스마트폰에 "원더스홈"을 설치 해 로봇청소기
조작은 물론, 다양하고 편리한 부가 기능을 사용할 수 있습니다.

앱에 대한 자세한 내용은 동봉된
APP 사용 설명서를 참조 해 주시기 바랍니다.

※ 이 로봇청소기는 2.4Ghz대역의 신호만 지원합니다.

사용하시는 공유기가 2.4Ghz와 5GHz 를 모두 지원한다면
Wi-Fi 를 2.4Ghz 로 설정 후 사용해 주세요.

① 사용하시는 스마트폰 기종에 따라 Google play store 또는
APP store 에서 "원더스홈"을 검색하여 앱을 설치합니다.
(ONE store 에서도 원더스홈을 검색하여 다운로드 하실 수 있습니다.)

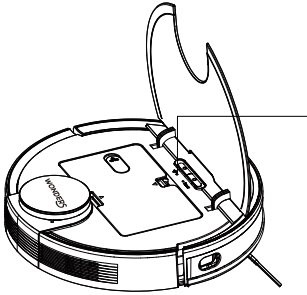
② "원더스홈" 앱에 회원 가입을 합니다.



- 앱에서 안내되는 절차에 따라 사용하실 이메일 주소와,
이메일에 전송된 인증코드를 입력합니다.
- 이후 비밀번호를 설정하고 회원 가입을 완료합니다.

■ 기기 연결하기

- 기기의 상부 커버를 열어 Wi-Fi 표시등을 확인 되도록 준비 합니다.
- 전원 버튼과 충전/복귀 버튼을 동시에 3초 이상 길게 눌러 "네트워크를 재설정 합니다." 라는 로봇의 음성 안내를 확인합니다.
- Wi-Fi 표시등이 천천히 깜빡이며 기기가 네트워크 재설정 모드로 진입됩니다.

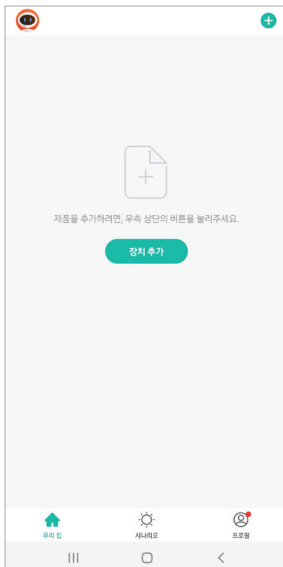


Wi-Fi 표시등

백색으로 천천히 깜빡임 : 연결 대기

백색으로 빠르게 깜빡임 : Wi-Fi 연결 중

백색으로 유지 : Wi-Fi 연결유지



- 앱 화면의 안내에 따라 앱 화면에서 "기기 추가" 또는 상단의 "+"를 눌러 기기를 등록 합니다.

※ 보다 더 많은 앱에 대한 사용 설명서는 APP 사용 가이드를 참고해 주세요.

4. 로봇청소기 사용안내

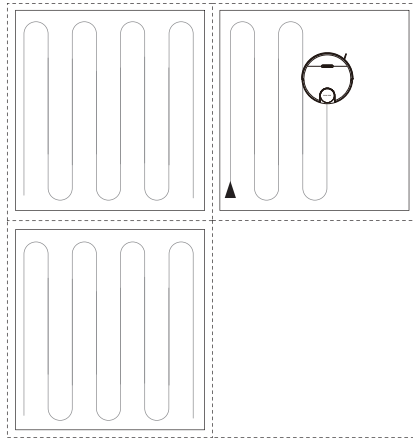
■ 기기 사용하기

A. 전원 켜기와 끄기

- 기기가 충전독에 연결되어 있고 충전독이 전원에 연결되어 있으면 (충전독 백색등 유지) 전원이 자동으로 켜집니다.
- 기기가 충전독에서 분리되어 있을 때 전원버튼을 3초간 길게 눌러 전원을 켭니다. 상태 표시등이 켜지고 백색으로 유지되면 기기를 시작할 수 있습니다.
- 기기를 충전독에서 분리한 후 전원버튼을 3초간 길게 눌러 전원을 끕니다. 상태 표시등이 사라집니다.

B. 청소 시작하기

- 전원 버튼을 눌러 자동청소를 시작합니다.
- 청소가 시작되면, 로봇이 충전독에서 나와 지도를 생성하기 위해 자동으로 스캔을 하고, 지능적으로 청소 경로를 결정하며, 여러 개의 구역으로 공간을 분리합니다. 청소 경로는 벽을 따라 영역을 분리하고, 분리된 영역 내에서 지그재그 패턴으로 이동하며 하나씩 차례로 청소합니다.



주의

- 배터리가 부족할 경우 충전 후 사용해 주세요.
- 청소를 하기 전, 바닥의 모든 전선을 잘 정리해 로봇의 주행을 원활하게 하고, 로봇이 전선에 감기거나 전선에 손상을 주지 않도록 해 주세요.
- 자동청소 모드에서는 청소 시간이 10분 이내의 경우, 청소를 두 번 반복하도록 설계 되어 있습니다.

C. 일시정지

- 청소가 진행 중일 때 전원버튼을 누르면 일시 정지가 되고, 다시 전원버튼을 누르면 청소가 재개 됩니다.
- 청소가 진행되는 동안 충전복귀 버튼을 누르면 로봇이 현재의 청소를 중단하고 다시 충전복귀를 누르면 자동으로 충전독으로 돌아가 충전을 합니다.

D. 수면모드

- 로봇이 비활성 상태로 충전독과 떨어져 10 분 동안 연결되어 있지 않으면 자동으로 최대 절전 모드로 전환됩니다.
다시 기기를 활성화시키려면 본체의 버튼을 눌러 주세요.

E. 자동청소재개 (Breaking point)

- 배터리 부족으로 청소를 완료하지 못했을 경우, 로봇은 충전독으로 복귀해 배터리를 80%로 충전후 자동으로 청소가 끊긴 지점으로 돌아가 남은 청소를 마무리 합니다.
- 청소 후 원활한 자동 충전 복귀를 위해 청소가 진행되는 도중에 충전독을 이동하지 않도록 하고, 충전독의 전원을 확인해 주세요.
- 만일 자동 충전에 실패하면 수동으로 충전독에 놓아 주세요.

F. 충전

- ① 자동충전: 청소가 완료되면, 충전복귀 버튼이 백색으로 깜빡 거리며 기기가 충전독으로 자동 복귀하여 충전을 합니다.
- ② 수동충전
 - 일시정지 상태 일 경우, 충전복귀 버튼을 눌러 충전독으로 복귀 시킵니다.
 - 기기가 어딘가에 갇혔거나 충전독을 찾지 못할 때 기기를 들어 충전독에 연결해 주세요.

G. 오류

- 사용 중 로봇청소기에 이상 증상이 발견되어 상태표시등이 적색으로 깜빡 거릴 경우 본 사용자 매뉴얼의 “7. 자주 묻는 질문” 을 참조하시거나 원더스리빙 서비스센터로 문의 해 주세요.

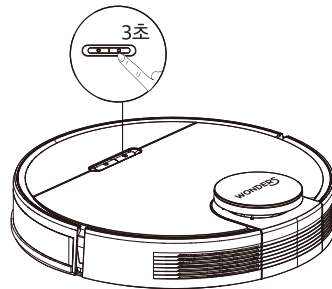
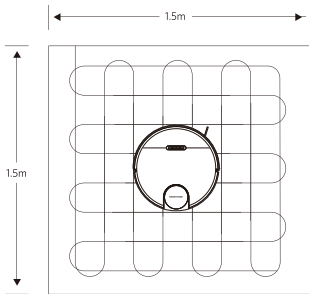
■ 청소 모드

A. 자동 청소

- 자동청소는 기본 청소 모드로 설정되어 있습니다. 전원 버튼을 누르면 청소가 시작됩니다.
- 청소가 완료되면 기기는 충전독으로 자동 복귀해 충전을 합니다.

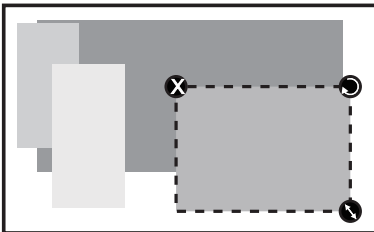
B. 스팟청소

- 1.5m X 1.5m의 직사각형 영역을 중심으로 청소합니다.
- 이 청소 모드는 먼지나 이물질이 많은 특정 영역을 청소할 때 유용합니다. 청소가 완료되면 기기는 충전독으로 자동 자동 복귀해 충전을 합니다.
- a. 수동 스팟청소 모드: 기기를 들어 청소할 곳으로 옮긴 후 충전복귀 버튼을 3초간 길게 눌러 스팟청소를 시작합니다.
- b. 앱에서의 스팟청소: 스팟청소 메뉴를 누르고 지도 안의 청소할 구역을 손가락으로 탭한 뒤 시작을 누릅니다.



C. 지정구역 청소

- 앱에서 지정구역청소 메뉴를 선택 후 청소할 구역을 설정합니다.
- 로봇이 선택한 지정구역만 청소한 후 청소가 끝나면 자동으로 충전독으로 돌아가 충전을 합니다.



지정구역청소는 반드시 지도가 생성된 상태에서만 시작할 수 있습니다.

D. 리모컨 사용

- 앱을 통해 수동으로 로봇청소기의 이동 방향을 조정하며 청소할 수 있습니다.

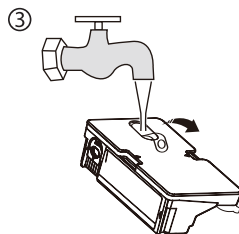
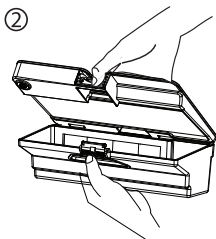
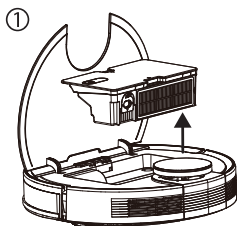
■ 흡입력 조절

앱을 통해 흡입력을 4단계로 조절할 수 있습니다.

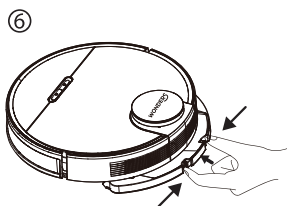
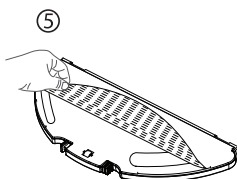
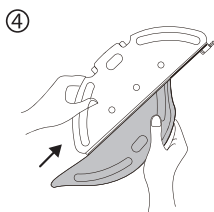
저소음, 표준, 강력, MAX

■ 물걸레 모듈 사용

- ① 로봇청소기 본체의 상단 커버를 열고 청소통을 꺼냅니다.
- ② 청소통에서 먼지통과 물통을 분리합니다.
- ③ 분리된 물통의 물 주입 마개를 열고 물을 채웁니다. 물통을 물 주입구 쪽이 위로 향하게 한 후 세로로 세우면 좀 더 쉽게 물을 채울 수 있습니다.

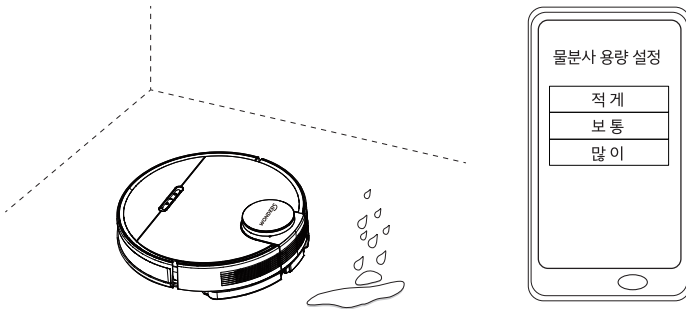


- ④ 물걸레 끝을 걸레판 홈에 넣고 걸레판 끝까지 밀어서 끼웁니다.
- ⑤ 물걸레를 걸레판의 벨크로에 맞추어 붙입니다.
- ⑥ 준비된 물걸레모듈을 로봇청소기 밑면의 홈에 맞추고 딸깍 소리가 나도록 밀어서 장착 합니다.



⑦ 앱에서 물분사 용량을 선택합니다.

물분사는 출수 용량에 따라 3단계로 조절할 수 있습니다.



※ 주의

- 물걸레로 인해 카펫이 오염될 수 있습니다. 카펫이 있는 영역에는 앱에서 금지구역으로 설정하여 물걸레로 인한 카펫 손상을 예방 해 주세요.
- 청결한 유지 관리를 위해 물걸레 청소 후에는 걸레를 세척 해 주세요.
- 로봇을 충전 중이거나 휴식 상태인 경우 걸레 모듈을 제거하십시오.
- 더 나은 걸레청소 결과를 위해 물걸레 청소전 진공 청소를 진행하는 것이 더 좋습니다.

■ 지도 관리

1) 실시간 지도 생성

로봇청소기가 청소를 시작하면 집안 구석구석을 스캔하여 실시간으로 실내 지도를 생성합니다.

앱을 통해 실시간으로 지도가 업데이트 되는 상황을 모니터링 할 수 있어 로봇청소기의 청소 경로와 바닥 환경을 쉽게 이해하실 수 있습니다.

주의

- a. 로봇이 집안 전체의 지도를 그릴 수 있도록 청소를 시작 전 각 방의 문을 모두 열어 두세요.
- b. 로봇의 주행을 가로 막거나, 로봇에 끼일 수 있는 물건이 바닥에 없도록 정리 해 주세요.
- c. 지도가 생성된 후 충전독을 임의 분리하거나 위치를 이동하지 않도록 해 주세요.

2) 위치 재설정과 지도 재생성

기기 또는 충전독의 위치가 조정되거나 주변 환경이 크게 변경된 경우, 기기가 변화를 감지하여 스스로 위치 변경을 시도하고 주변 환경에 맞게 맵을 재생성 할 수 있습니다.

세부 내용은 다음과 같습니다.

- a. 기기가 위치 변경에 성공하면 청소를 재개합니다.
- b. 기기가 위치 변경에 실패하면 새로운 청소영역으로 인지하고, 새로운 지도를 생성하게 됩니다.
- c. 기기가 위치 변경에 실패하고 원래 맵에서 설정된 금지구역을 사용할 수 있는 경우, 기기는 금지구역을 진입하지 않도록 청소를 새로 시작하지 않습니다.

※ 주의

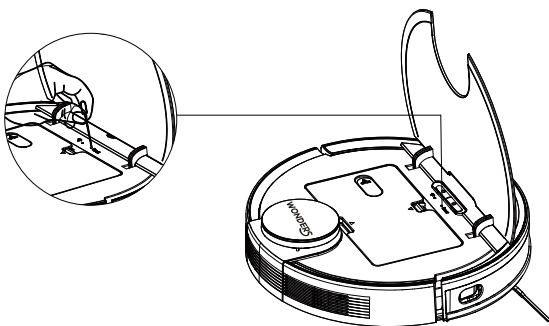
- 로봇 청소기가 항상 충전독에서부터 시작될 수 있도록 해 주세요.
- 청소 중에는 가구 위치 변경 등 방안의 환경을 자주 바꾸지 않도록 해 주세요.

■ 시스템 초기화

만약 로봇청소기 본체의 버튼을 눌러도 로봇이 반응하지 않으면 시스템을 초기화 할 수 있습니다.

아래의 순서대로 시스템을 초기화 합니다.

- ① 시스템 초기화를 위해서는 기기를 충전독에서 분리 해 주세요.
- ② 종이 클립으로 리셋 버튼을 누르면 기기가 자동으로 종료됩니다.
- ③ 기기를 충전독에 연결하거나 전원버튼을 3초 동안 길게 눌러 전원을 켜면 시스템 재설정이 완료됩니다.



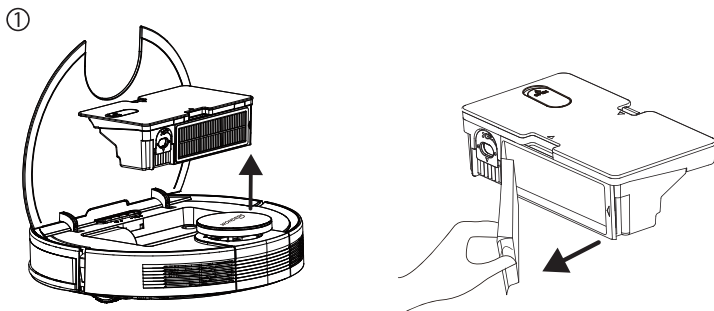
※ 주의

- 시스템을 초기화 한 후에는 이전의 금지구역을 포함한 지도와 설정 등이 손실될 수 있습니다.

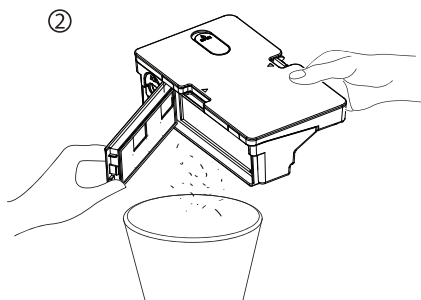
5. 유지 관리

■ 5.1 먼지통과 물통

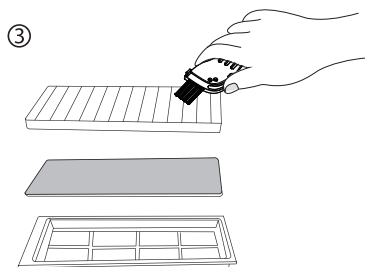
① 본체의 상부 커버를 열어 청소통을 꺼내고 그림과 같이 먼지통에 조립되어 있는 필터 모듈을 분리 합니다.



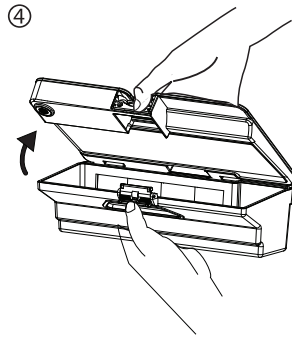
② 휴지통에 대고 톡톡 두드려 먼지통 안을 깨끗이 비워 냅니다.



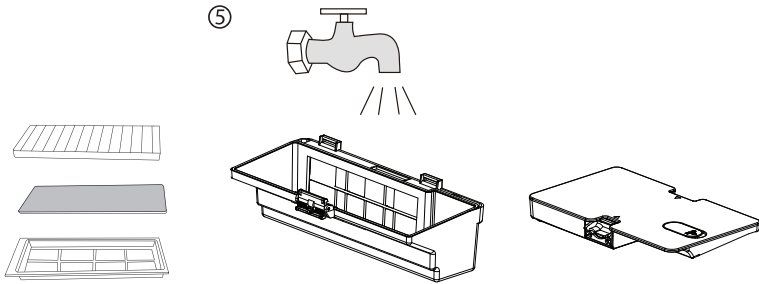
③ 분리된 필터 모듈은 다시 프리필터, 폼필터, 헤파필터로 분리한 후 먼지통 쪽에 결합되어 있는 청소솔을 이용해 먼지 등 이물질질을 청소합니다.



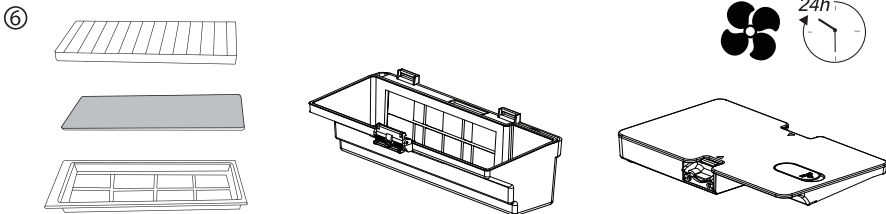
④ 그림과 같이 청소통의 중간에 있는 분리버튼을 누른채로 먼지통과 물통을 분리합니다.



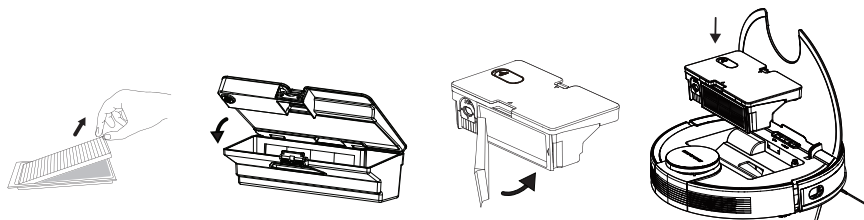
⑤ 필요에 따라 물통과 먼지통 및 필터 모듈을 흐르는 물에 깨끗이 씻으십시오
(단, 뜨거운 물이나 세제로 세척하지 마아 주세요. 필터가 손상될 수 있습니다.)



⑥ 세척된 물통과 먼지통, 필터모듈을 완전히 건조시켜 주세요.

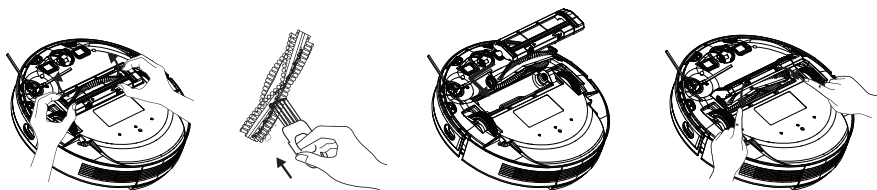


⑦ 완전히 건조된 필터모듈과 물통, 먼지통을 다시 조립한 후로봇청소기에 장착합니다.



■ 메인브러쉬

- ① 아래의 그림과 같이 버클을 아래로 눌러 보호 덮개를 꺼내고 메인브러쉬를 위쪽으로 들어 올려 꺼냅니다.
- ② 액세서리에 포함된 청소 도구를 사용 해 메인브러쉬를 청소 해 주세요.
- ③ 메인브러쉬의 한쪽 끝을 로봇청소기에 넣고, 나머지 쪽도 끼어 넣어 장착합니다.
- ④ 메인브러쉬 커버의 버클을 잡고 다시 본체의 제자리 홈에 맞추어 장착합니다.

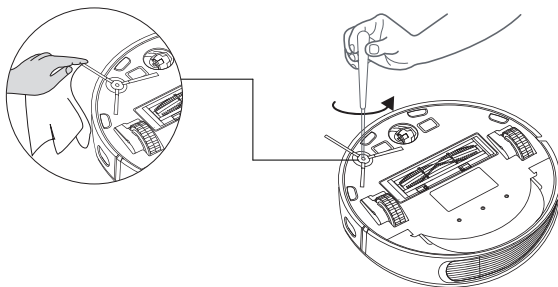


■ 사이드브러쉬

머리카락 등 이물질이 사이드브러쉬에 감기거나 먼지등이 들러 붙을 수 있습니다.

아래와 같이 정기적으로 청소 관리 해 주세요.

- ① 로봇청소기 밑면의 사이드브러쉬 나사를 제거 합니다.
- ② 사이드브러쉬에 감긴 머리카락과 이물질을 제거하고 물티슈 등을 이용 해 닦아 냅니다.
- ③ 사이드브러쉬를 다시 제자리에 넣고 드라이버를 이용 해 나사를 조입니다.



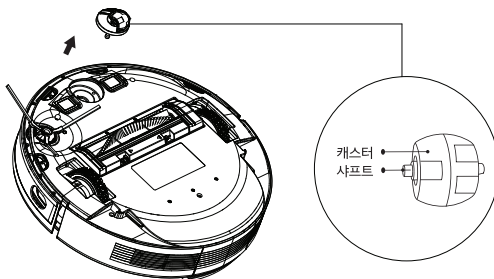
※ 주의

처음과 같은 청소 효과를 위해 사이드 브러쉬는 3~6개월 정도의 주기로 교체 후 사용하시길 권장 드립니다.

■ 캐스터

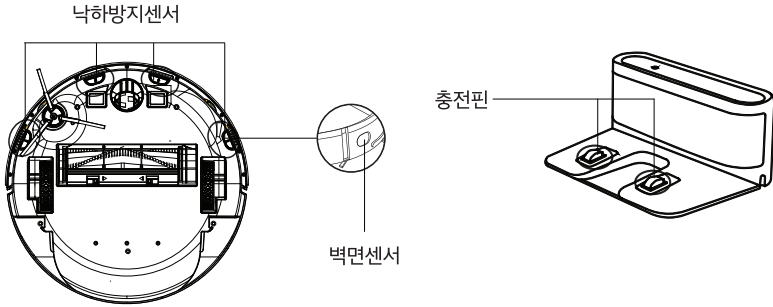
캐스터 주위에 머리카락이나 먼지 입자가 얹힐 수가 있으니 정기적으로 청소해 주세요.

- ① 캐스터를 분리하여 캐스터와 캐스터 챔버에 얹힌 머리카락이나 이물질을 제거 하고 물티슈 등으로 깨끗이 닦아 주세요.
- ② 캐스터를 다시 로봇청소기 본체의 제자리에 맞추고 고정될 때까지 밀어 넣습니다.



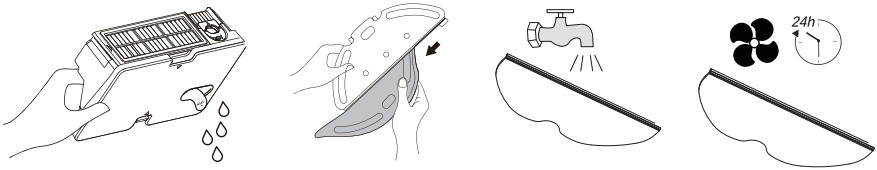
■ 센서와 충전극

최적의 작동 조건을 유지하기 위해 센서와 충전극을 정기적으로 청소하고, 부드러운 마른 천이나 청소용 솔로 먼지를 닦아주세요.



■ 물통과 물걸레 모듈

물걸레 청소를 한 후에는 항상 물통의 남은 물을 비우고, 사용한 물걸레는 물에 깨끗이 세척하여 곰팡이 또는 특이한 냄새가 나지 않도록 관리 하는 것이 좋습니다.



6. 문제 원인과 해결 방법

음성안내

로봇이 스스로 이상을 감지하면 본체의 상태표시등이 빨간색으로 깜빡이며 음성안내가 나옵니다.

아래와 같이 각 음성안내에 따라 안내된 해결방법을 시도해 주세요.

코드	음성 안내	원인 및 해결 방안
1	충돌 범퍼를 확인해주세요.	충돌 범퍼에 이물질이 끼어 있는 경우, 범퍼를 두드려서 끼어 있는 이물질을 제거해 주세요. 만약 이물질이 원인인 아닐 경우, 로봇을 다시 바닥에 놓고 시작해 주세요.
2	메인 바퀴에 이물질이 걸려 있는지 확인해 주세요.	바퀴 회전이 원활하지 않은 경우, 이물질이 걸렸는지 확인하시고 정상인 경우, 충전독 주변에서 다시 청소를 시작해 주세요.
3	사이드 브러쉬에 무언가 걸렸어요.	사이드 브러쉬에 걸린 이물질을 제거해 주시고 정상인 경우 충전독 주변에서 다시 청소를 시작해 주세요.
4	메인 브러쉬에 무언가 걸렸어요.	메인 브러쉬에 걸린 이물질을 제거하신 다음, 메인 브러쉬와 브러쉬 커버, 흡입구 등 주변을 깨끗이 닦아주세요.
5	기기가 갇혀 있습니다. 주변의 장애물을 치워 주세요.	로봇이 장애물에 걸렸습니다. 로봇 주변의 장애물을 확인 후 정리해 주세요.
6	로봇이 갇혀 있습니다. 주변의 장애물을 정리 후 청소가 멈춘 지점 근처에 놓고 시작해 주세요.	로봇이 장애물에 가로막혔으니, 장애물이 없는 곳에서 다시 작동시켜 주세요. 낙하 방지 센서에 먼지가 쌓였을 경우 해당 오류가 발생할 수 있으니 낙하 방지 센서를 닦아주세요.
7	바퀴 한쪽이 어딘가에 걸렸습니다. 로봇을 옮겨 새로운 위치에서 다시 시작해 주세요.	바퀴에 무언가 걸려서 로봇이 움직일 수 없습니다. 로봇을 충전독 주변에서 다시 작동시켜 주세요.
8	배터리가 부족하여 전원이 종료됩니다. 충전 후 사용 해 주세요.	배터리가 부족하여 로봇의 전원이 곧 꺼집니다. 로봇을 충전독에서 충전시켜 주세요.
11	전면의 적외선 센서를 청소해 주세요.	전면의 적외선 센서를 닦아주시고 다시 청소를 시작해 주세요.
12	오른 쪽 벽면 센서를 청소해 주세요.	로봇청소기 오른 쪽의 벽면 센서를 닦아주시고 다시 청소를 시작해 주세요.

코드	음성 안내	원인 및 해결 방안
13	기기가 기울어져 있습니다. 기기를 평평한 바닥에서 다시 시작해 주세요.	로봇이 기울어져 있습니다. 로봇을 평평한 바닥에 놓고 다시 시작해 주세요.
14	먼지통과 필터를 장착해 주세요.	먼지통과 필터를 장착해 주세요. 올바른 위치에 먼지통과 필터를 장착하시고 로봇을 다시 시작해 주세요.
17	금지 구역이 감지되었습니다. 기기를 다른 곳으로 옮겨 시작해 주세요.	로봇의 위치가 금지구역과 너무 근접한 곳에 있습니다. 로봇을 다른 위치로 옮긴 후 다시 청소를 시작해 주세요.
18	레이저 센서 커버를 확인해 주세요.	레이저 센서에 장착된 압력 감지 센서가 작동되었습니다. 다른 곳에서 로봇을 다시 시작해 주세요.
19	레이저 센서에 무언가가 걸려 있는 것 같습니다.	레이저 센서가 이물질에 가려져 있습니다. 센서를 닦아주세요.
20	LDS 센서가 막혀 있는 것 같습니다.	레이저 센서가 가려져 있거나 넓은 환경이나 거울과 같은 반사되는 물체가 주변에 있을 경우 이상 작동할 수 있습니다. 로봇을 다른 곳으로 옮긴 뒤 다시 작동시켜 주세요.
51	배터리에 이상이 감지되었습니다. 사용자 매뉴얼 또는 앱에서 해당 증상을 확인해 주세요..	배터리의 온도가 정상 범위(0~40℃) 보다 너무 높거나 낮을 수 있습니다. 또는 배터리가 올바르게 장착되었는지 확인이 필요합니다. 사용을 중지 하시고 원더스리빙 서비스 센터로 문의 해 주세요.
52	바퀴모듈에 이상이 감지되었습니다. 사용자 매뉴얼 또는 앱에서 해당 증상을 확인해 주세요.	바퀴에 이물질이 걸렸는지 확인하시고 로봇을 다시 작동시켜 주세요.
53	사이드 브러쉬에 이상이 감지되었습니다. 사용자 매뉴얼이나 앱에서 해당 증상을 확인해 주세요.	사이드 브러쉬에 걸린 이물질을 제거 후 로봇을 다시 작동시켜 주세요.
54	흡입 팬에 이상이 감지되었습니다. 사용자 매뉴얼이나 앱에서 해당 증상을 확인해 주세요.	먼지통과 필터를 청소하시고 로봇을 다시 작동시켜 주세요. 그래도 문제가 해결되지 않는다면 팬에 이물질이 끼었는지 확인이 필요합니다.
55	메인 브러쉬에 이상이 감지되었습니다. 사용자 매뉴얼이나 앱에서 해당 증상을 확인해 주세요.	메인브러쉬에 걸린 이물질을 제거하신 다음, 메인 브러쉬와 브러쉬 커버, 먼지 흡입구 등 주변을 깨끗이 닦아주시고 로봇을 다시 작동시켜 주세요.

코드	음성 안내	원인 및 해결 방안
S6	물공급 펌프에 이상이 감지되었습니다. 사용자 매뉴얼이나 앱에서 해당 증상을 확인해 주세요.	물통과 물통의 물 펌프, 기기 본체의 물펌프 연결부, 기기 밑면의 배수구, 걸레 모듈을 청소 하신 뒤 물통과 걸레 모듈을 다시 장착한 상태에서 기기를 시작해 주세요.
S7	레이저 센서가 이상해요. 사용 설명서나 앱의 안내를 참고해 주세요.	레이저 센서에 이물질이 끼었는지 확인하시고 로봇을 다시 작동시켜 주세요.

※ 위에 안내된 방법으로도 문제가 해결되지 않는 경우, 원더스리빙 서비스센터로 문의 하십시오.

7. 자주 묻는 질문

질문	원인 및 해결 방안
작동이 안 돼요.	- 전원이 정상적으로 연결되었는지 확인해 주세요. - 배터리가 완충 되어 있는지 확인해 주세요. - 해당 오류가 지속되면, 시스템 리셋 후 로봇을 다시 작동시켜주세요.
갑자기 작동이 멈춰요.	- 로봇이 장애물에 막혀 있는지 확인해 주세요. - 배터리 잔량이 너무 낮진 않은지 확인해 주세요. - 해당 오류가 지속되면, 전원을 끄고 3초간 기다렸다가 재부팅 후 사용해 주세요.
청소 예약을 설정할 수 없어요.	- 로봇의 전원이 켜져 있는지 확인해 주세요. - 앱을 통해 스마트폰과 로봇의 시간설정을 동기화한 뒤, 예약 청소를 설정해주세요. - 예약 청소 시간이 제대로 설정되었는지 확인해 주세요. - 예약된 시간에 배터리 잔량이 너무 낮으면 예약 청소를 수행할 수 없습니다. - 예약 청소 시간에 다른 작업이 진행중인 경우, 로봇은 예약된 청소를 실행할 수 없습니다.
청소 성능이 나빠졌어요.	- 흡입구에 이물질이 끼었는지 확인해 주세요. - 먼지통을 비워주세요. - 헤파필터를 물로 세척 후 완전히 건조 한 뒤 사용 해주세요. - 바닥에 떨어진 물이나 다른 액체때문에 필터가 젖었는지 확인해주세요.필터는 완전히 자연 건조된 상태로 사용해 주세요.
충전이 안 돼요.	- 로봇이 충전독에 놓여있지 않은 상태에서충전독의 전원 표시등이 점등되어 있는지 확인해 주세요.충전독에 전원이 연결되었지만 전원 표시등이 점등되지 않는다면 서비스 센터로 문의해 주십시오. - 충전독의 전원 표시등이 점등되는지 또는충전독에서 로봇의 상태 표시등이 깜빡이며 충전되는지를 확인해주세요. - 마른 수건으로 충전독과 로봇의 충전단자를 닦아주세요.

질문	원인 및 해결 방안
충전독으로 돌아가지 않아요.	- 좌우 0.5m, 전방 1.5m의 여유공간을 두고 충전독을 설치하여 사용해 주세요. - 로봇이 충전독에서 청소를 시작할 때,오류가 발생하는지 확인해 주세요. - 로봇은 충전독에 가까이 있으면 빠르게 복귀할 수 있지만 충전독에서 멀리 떨어져 있을 경우, 충전 복귀가 늦어질 수 있습니다.로봇이 충전 복귀를 완료할 때까지 기다려 주세요. - 충전독과 로봇의 충전단자를 닦아주세요.
메인 브러쉬가 회전하지 않아요.	- 메인 브러쉬를 세척 및 유지 관리해 주세요. - 브러쉬와브러쉬 커버가 제대로 장착되었는지 확인해 주세요.
작동 오류가 발생하거나 청소를 이상하게 진행해요.	- 마른 수건으로 센서를 닦아주세요. - 로봇을 다시 작동시켜 주세요.
물걸레 청소를 할 때,걸레에 물이 공급되지 않아요.	- 물통에 충분한 양의 물이 채워져 있는지 확인해 주세요. - 물걸레 키트를 제대로 장착해 주시고 장착이 완료되면 해당 음성안내를 들으실 수 있습니다. - 물 공급부가 막혀 있는지 확인해 주세요.
로봇을 Wi-Fi에 연결할 수 없어요.	- Wi-Fi 네트워크 설정은 2.4GHz 주파수 환경에서 연결 가능하며, 5GHz는 지원하지 않습니다. - 자세한 내용은 “8. 네트워크 설정 문제”를 참고하세요.

※ 위에 안내된 방법으로도 문제가 해결되지 않는 경우, 원더스리빙 서비스센터로 문의 하십시오.

8. 네트워크 설정 문제

스마트폰으로 로봇청소기를 제어할 수 없는 경우, 먼저 아래의 지침대로 해결을 시도해 주십시오. 문제가 지속되는 경우 원더스리빙 서비스센터로 문의하시기 바랍니다.

Wi-Fi 상태 표시등	원인	해결 방안
백색등 유지	로봇이 공유기에는 연결되었지만 네트워크에는 연결되지 않았습니다.	- 사용하는 공유기가 네트워크에 연결되어 있는지 확인해 주세요. - 네트워크 관리자에 문의해서 문제를 해결해 주세요.
백색등이 빠르게 깜빡임	로봇을 무선 공유기에 연결할 수 없습니다.	- 네트워크의 이름이나 비밀번호가 변경되었는지 확인해 주세요. - Wi-Fi연결을 초기화한 뒤, 다시 설정해주세요.
백색등 천천히 깜빡임	로봇과 Wi-Fi연결이 초기화 되었거나 설정된 네트워크가 없습니다.	- 사용설명서의 "어플리케이션 연결 안내" 부분을 참고해 로봇의 Wi-Fi 네트워크를 재설정 해 주세요.
표시등 꺼짐	로봇의 전원이 꺼져 있거나 배터리 잔량이 낮습니다.	- 로봇의 전원이 켜져 있는지 확인해 주세요. - 로봇을 충전독에서 충전시켜 주세요.

Wi-Fi 네트워크를 설정하기 전,사용하는 Wi-Fi가 다음의 사용 환경 조건에 적합한지 확인해주세요.

1) Wi-Fi 네트워크 설정 조건

A. 로봇

- 완충상태
- Wi-Fi상태 표시등이 백색으로 천천히 깜빡거림

B. Wi-Fi네트워크

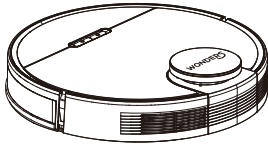
- 올바른 Wi-Fi 비밀번호를 입력해주세요.
- VPN이나 프록시 서버를 사용하지 마세요.
- 사용하는 Wi-Fi 라우터가 802.11b/g/n 와 IPv4 프로토콜을 지원하는지 확인하세요.
- 공유기가 2.4GHz 또는 2.4GHz 대역을 지원하는 듀얼 밴드 공유기이어야 합니다.
5GHz 환경에서는 네트워크 연결이 지원되지 않습니다.
- 만일 2.4/5GHz 듀얼 밴드 Wi-Fi 네트워크 내에서 기기를 연결할 수 없다면, Wi-Fi 설정을 2.4Ghz를 변경 해 주세요.
로봇을 듀얼 밴드 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 없는 경우, 네트워크 환경을 위해 2.4GHz 네트워크로 전환 하시기 바랍니다. 설정이 완료되면 다시 전환할 수 있습니다.
- 숨겨진 네트워크에 연결해야 하는 경우, 올바른 네트워크 이름 (SSID 대소문자 구분)을 입력하고 2.4GHz 네트워크에 연결하십시오.
- 무선확장기나 중계기를 사용하는 경우, 메인 네트워크와 동일한 SSID 와 비밀번호인지 확인 하십시오.
- Wi-Fi 공유기의 방화벽 및 포트를 기기가 앱 서버에 연결할 수 있도록 설정 하십시오.

2) 네트워크 보안 조건

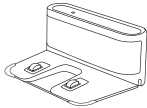
TKIP, PSK, AES / CCMP로 암호화 된 WPA 및 WPA2 네트워크

9. 제품 규격

본체

	제품명	로봇청소기
	모델명	DynaKing R15
	사이즈 및 무게	355 x 355 x 102mm 4.3 kg
	소비 전력	35W
	배터리	리튬이온 6400mAh 14.8V 94.72Wh
	청소통 용량	먼지통 450ml /물통 150ml
	사용 시간	약 180분 (저소음 모드) 65분 (MAX)
	충전 시간	약 4~5 시간
	흡입력	1000pa (저소음 모드) 4000pa (MAX 모드) 4200pa (스팟 청소)

충전독과 어댑터

	입출력	24V, 1.5A
--	-----	-----------

전력 소모량은 청소 흡입력에 비례합니다.

흡입력에 따라 전력 소모량이 달라지기 때문에 동일한 용량의 배터리에서도 사용 시간이 달라집니다.

단계	흡입력(pa)	소비전력(W)	사용시간(분)
1	1000	46	175
2	2000	60	140
3	3000	73	100
4	4000	80	70

10. 알림

(주)원더스리빙는 제품 및 관련 유인물에 대해 비정기적으로 업데이트 및 조정
(소비자 체험을 최적화하는 데 유리한 제품, 디테일, 제품 사양, 제품 색상, 제품 포장, 사용설명서를 포함하되
이에 국한되지 않음)하며 변경 후 별도의 통지를 하지 않는 권리를 보유합니다.
법률이 허용하는 범위 안에서 최종 해석권은 (주)원더스리빙에 있습니다

11. 유상 서비스 처리 기준

- 무상 품질 보증기간이 경과한 경우
- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- (주)원더스리빙 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 미지정 소모품이나 수리 자재 사용으로 고장 발생 시
- 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 사용설명서 내의 '주의 사항'을 지키지 않아 고장 발생 시
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 고장 발생 시
- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우
- 해외에서 구매한 제품이거나 해외에서 사용 중에 고장이 발생한 경우

※ 본 제품의 외관, 디자인 및 제품 규격은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품 보증서

본 제품은 1년 무상 서비스 기간을 보장합니다 (소모품 제외)

- 1. 본 제품은 엄격한 품질관리와 생산과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
- 2. 소비자의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생한 경우 (주)원더스리빙 서비스센터에서 보증기간 동안 무상 수리 서비스를 받으실 수 있습니다.
- 3. 무상기간 산정은 구매일로부터 1년으로 정합니다.
- 4. 무상보증 기간 내에 수리진행에 있어 제품 교환 수리가 이루어지는 경우도 수리로 간주합니다.
- 5. 무상 보증기간이라 하더라도 부주의로 인한 고장 시 유상 비용이 청구될 수 있습니다.
- 6. 보증서는 재발행되지 않으므로 영수증과 함께 소중히 보관해 주세요.
- 7. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

제 품 명		로 봇 청 소 기			
모 델 명					
구 입 일		년	월	일	보 증 기 간 1 년
구 입 처					
고객	성명				
	연락처				
	주소				

WONDERS

서비스 및 소모품 구입 문의

www.wondersliving.com

서비스센터 : 1522-5855

상 담 시 간 : 월~금요일 10:00 ~ 17:00 (점심시간 / 13:00 ~ 14:00)

토, 일요일, 공휴일 제외

서울시 강서구 양천로47길 20 (원더스리빙 고객 서비스센터

/ 지번주소 : 서울특별시 강서구 마곡동 14-20
