

원더스 로봇 청소기 DynaKing R30



사용자 매뉴얼



- 제품 사용 전 본 매뉴얼을 주의 깊게 읽고 사용 방법을 숙지하시기 바랍니다.
- 고객의 안전과 올바른 사용을 위해 반드시 필요하니 보관하여 주세요.
- 본 설명서에는 제품 보증서를 포함하고 있습니다. 구입하신 영수증과 함께 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내에서만 사용하도록 만들어졌습니다.

목차

1. 안전을 위한 주의사항	3-5
2. 제품소개	6-9
3. 사용 준비 하기	10-13
4. 로봇청소기 사용안내	14-16
5. 유지 관리	17-24
6. 문제 원인과 해결방법	25-29
7. 제품규격	30
8. 유상서비스 처리 기준	31
9. 제품 보증서	32

1. 안전을 위한 주의사항

■ 사용시 주의 사항

 **제품을 사용하기 전에 다음의 주의 사항을 반드시 읽어 주시기 바랍니다.**

- 제품을 사용하기 전 본 사용자 매뉴얼의 주의 사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.
- 필요한 상황을 대비해서 사용설명서를 보관해 주십시오.
- 제 3자에게 제품을 양도하는 경우, 다음 사용자가 참고할 수 있도록 사용설명서를 반드시 함께 전달해 주십시오.
- 사용설명서에 안내된 주의사항 및 안전수칙을 지키지 않아 발생한 피해에 대한 책임은 사용자에게 있습니다.

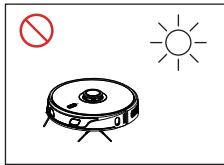
■ 안전 수칙

 **경고**

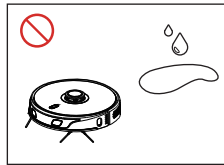
- 이 제품은 가정용 로봇 청소기입니다. 야외공간이나 딱딱하지 않은 바닥 또는 상업시설이나 산업 환경에서는 사용하지 마십시오.
- 제품과 함께 제공된 정품 배터리, 충전클린스테이션을 사용해 주십시오. 정품이 아닌 제품을 사용하면 제품의 손상, 전기 충격, 화재 등이 발생할 수 있습니다.
- 본체나 부품이 손상된 것을 발견하면 즉시 사용을 자제해 주시고, 당사 서비스센터로 문의해 주십시오. 당사의 정식 서비스가 아닌 방법으로 제품을 수리하거나 임의로 로봇을 분해하지 마십시오.
- 반드시 제품의 전원을 차단하고 수리 및 유지 관리 작업을 수행해 주십시오.
- 전기 충격의 위험이 있으니, 젖은 손으로 제품이나 전원 코드를 만지지 마십시오.
- 전원 코드가 손상되었다면 당사의 서비스 센터로 문의하셔서 교환 받으실 수 있습니다.
- 안전 사고 발생의 위험이 있으니 안전가드가 없는 높은 곳에서 제품을 작동시키지 마십시오.
- 임의로 배터리를 교체하지 마십시오.
- 제품 사용 시 바퀴나 브러시에 손가락이나 머리카락, 옷자락 등이 끼이지 않도록 주의하십시오.
- 제품을 화기에 가까이 두지 마시고 가연성, 폭발성, 부식성 환경에서 제품을 사용하거나 보관하지 마십시오.
- 온도가 40℃ 이상이거나 0℃ 이하의 환경에서는 사용하지 마십시오..
- 액체나 끈적한 물질이 있는 표면에서 사용하지 마십시오.
- 로봇이 흡입할 수 있는 케이블선들은 미리 치워주십시오.
- 로봇의 작동에 방해가 되거나 약간의 충돌로 귀중품이 파손될 수 있으니 바닥에 있는 깨지기 쉬운 물품은 치워주십시오.

- 신체 및 정신, 인지 능력에 장애가 있는 사람(아동 포함)이 본 제품을 사용 및 조작하지 않도록 해 주십시오.
- 아동이 로봇을 장난감으로 가지고 놀지 않도록 해 주시고, 로봇이 작동 중일때는 아동이나 반려동물이 최대한 멀리 있을 수 있도록 지켜봐주십시오.
- 아동, 반려동물이 로봇 위에 올라가지 못하도록 지켜봐 주십시오.
- 로봇이 딱딱하거나 날카로운 물체(예: 핀, 유리, 못 등)를 흡입하지 않도록 주의해 주십시오.
- LDS 레이저 센서 덮개를 잡고 이동하지 마십시오.
- 전원을 끄거나 코드를 뽑은 상태에서 로봇 및 클린스테이션의 청소와 유지보수를 진행해 주십시오.
- 먼지통은 물기가 없는 상태로 장착하시고, 제품 내부에 액체가 들어가지 않도록 조심하십시오.

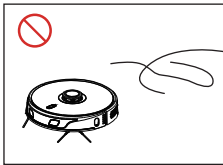
⚠ 주의



다이킨 R30은 실내용
로봇청소기입니다.



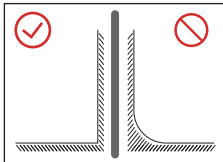
로봇청소기가 물, 기름 등
액체류를 흡입하지 않도록
주의하십시오



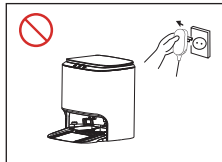
사용 전 작동에 방해가 되는
바닥의 날부러진 선들을
정리해주십시오.



깨지기 쉬운 물체는 사용전
정리해주십시오.



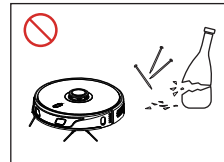
충전독은 평평한 바닥에서
벽을 등지게 설치하십시오.



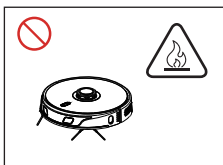
장시간 로봇청소기를 사용
하지 않을 경우, 충전독의
전원코드를 분리하십시오.



로봇이 작동 중일 때, 충전독
의 위치를 바꾸면 로봇이 정
상적으로 충전복귀를 하지
못 할 수 있습니다.



로봇으로 깨진 유리나 못과
같은 날카롭고 뾰족한 물체를
청소하지 마십시오.



가연성, 폭발성, 부식성환경
에서 제품을 사용하거나 보관
하지 마십시오.

■ 어린이 안전에 관한 주의사항



- 8세 이하 영유아 및 어린이는 이 제품을 사용할 수 없습니다.
- 신체 및 인지 능력에 장애가 있는 사람 또는, 사용법에 미숙한 사용자는 보호자 주의 하에 도움을 받아 제품을 사용할 수 있습니다.
- 보호자의 관찰 및 도움이 없는 상황에서 어린이의 제품 조작을 금지합니다.
- 질식의 위험이 있으니 어린이가 제품의 포장 비닐을 만지지 않도록 주의를 기울여 주십시오.

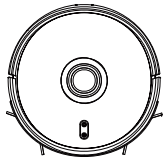
■ 배터리 관련 안내사항

- 1) ㈜원더스리빙에서 제공하는 제품에 장착되어 있는 정품 배터리만 사용할 수 있습니다.
- 2) 제품의 배터리를 교체해야 하는 경우, 당사 서비스센터로 문의해 주십시오. 정품이 아닌 배터리를 사용하면 사고 발생의 위험이 있습니다.
- 3) 배터리에 누수가 발생하면, 누출된 액체가 피부나 옷에 닿지 않도록 주의하세요. 만약 액체가 닿았다면 마른 수건 등으로 즉시 닦아내 주십시오.
- 4) 제품을 폐기하실 때는 배터리를 분리하여 처리해 주십시오.
- 5) 절대 임의로 폐기 처분하지 마시고 전문 수거 업체에 문의하거나 올바른 분리 수거 방법으로 처리하십시오.
- 6) 장시간 제품을 사용하지 않는 경우, 제품을 완충한 후 전원을 끄고 시원하고 건조한 장소에 보관해주십시오. 보관 중 배터리가 방전 되지 않도록, 최소 3개월에 한 번씩 제품을 충전시켜 주십시오.

2. 제품 소개

2.1 구성품 확인

- (주)원더스리빙은 다이ना킹 R30의 성능 및 기능 개선을 지속적으로 진행하여 필요 시 아래의 구성품과 실제 구성품이 예고없이 변경 또는 추가될 수 있음을 알려 드립니다.



전원 코드 x 1



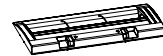
2in1 청소통



헤파+폼필터
(먼지통내 장착)



메인브러시

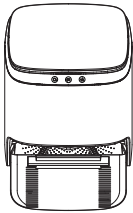


메인브러시 커버

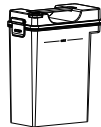


물결레 x2

로봇청소기에 장착되어 있는 악세사리



전원 코드 x 1



청수탱크



오수탱크



먼지봉투



세척 보드



집진필터

클린스테이션에 장착되어있는 악세사리

기타 악세사리



전원 코드



클리닝브러시



커터브러시



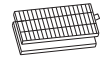
물결레 x2
(여분)



먼지봉투x1
(여분)



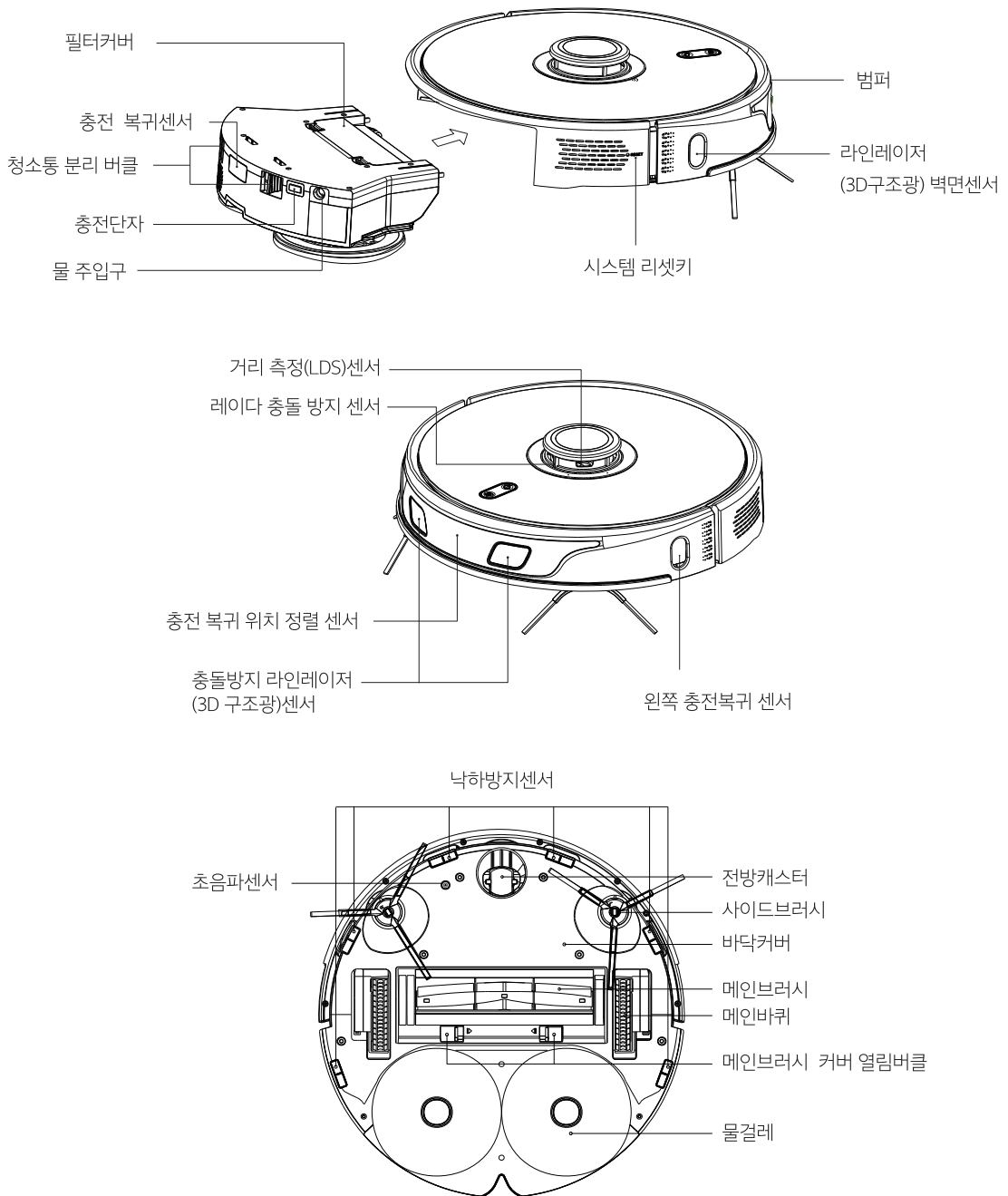
사이드브러시x4
(장착 및 여분)



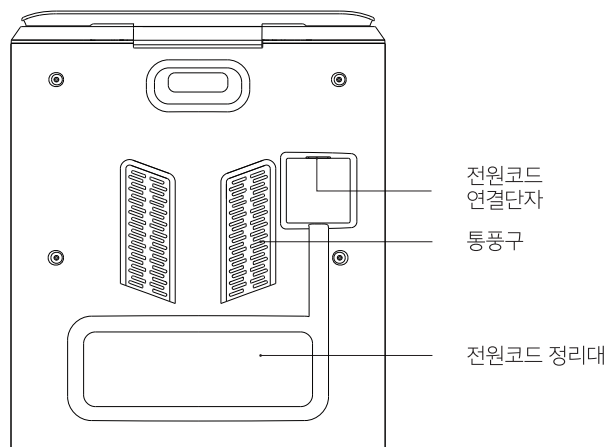
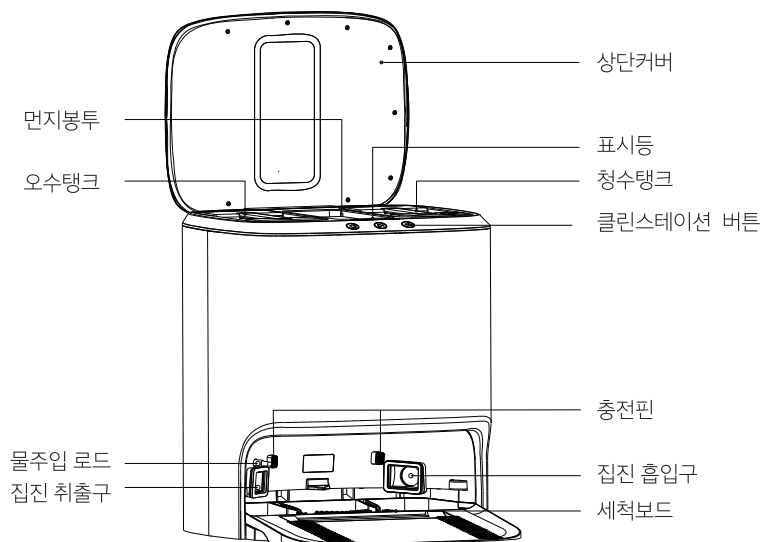
헤파+폼필터x1
(여분)

2.2 각 부분 별 명칭

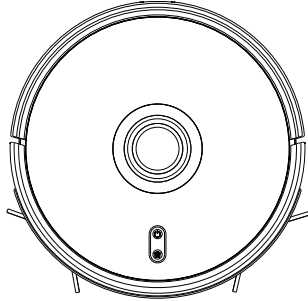
로봇청소기



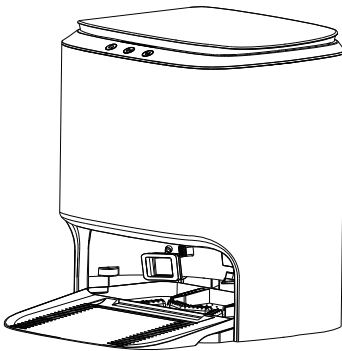
클린스테이션



2.3 버튼 및 표시등



표시등	현재 상태
흰색 유지	정상 작동중
흰색 천천히 깜빡임	충전중
흰색 깜빡임	펌웨어 업그레이드중
노란색 유지	Wi-Fi 연결끊김(오프라인)
노란색 깜빡임	로봇 이상 감지시
꺼짐	전원꺼짐/휴면중



표시등	현재 상태
흰색 유지	정상 작동중
흰색 깜빡임	세척 또는 집진중
노란색 깜빡임	스테이션 이상 감지시
노란색 유지	로봇과 클린스테이션 연결안됨

로봇청소기

전원 버튼

- 짧게 : 전체 청소/일시정지
- 길게 : 전원 켜기/전원끄기

홈 버튼

- 짧게 : 충전 복귀
- 길게 : 스팟 청소

전원+홈 버튼

- 동시 5초 이상 Wi-Fi 재설정
- 동시 15초 이상 공장 초기화

클린스테이션

홈/세척 버튼

- 짧게 : 충전복귀(로봇이 스테이션 밖에 있을때)
- 길게 : 걸레세척(로봇이 스테이션에 있을때)

청소시작 / 일시정지 버튼

- 짧게 : 시작/일시 정지

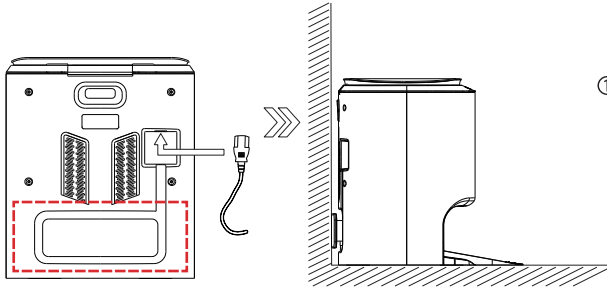
스테이션 청소 / 집진 버튼

- 짧게 : 스테이션 청소(세척 싱크 물 추가 / 물 흡입)
- 길게 : 집진 시작

3. 사용 준비하기

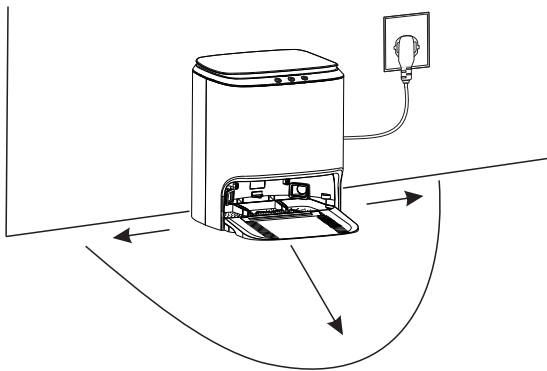
※ 액세서리 탈부착을 위해 로봇청소기를 바닥에 내려놓거나 뒤집을 시 파손에 유의하며 천천히 다루주세요.

■ Step.1 클린스테이션 설치하기



- ① 클린스테이션 후면에 전원코드를 연결해주신 뒤 클린스테이션을 직사광선이 내리쬐지 않는 평평한 바닥에 놓고, 벽을 등지고 배치해주세요.

※ 최초 개봉 시 전원코드 정리대의 완충 스펀지를 제거하고 사용해주세요.

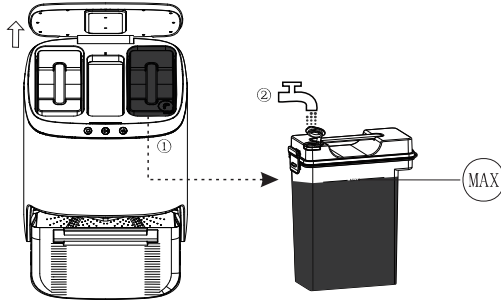


- ② 클린스테이션의 전면 1.5m, 좌우 0.5m 이내에 장애물이 없도록 해주세요. 전원코드 플러그를 콘센트에 꽂아주세요.

※ 주의!

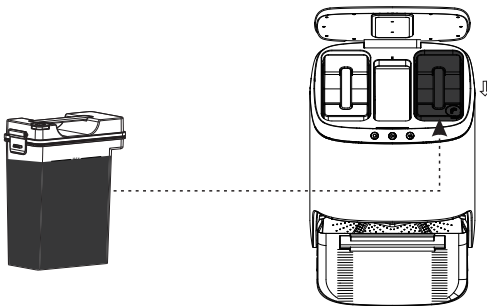
1. 클린스테이션은 로봇청소기가 쉽게 도달할 수 있는 카펫이나 매트가 깔리지 않은 딱딱하고 평평한 곳에 설치해 주시기 바랍니다.
2. 클린스테이션은 광택이 있는 물체 (예: 알루미늄, 거울, 하이그로시) 가까이 혹은 직사광선이 내리쬐는 환경에는 설치하지 마시기 바랍니다.
3. 항상 전원이 연결되어 있어야 하며, 그렇지 않으면 로봇청소기가 자동으로 충전 복귀할 수 없습니다.
4. 정상적인 충전 그리고 앱 지도 사용을 위해 맵핑이 완료된 후 충전스테이션을 옮기지 마십시오.
5. 위치가 변경되면 로봇청소기가 위치 설정에 실패하여 기존지도가 삭제되고 새로운 지도를 생성합니다.
6. 로봇이 청소 완료 후 클린스테이션으로 원활하게 복귀할 수 있도록, 청소시작 시에는 로봇청소기가 클린스테이션에 도킹된 상태에서 시작해주세요.

Step.2 청수탱크에 물채우고 먼지봉투 장착하기

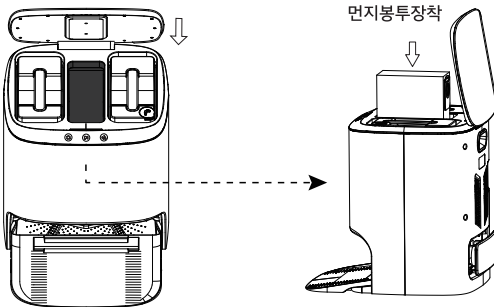


① 청수탱크를 클린스테이션에서 꺼내주세요.

② 물 주입구 마개를 열고 물을 MAX선까지 채워주세요.



③ 청수탱크 마개를 닫은 후, 클린스테이션에 다시 장착해주세요.

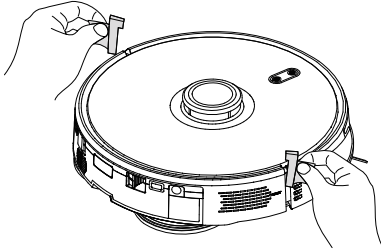


④ 먼지봉투를 장착하고 클린스테이션 커버를 잘 닫아주세요.

※ 주의!

1. 전해수의 살균효과를 위해 정제수나 정수물 대신 수돗물을 청수탱크에 채워주세요.
2. 물탱크가 변형될 수 있으니 물탱크에 뜨거운 물을 주입하지 마세요.
3. 물걸레 청소 시에는 카펫 구역에 가상벽 또는 금지 구역을 설정해주세요.
4. 기기의 부식 및 손상을 방지하기 위해 세척제, 소독제, 고체 세척제 및 기타 세척 용품의 사용을 금지합니다.
5. 바닥에 물이 고인 환경에는 사용하지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있으니 고인물을 청소한 후 사용해주세요.
6. 청소가 완료된 후 오수탱크를 꺼내 청소하고 세척 보드와 세척싱크를 클리닝 브러시로 청소하여 곰팡이 및 악취가 나지 않게 해주세요.

Step.3 보호패드 제거하기



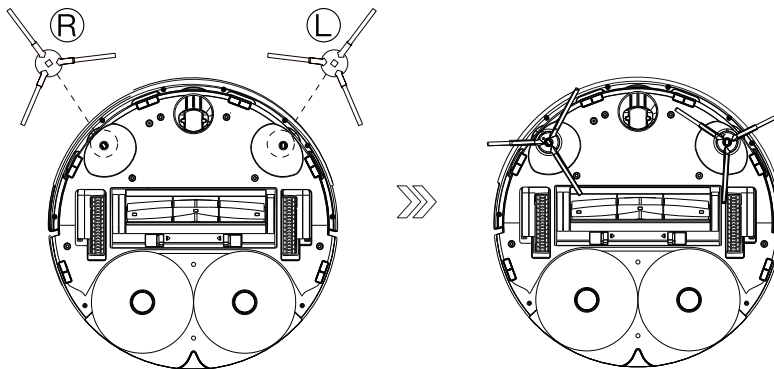
- ① 로봇청소기 본체를 평평한 바닥에 놓아주세요.
- ② 제품 개봉 직후에는 충돌 범퍼 양쪽에 범퍼보호를 위한 보호패드가 끼워져 있습니다.
- ③ 제거가 되지 않으면, 기기가 오작동 할 수 있으므로 꼭 제거하신 후 사용해주세요.

Step.4 사이드브러시 장착하기

- ① 바닥에 부드러운 천을 깔고 로봇청소기를 천 위에 뒤집어 놓아주세요.
- ② 소모품 박스에서 사이드 브러시 한 쌍을 꺼내 좌우에 맞게 장착해주세요. 로봇청소기 밑면 L(왼쪽)과 R(오른쪽) 각인을 확인한 후 장착해주세요.

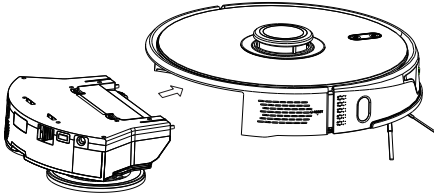
⚠ 주의

좌우는 로봇청소기 청소 진행 방향 기준입니다. 헛갈리시는 경우 본체와 사이드 브러시 상 각인이 동일한 알파벳인지 확인 후 장착하시면 됩니다.

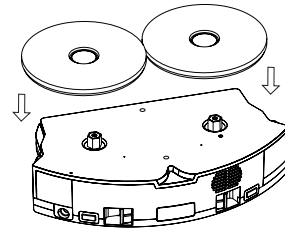


■ Step.5 물걸레킷 장착하기

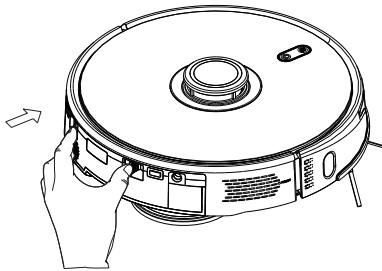
※ 최초 개봉 시 물걸레킷은 제품에 장착되어 있으므로 아래의 작업없이 바로 사용하시면 됩니다.



① 청소통 분리 버클을 잡고 2in1 청소통을 분리해주세요.



② 청소통을 뒤집은 후 물걸레를 물걸레판 짝짝이 벨크로에 맞게 부착하고, 걸레킷을 청소통에 장착해주세요.



③ 청소통을 다시 로봇청소기에 장착해주세요.

4. 로봇청소기 사용안내

4.1 앱 다운로드 및 설치하기

스마트폰 카메라로 아래의 QR코드를 스캔하여 앱을 다운로드 해 주시거나 구글플레이(Google Play)또는 앱스토어(APP Store)에서 “원더스홈”을 검색하여 앱을 다운로드 후 설치 해주시기 바랍니다.



4.2 원더스홈 앱 가입하기

- 1) 개인 정보 처리 방침과 서비스 이용약관에 동의 한 후 "새 계정 만들기"를 눌러 APP의 안내에 따라 가입해주세요.
- 2) 기존 원더스홈 사용자는 프로필 탭 > 오른쪽 상단 설정 아이콘 > 캐시지우기를 하신 후 기기추가를 시도해주세요.
- 3) 앱 사용을 위해 "위치"와 "블루투스"기능을 사용 중으로 활성화 해주시고 액세스 권한을 허용해주세요.

4.3 기기 연결하기

- 기기 연결 전 스마트폰의 Wi-Fi를 켜고 2.4G와이파이를 연결해주세요.
- VPN또는 모바일 핫스팟이 켜져 있다면, 종료해주시 후 연결을 시도해주세요.
- 로봇청소기와 스마트폰 그리고 Wi-Fi공유기를 최대한 가까이 한 후 아래 안내에 따라 기기를 연결해주세요.

- 1) “원더스홈” 앱을 켜고 기기 추가를 눌러주세요.
- 2) “DynaKing R30”을 선택해 주신 후 Wi-Fi 비밀번호를 입력해주세요.
- 3) 홈버튼과 전원버튼을 동시에 3~5초 간 길게 눌러주세요.
- 4) “네트워크를 재설정합니다”라는 음성안내가 들리고, 로봇청소기의 전원 버튼 표시등이 깜빡입니다.
- 5) 표시등이 깜빡이면 앱의 안내에 따라 기기 연결을 진행하실 수 있습니다.

* 기기 연결에 실패 하셨다면 아래 내용을 확인해주세요.

주의

- 앱 연동에 실패하신 경우 스마트폰의 모바일 데이터(셀룰러 데이터)를 끄신 후 처음부터 진행해주세요.
(앱 연동이 완료된 이후 켜시고 사용하시면 됩니다.)
- 2.4GHz 주파수의 와이파이만 연결할 수 있습니다. 공유기가 2.4Ghz와 5Ghz를 모두 지원한다면 Wi-Fi를 2.4Ghz로 설정 후 연결해 주세요.
- 원활한 연결을 위해 스마트폰 Wi-Fi 목록에서 5Ghz 와이파이이는 "자동 연결" 또는 "자동으로 다시 연결"을 꺼짐으로 설정 해주세요.
- Wi-Fi 이름은 영문이나 숫자 혹은 영문+숫자의 조합이어야 합니다. 한글이나 특수문자, 기호를 포함한 경우 연결이 되지 않습니다.

※ 다이내킹 R30의 자세한 모바일 어플리케이션 사용법은 동봉된 “APP 사용 가이드”에 안내되어 있습니다.

4.4 로봇청소기 사용하기

⚠ 사용 전 주의사항

- 청소를 하기 전, 바닥의 모든 전선이나 케이블, 수건 등을 잘 정리해 로봇의 주행을 원활하게 하고, 로봇이 전선에 감기거나 전선에 손상을 주지 않도록 해 주세요.
- 로봇이 클린스테이션에 도킹된 상태에서 청소 시작을 시작할 수 있도록 해주시고, 청소 도중 클린스테이션을 이동하거나 클린스테이션의 전원이 꺼지지 않도록 해주세요. 로봇청소기가 클린스테이션을 찾지 못할 수도 있습니다.
- 처음 사용 시 사용자가 있는 환경에서 반드시 1회 전체 청소를 완료하여, 지도를 완성한 후 진입 금지구역 등을 설정 후 사용해주세요.

Tip! Tip! 최초 맵핑 시에는 앱 패널  설정 >  퀵 맵핑 을 눌러 빠른 맵핑을 진행해주세요.

전원켜기/끄기

[전원 켜기]

- 로봇청소기 본체의  전원 버튼을 3~5초 이상 길게 눌러주세요. 로봇의 전원버튼 표시등이 켜지며 대기모드에 들어갑니다

[전원 끄기]

- 로봇청소기 본체의  전원 버튼을 3간 길게 눌러주세요. 표시등이 서서히 꺼지며 전원이 종료됩니다.

*로봇이 충전 중일 때는 전원을 끌 수 없습니다. 전원을 끄려면 로봇을 클린스테이션 밖으로 꺼내주세요.

충전하기

[자동충전]

- 청소가 끝나면 자동으로 클린스테이션으로 돌아가 충전을 시작합니다.
- 배터리가 15% 이하가 되면 클린스테이션으로 돌아가 충전을 시작합니다.

[수동충전]

- 일시정지 혹은 청소 중 일 때, 로봇청소기 본체의  홈 버튼을 누르면 클린스테이션으로 돌아가 충전을 시작합니다.
- 로봇이 어딘가에 갇혔거나 클린스테이션을 찾지 못했을 때, 로봇을 들어 클린스테이션 충전핀에 맞춰 충전을 해주세요.

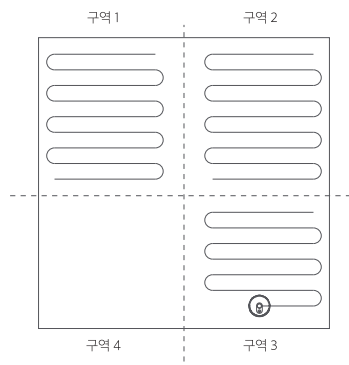
퀵 맵핑(빠른 지도 생성)

- 다이아킹 R30은 새로운 곳을 빠르게 스캔하여 지도를 그리는 퀵 맵핑 기능이 있습니다. 앱에서 설정>퀵 맵핑을 누르면 로봇은 실내의 구조를 탐색하며 빠르게 전체 지도를 그립니다. 지도를 완성하면 클린스테이션으로 돌아가 충전합니다. 맵핑이 완성된 지도는 앱에서 편집 및 설정을 할 수 있습니다.

*설정>지도관리에서 꼭 지도를 저장하신 뒤 사용해주세요.

전체청소 / 일시정지

- 로봇청소기의 본체  전원버튼 또는 클린스테이션의 청소시작 버튼을 눌러 전체 청소를 시작할 수 있으며, 한번 더 누르면 청소를 잠시 멈춥니다. 전체 청소 시 청소경로를 결정하고 여러 구역으로 나눈 뒤 "ㄱ"자 패턴으로 한 구역씩 청소를 완료합니다.



스팟 청소 - 로봇청소기를 들어 청소할 곳으로 옮긴 후 로봇청소기 본체의  홈버튼을 길게 3초 간 눌러 스팟청소를 시작해주세요. 로봇청소기를 중심으로 1.5mx1.5m구역을 청소합니다. *기기가 클린스테이션이나 클린스테이션에서 너무 가까운 장소에서는 스팟청소를 진행할 수가 없습니다. 클린스테이션에서 떨어진 장소에서 진행해주세요.	절전모드 (휴면 모드) - 로봇청소기를 비활성화 상태로 2시간 이상 두면 자동으로 절전 모드로 전환됩니다. 절전 모드시에는 클린스테이션에서 로봇을 조작할 수 없습니다. 앱을 통해 조작하시거나 아무 버튼이나 눌러 기기를 활성화시킬 수 있습니다.
자동 먼지통 비움 (자동 집진) - 로봇이 청소를 완료하고 충전 복귀한 경우, 클린스테이션이 자동으로 로봇 먼지통 내에 먼지를 비웁니다. 비운 먼지는 클린스테이션 내 먼지봉투로 이동합니다. 사용환경에 따라 먼지봉투를 주기적으로 교체해 주시기 바랍니다. *R30패널>설정아이콘  > 집진 설정에서 집진 주기를 설정할 수 있습니다.	자동 물걸레 세척 -앱의 청소 설정> 청소 모드가 '물걸레' 또는 '흡입+물걸레'로 설정되어 있으면 청소 전 물걸레 세척을 한 후 청소를 시작합니다. -앱에서 설정한 물걸레 셀프세척 간격에 따라 청소도중 자동으로 클린스테이션으로 돌아가 물걸레를 세척하고 청소를 계속 합니다. *R30패널>설정아이콘  > 물걸레 셀프 세척에서 세척 주기를 설정할 수 있습니다.
시스템 초기화 - 로봇청소기가 본체의 버튼을 눌러도 반응하지 않으면 오른쪽 측면 Reset을 뽕족한 도구로 눌러 시스템을 초기화 해주세요.	공장 초기화 - 로봇청소기의  전원버튼과  홈버튼 을 15초 이상 길게 누르면 "기기가 초기화 되었어요 전원을 종료할게요"라는 음성안내가 들리며 전원이 꺼집니다. 공장 초기화 후에는 앱과 기기와의 연결이 끊어지며, 저장된 지도가 삭제됩니다.

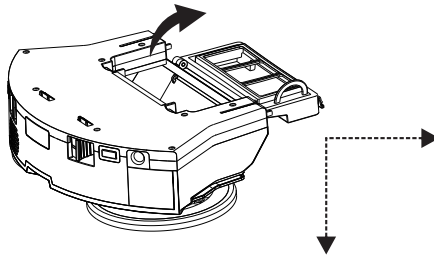
5. 유지관리

■ 5.1 2in1청소통 및 필터 관리하기

필터는 소모성 액세서리입니다. 청소 효율을 위해 2-3개월마다 새 것으로 교체해주시기를 권장드립니다.

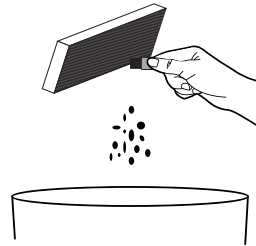
① 먼지통 분리 :

청소통 분리 버클을 잡고 청소통을 꺼낸 후
먼지통 커버를 열고 필터를 분리해주세요.



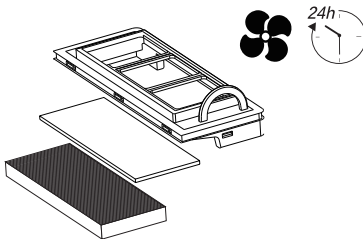
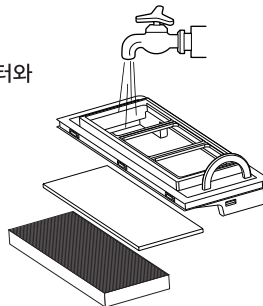
② 필터 청소 :

커터브러시를 이용해
먼지통과 필터를 청소해주세요



③ 필터 세척 :

필요에 따라 깨끗한 물로 프리필터와
헤파+폼 필터를 헹궈주세요



④ 건조 :

하루 이상 자연건조 시켜주시고 꼭 완전히
마른 후 장착하여 사용해주세요



주의

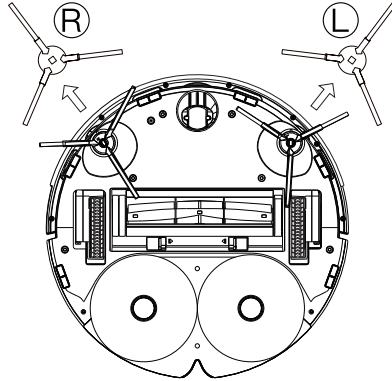
2 in 1 청소통은 절대로 물에 담그지 마세요. 청소통에 장착된 센서 및 모터등이 손상될 수 있습니다.

5.2 사이드 브러시 관리하기

필터는 소모성 액세서리입니다. 청소 효율을 위해 2-3개월마다 새 것으로 교체해주시기를 권장드립니다.

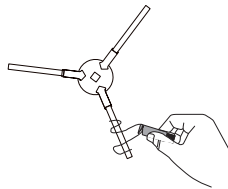
① 사이드 브러시 분리

로봇청소기 본체를 거꾸로 뒤집은 뒤 사이드브러시를 당겨 분리해주세요.

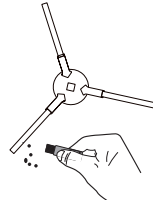


② 사이드 브러시 청소

커터 브러시로 사이드 브러시에 끼인 머리카락이나 이물질 등을 제거한 후 물티슈로 잘 닦아주세요.



커터로 머리카락, 실밥 등 자르기



브러시로 이물질 털어내기



주의

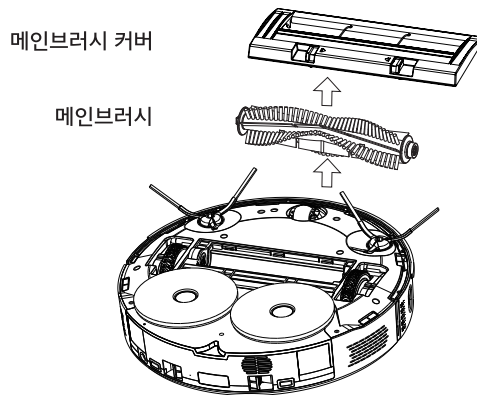
커터 브러시에는 날카로운 칼날이 있어 얽혀있는 머리카락이나 섬유등을 절단 하는데 적합합니다.
어린이가 가지고 놀지 않도록 주의해주세요.

■ 5.3 메인 브러시 관리하기

메인 브러시는 소모성 액세서리입니다. 청소 효율을 위해 주 1회 마다 청소해주시고, 3-5개월 마다 새 것으로 교체해주시기를 권장드립니다.

① 메인브러시 분리

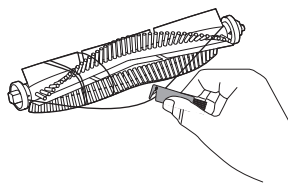
로봇 청소기 본체를 거꾸로 뒤집어 메인브러시 커버를 분리한 뒤 메인브러시를 꺼내주세요.



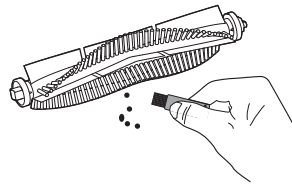
② 메인브러시 청소

커터 브러시로 메인브러시에 엉킨 머리카탈 등의 이물질을 잘라내거나 털어주세요.

특히 양끝 베어링 부분은 머리카락이 끼어 있으면 메인브러시 오작동을 일으킬 수 있으니 주의해서 청소해주세요.



커터로 머리카락, 실밥 등 자르기



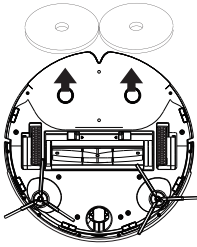
브러시로 이물질 털어내기

■ 5.4 물걸레킷 관리하기

물걸레는 소모성 악세서리입니다. 청소효율을 위해 청소 환경에 따라 3-6개월 마다 새 것으로 교체해주시길 권장 드립니다.

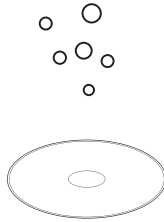
① 물걸레 분리

로봇청소기 본체를 뒤집은 후 물걸레킷을 위로 당겨 분리한 후 물걸레판에서 물걸레를 떼어주세요.



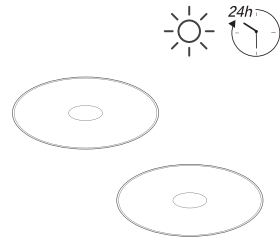
② 물걸레 세척

물걸레를 중성세제로 세척해주세요.



③ 건조

물걸레를 하루 이상 건조시킨 뒤 기기에 장착하여 사용해 주세요.



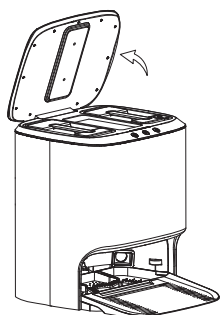
⚠ 주의

걸레청소를 원하지 않을 때는 꼭 걸레판과 물걸레를 모두 분리해주세요. 걸레판만 장착되어 있을 시 물걸레가 가능한 것으로 인식하여 세척모드를 진행할 수도 있습니다.

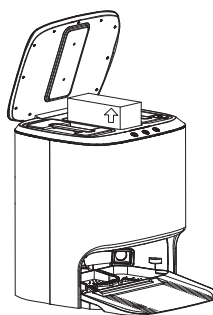
■ 5.5 먼지봉투 교체하기

먼지봉투가 가득 차면 앱에서 먼지봉투를 교체해 달라는 안내가 뜹니다. 이때 아래 가이드를 따라 먼지봉투를 교체해 주세요.

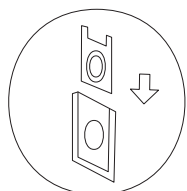
① 클린스테이션 커버를 열어주세요.



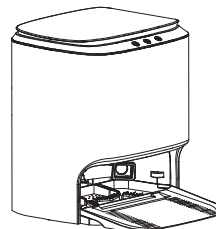
② 먼지봉투를 당겨 꺼낸 후 버려주세요.



③ 새 먼지봉투 손잡이를 잡고 클린스테이션 홈에 맞춰 끝까지 끼워주세요



④ 클린스테이션 상단 커버를 닫아주세요.



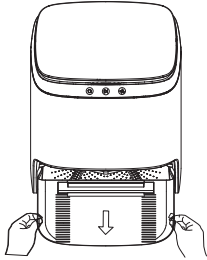
 **주의**

먼지봉투 교체 시 집진구에 먼지가 있는 경우 브러시로 집진구를 깨끗이 청소한 다음 먼지봉투를 삽입해주세요.

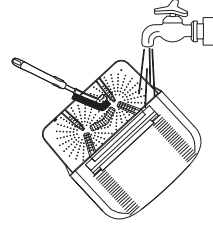
5.6 세척보드 및 세척싱크 관리하기

물이 오래 고여있으면 악취가 날수 있으므로 냄새 방지를 위해 세척보드는 일주일에 한번 세척 관리를 권장드립니다.

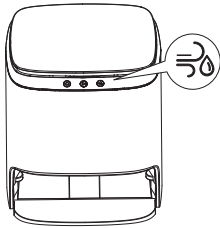
① 세척보드를 위로 살짝 들어 꺼냅니다.



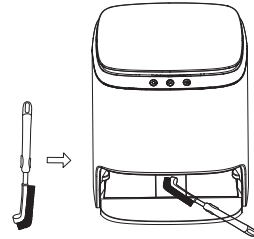
② 세척보드를 클리닝브러시로 흐르는 물에 세척해주세요.



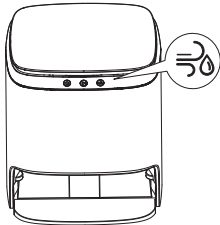
③ 클린스테이션의  버튼을 짧게 누르면 깨끗한물이 세척 싱크로 유입됩니다.



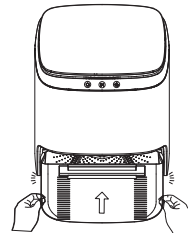
④ 클리닝 브러시로 세척 수조를 세척해주세요.



⑤ 클린스테이션의  버튼을 짧게 눌러클리닝 보드 내의 오수를 흡입해주세요.



⑥ 세척보드를 그림과 같이 넣어주시고 제대로 장착되었는지 확인해주세요.



주의

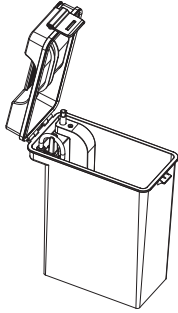
세척보드의 이물질이 세척싱크에 붓지 마십시오 배수구가 막힐 수 있습니다.

세척싱크 세척 중에 큰 입자의 이물질이 있으면 물구멍을 막지 않도록 물티슈 등을 닦아내주세요.

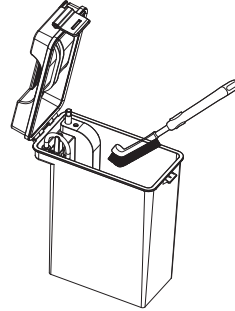
■ 5.7 청수탱크/오수탱크 관리하기

1) 청수탱크 :

① 청수탱크를 꺼내고 뚜껑을 열어주세요.

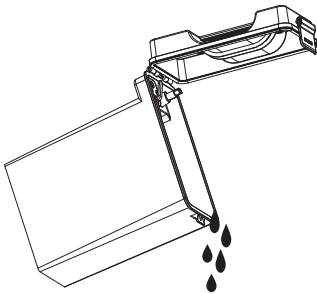


② 클리닝 브러시로 청수탱크 내부 벽면을 닦아 주시고 깨끗한 물로 헹궈 주신 뒤 다시 장착해 주세요.

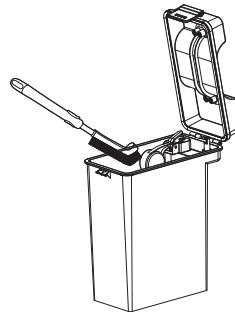


2) 오수탱크 :

① 오수탱크를 꺼내고 뚜껑을 열어주신뒤, 오수를 버려주세요.



② 클리닝 브러시로 오수탱크 내부 벽면을 닦아 주시고 깨끗한 물로 헹궈 주신 뒤 다시 장착해 주세요.

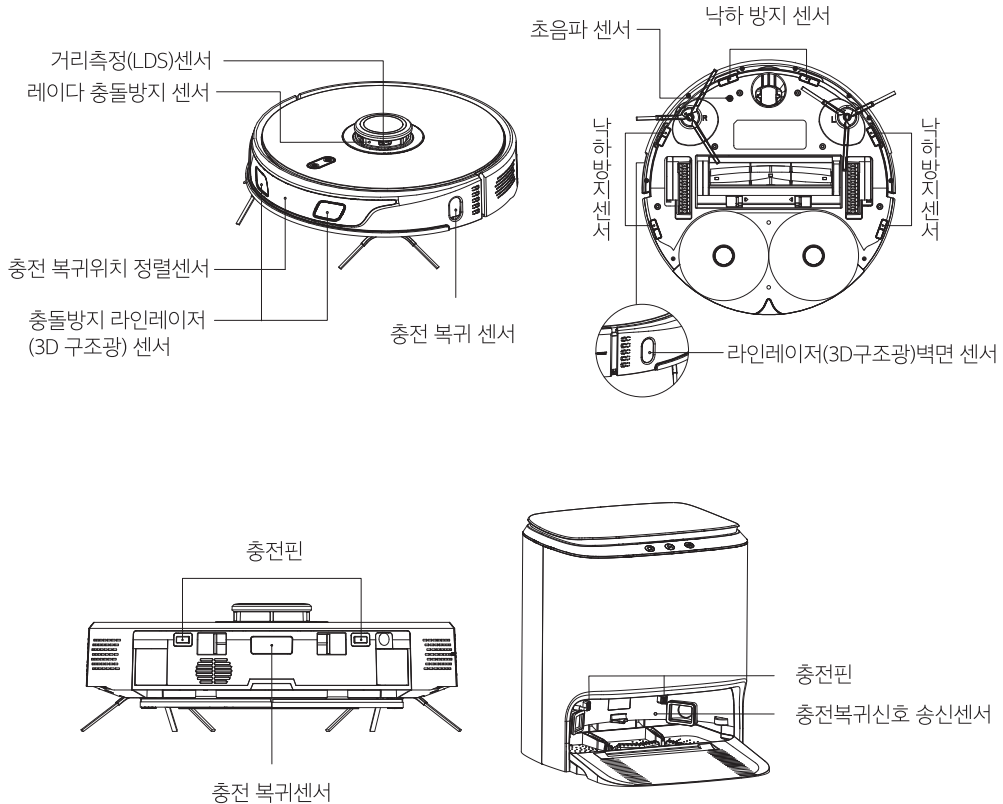


⚠ 주의

청수탱크 및 오수탱크 내의 부유물은 떠다니며 움직이는 부품입니다. 세척 시 힘을 가하면 기능에 영향을 줄 수 있으므로 주의해서 세척해주세요.

5.8 센서 관리하기

센서는 전원을 끈 상태에서 월 1회 부드러운 마른 수건으로 가볍게 닦아 주시길 권장 드립니다.



5.9 배터리 관리하기

- ① 본체에는 고성능 리튬이온 배터리 팩이 내장되어 있습니다. 일상적으로 사용할 경우 배터리 성능을 유지하기 위해 로봇청소기를 충전 상태로 유지해주세요.
- ② 장기간 사용하지 않을 경우 완충 후 전원을 끈 상태로 보관 해주시고, 3개월 마다 1회 이상 충전하여 과도한 방전으로 인한 배터리 손상을 방지해주세요.

6. 문제 원인과 해결 방법

6.1 자주 묻는 질문

No.	오류상태	해결방안
1	로봇의 전원을 켤수 없어요	1. 배터리 잔량이 부족합니다. 로봇청소기를 클린스테이션에서 충전을 시킨뒤 사용해주세요. 2. 주위온도가 지나치게 높거나 낮습니다.0℃ 이하 또는 40℃ 이상일 경우 0℃~40℃ 환경에서 사용하십시오.
2	청소가 작동하지 않습니다	배터리 잔량이 20% 미만으로 부족합니다. 완충 후 사용하십시오.
3	충전복귀를 할 수가 없어요	1. 클린스테이션의 전원 코드가 제대로 콘센트에 연결되어있는지 확인해주세요. 2. 로봇이 클린스테이션에서 부터 청소시작을 하지 않으면 클린스테이션 위치를 파악하기 어려울 수 있습니다. 꼭 로봇을 클린스테이션에 두고 청소를 시작해주세요. 3. 클린스테이션 주변 장애물이 너무 많습니다. 주변을 정리해주세요. 4. 로봇이 클린스테이션에서 너무 멀리 떨어져 있으므로, 로봇을 클린스테이션 근처에 두고 충전복귀를 시키거나, 수동으로 로봇을 들고 클린스테이션에 넣어 충전해주세요. 5. 청소도중 방문이 닫히거나 장애물이 생기는 등, 충전 복귀 경로가 차단되었습니다.
4	충전을 할 수 없어요	1. 클린스테이션의 전원 코드가 제대로 콘센트에 연결되어있는지 확인해주세요. 2. 클린스테이션 주변에 공간이 충분한지 확인해주시고 , 충전극 표면에 다른 이물질이나 먼지가 있지 않는지 확인해주세요. 3. 로봇 본체의 충전극과 클린스테이션의 충전극을 주기적으로 닦아주세요. 4. 장기간 사용하지 않고 충전하지 않아 배터리가 과방전될 수 있습니다. 고객센터에 연락하여 배터리를 교체해 주세요.
5	청소 중 이상한 소리가 나요	메인 브러시, 사이드 브러시 또는 바퀴에 이물질이 끼어있습니다. 로봇의 전원을 끄고 끼어있는 이물질을 제거해 주세요.
6	청소 성능이 나빠졌어요.	1. 흡입구에 이물질이 끼었는지 확인해 주세요. 2. 먼지통을 비워주시고 메인브러시에 이물질을 제거해주세요.. 3. 헤파필터를 물로 세척 후 완전히 건조한 뒤 사용해 주세요. 4. 바닥에 떨어진 물이나 다른 액체 때문에 필터가 젖었는지 확인해주세요
7	APP 과 연동할 수 없어요.	1. Wi-Fi 공유기가 정상 작동하는지 확인해주세요. 2. Wi-Fi 신호가 약합니다. 기기와 스마트폰 그리고 공유기를 최대한 가까운 곳에 놓고 연결을 시도해주세요. 3. Wi-Fi 비밀번호가 올바르게 입력되었는지 확인해주세요.

8	로봇이 오프라인 상태예요.	1. 로봇의 전원이 켜져 있는지 확인해주세요. 2. 로봇에 연결된 공유기가 정상적으로 작동하는지 확인해 주세요. 3. 공유기의 WiFi 명이나 비밀번호를 수정했는지 확인해주세요. 만약 수정했다면 다시 연결을 시도해주세요. 4. 로봇이 공유기로 부터 멀리 떨어져 있어 신호가 약하거나 장애물에 막혀있지 않은지 확인해주세요.
9	청소도중 배터리가 부족해 충전복귀 했는데, 충전 후 이어서 청소를 하지 않아요.	1. 방해금지 모드가 설정되어있는지 확인해주세요. 방해 금지모드시간대에는 이어서 청소하기(청소재개)를 하지 않습니다. 2. 수동으로 충전복귀를 시키거나, 직접 들고 이동해서 충전시켰다면 이어서 청소하기(청소재개)를 하지 않습니다.
10	예약된 청소를 진행하지 않아요	1. 로봇의 전원이 켜져 있는지 확인해 주세요. 2. 앱과 연동이 되어있지 않으면, 스마트폰과 로봇의 시간설정을 동기화할수 없어 예약청소를 실행할 수 없습니다. 3. 예약청소 시간이 제대로 설정되었는지 확인해주세요. 4. 예약된 시간에 배터리 잔량이 너무 낮으면 예약청소를 수행할 수 없습니다. 배터리 잔량이 30%이상인지 확인해주세요. 5. 예약 청소 시간에 다른 작업이 진행중인 경우, 로봇은 예약된 청소를 실행할 수 없습니다.
11	집진 한 후 로봇의 먼지통을 확인했는데 잔여물이 너무 많이 있어요	1. 스테이션의 먼지봉투가 가득 차거나 막혔는지 확인하고 제때 먼지봉투를 교체해 주세요. 2. 로봇, 클린스테이션 집진구, 먼지통 집진구가 막혔는지 확인하고 청소해주세요.. 3. 집진중 클린스테이션 상단 커버가 잘 닫혀 있는지 확인해주세요.
12	물걸레를 세척할 수 없습니다.	1. 청수탱크에 물이 부족하거나 오수탱크에 물이 가득차 있는지 확인하시고 보충하거나 비워주세요. 2. 세척싱크에 물이 가득 찬것 같아요. 세척싱크의 배수구를 청소해 주십시오. 3. 하수펌프 이상의 경우 클린스테이션 세척버튼을 수동으로 눌러 하수 펌프가 정상적으로 작동하는지 확인해주세요.
13	작동이 안돼요	1. 전원이 정상적으로 연결되었는지 확인해 주세요. 2. 배터리가 완충되어 있는지 확인해 주세요. 3. 해당 오류가 지속되면, 시스템 리셋 후 로봇을 다시 작동시켜주세요.
14	갑자기 작동이 멈춰요	1.로봇이 장애물에 막혀있는지 확인해 주세요. 2. 배터리 잔량이 너무 낮진 않은지 확인해 주세요. 3. 해당 오류가 지속되면, 전원을 끄고 3 초 간 기다렸다가 재부팅 후 사용해 주세요.

15	충전속도가 너무 느려요	1. 고온 또는 저온 환경에서 사용하면 배터리 수명 연장을 위해 충전 속도가 자동으로 감소됩니다. 2. 충전접촉이 제대로 되어있는지 확인해주시고 충전핀을 마른천으로 닦아주세요.
16	메인 브러시가 회전하지 않아요	1. 메인브러시를 세척하거나 동봉된 커터브러시로 청소해 주세요. 2. 메인 브러시와 메인브러시 커버가 제대로 장착되었는지 확인해 주세요.
17	로봇을 이동하거나 스팟청소를 완료하고 나서 클린스테이션으로 복귀할 수 없어요	스팟청소를 하거나 너무 멀리 이동했을 경우 로봇이 새로운 지도를 생성합니다. 클린스테이션이 너무 멀리 위치한 경우, 자동 충전복귀가 안될 수 있으니, 직접 로봇을 클린스테이션에 복귀시켜 충전해주세요.
18	작동 오류가 발생하거나 로봇이 청소를 이상하게 진행해요	1. 마른수건으로 센서를 닦아주신 후 다시 작동시켜주세요. 2. 전원을 껐다가 켜주세요.
19	로봇청소기가 빠뜨리고 청소한 곳이 있어요	1. 벽면 센서나 낙하방지 센서가 오염되어있지 않은지 확인해주시고, 마른 수건 등으로 닦아주세요. 2. 금지구역으로 지정하지 않았는지 확인해주세요. 3. 최초맵핑시 무언가로 막혀있거나 장애물이 있진 않았는지 확인해주시고 필요하다면 다시 맵핑해주세요.
20	임의적으로 로봇청소기를 옮기거나 클린스테이션을 옮긴 후 청소하니 지도가 삭제되었습니다.	로봇청소기나 충전독을 임의적으로 옮긴 경우 로봇청소기가 새로운 공간으로 인식하여 맵핑을 새로 진행 합니다. 이 경우 기존에 맵핑된 지도가 삭제될 수 있으며, 정상입니다. 지도가 완성된 후에는 가급적 충전독을 이동시키거나 로봇을 들고 이동하시지 마시고, 새로 스캔한 지도는 앱의 지도관리에서 항상 저장하신 후 사용하시길 권장드립니다.
21	로봇청소기 바퀴에서 소음이 계속 나요.	로봇청소기 작동 시 집안 바닥 재질에 따라 바퀴와 바닥면의 마찰로 인해 소음이 발생할 수 있습니다. (마찰로 발생하는 소음이 정상 범위 안에 해당되는 경우 변심 및 불량 사유로 인한 반품이 제한될 수 있습니다.)
22	로봇청소기가 벽 또는 장애물에 계속 부딪혀요	1. 로봇청소기 범퍼 양쪽에 보호패드를 제거 했는지 확인해주세요. 제품 개봉 직후에는 충돌 범퍼 양쪽에 범퍼 보호를 위한 보호패드가 끼워져있습니다. 제거가 되지 않으면, 기기가 오작동 할 수 있으므로 꼭 제거하신 후 사용해주세요. 2. LDS 특성상 금속, 알루미늄, 거울, 유리, 하이그로시 등 광택이 있는 물체는 장애물로 인식하지 못하고 범퍼로 부딪히며 이동할 수 있습니다. 이는 정상이며, 이 경우 해당 구역을 청소 금지구역 또는 가상벽을 설정해 주시기 바랍니다.

6.2 클린스테이션 음성안내에 따른 해결방안

-로봇청소기에 이상이 감지되면 관련 음성안내가 나옵니다. 아래 가이드를 참고하여 문제를 해결해주세요.

No.	음성안내/오류상태	해결 방안
1	청소통을 장착하고 다시 시도해주세요.	청소통이 미장착된 상태에서 청소를 시작했습니다. 청소통을 장착해주세요.
2	앱에서 차일드락을 해제하고 다시 시도해주세요.	차일드락이 활성화된 상태에서는 로봇과 클린스테이션의 버튼을 조작할 수 없습니다. 모바일 앱에서 차일드락을 해제하고 다시 시도해주세요.
3	전방 라인레이저 센서를 닦아주세요.	전방 충돌 방지 라인 레이저 센서에 이물질이 있거나 무언가로 가려져 있는것 같습니다. 부드러운 마른 천으로 전방 충돌 방지 라인 레이저 센서를 닦아 주세요.
4	오른쪽 벽면 센서를 닦아주세요.	오른쪽 벽면 센서에 이물질이 있거나 무언가로 가려져 있는것 같습니다. 부드러운 마른 천으로 전방 충돌 방지 라인 레이저 센서를 닦아주세요.
5	낙하 방지 센서를 닦고, 평평한 위치에서 다시 시작해주세요.	낙하 방지 센서가 가려 있거나 로봇이 공중에 떠있습니다. 로봇을 평평한 지면으로 이동한 다음 다시 시작해주세요. 낙하 방지 센서가 너무 더러워도 이 고장의 원인이 되므로 부드러운 마른 천으로 낙하 방지 센서를 닦아 주세요.
6	로봇이 어딘가에 갇혔어요. 새 위치로 이동해주세요.	로봇이 어딘가에 갇혔어요. 주변 장애물을 정리하거나 새 위치로 이동해주세요.
7	로봇을 평평한 지면에 놓고 시작해주세요.	로봇이 기울어져있는 것 같아요. 평평한 지면에 놓고 다시 시작해주세요.
8	금지구역이 감지되었습니다. 다른곳으로 이동해서 시작해주세요.	로봇을 앱에서 설정한 금지구역에서 작동 시킨것 같아요. 로봇을 금지구역 밖으로 이동 시킨 뒤 다시 시도해주세요.
9	범퍼에 무언가 끼여있지 않은지 확인해주세요	범퍼에 무언가 걸려있는것 같아요. 범퍼를 앞뒤로 살짝 밀면서 걸려있는 이물질을 제거해주세요.
10	메인 바퀴가 어딘가에 걸려있지 않은지 확인해 주세요	메인 바퀴에 무언가 끼었거나 감겨있는것 같아요. 메인바퀴를 점검하고 이물질을 제거해주세요.
11	메인 브러시에 무언가 끼여 있지 않은지 확인해 주세요	메인 브러시에 무언가 끼었거나 엉켜있는것 같아요. 메인브러시를 점검하고 이물질을 제거해주세요.
12	사이드브러시에 무언가 끼여 있지 않은지 확인해 주세요	사이드브러시에 무언가 끼었거나 엉켜있는것 같아요. 사이드 브러시를 점검하고 이물질을 제거해주세요.
13	걸레가 어디에 걸려있지 않은지 확인해주세요.	물걸레킷에 무언가 끼었거나 엉켜있는것 같아요. 물걸레킷을 점검하고 이물질을 제거해주세요.
14	레이다에 무언가 걸려 있거나 끼여있지 않은지 확인해 주세요	레이다에 무언가 끼었거나 엉켜있는것 같아요. 레이다를 점검하고 이물질을 제거해주세요.
15	레이다 센서가 가려져 있는지 확인하시고, 새로운 장소에서 시작해 주세요	레이다 센서에 이물질이 있거나 무언가로 가려져 있는것 같습니다. 레이다 센서를 점검하고 이물질을 제거해주세요. 제거를 할수 없는 경우 로봇을 새로운 곳으로 이동시킨 뒤 시작해주세요.

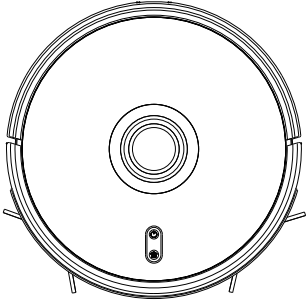
16	클린스테이션 커버가 제대로 닫히지 않은것 같아요. 확인해주세요.	클린스테이션 커버를 확인하고 잘 닫아주세요.
17	레이다 커버가 무언가에 눌러 있는것 같아요 확인해주세요.	상단 레이더 커버가 장애물에 눌러 있는것 같습니다. 장애물을 제거하거나 새 위치로 이동한 뒤 시작해주세요.
18	충전 중에는 전원을 끌 수 없어요. 기기를 스테이션에서 꺼낸 후 다시 시도해 주세요.	로봇이 충전 중에는 전원을 끌 수 없으므로, 클린스테이션에서 로봇을 꺼낸 후 전원 버튼을 길게 눌러 전원을 꺼주세요.
19	로봇을 바닥에 내려 놓고 시작해 주세요	바퀴가 공중에 떠 있는것 같아요. 새 위치로 이동한 후 작동시켜주세요.
20	배터리가 부족해요 로봇을 클린스테이션에 놓고 충분히 충전한 후 시도해주세요.	전력이 너무 낮으면 청소를 할 수 없습니다. 로봇을 클린스테이션에 놓고 충분히 충전해주세요.
21	먼지봉투가 분리되었어요. 다시 장착해주세요.	먼지봉투를 장착하고 먼지봉투가 제대로 장착되었는지 확인해주세요.
22	청수탱크가 장착되지 않았어요. 확인해주세요.	청수탱크를 장착하고 청수탱크가 제대로 장착되었는지 확인해주세요.
23	오수탱크가 장착되지 않았어요. 확인해주세요.	오수탱크를 장착하고 청수탱크가 제대로 장착되었는지 확인해주세요.
24	물이 부족해요. 청수탱크에 물을 보충해주세요.	물이 부족합니다. 청수탱크를 확인하고 물을 보충해주세요.
25	오수탱크가 가득 찼어요. 오수 탱크를 비워주세요.	오수가 가득차습니다. 오수탱크를 확인하고 물을 비워주세요.
26	먼지봉투가 가득 찼어요. 교체해주세요.	먼지봉투가 가득찬 것 같아요. 먼지봉투를 교체해주세요.
27	세척 싱크에 물이 가득차어요 비워주세요.	1. 세척싱크에 물구멍이 막혀 있는지 확인하고 바로 청소해 주세요. 2. 클린스테이션 세척버튼을 수동으로 눌러 하수 펌프가 비정상적으로 작동하지 않는지 확인해주세요. 3. 클린스테이션 물탱크에서 누수가 있는지 확인해주세요. * 해결이 안 될 경우 원더스리빙 고객센터로 연락 바랍니다.
28	세척 보드가 장착되지 않았습니 다. 확인해주세요.	세척보드를 깨끗이 세척하고 다시 장착해주세요. 잘 장착되었는지 확인해주세요.
29	물걸레가 장착되지 않았어요. 확인해 주세요.	물걸레킷을 장착하고 제대로 장착되었는지 확인해주세요.

※위에 안내된 방법으로도 문제가 해결되지 않는 경우, 원더스리빙 서비스센터로 문의하십시오.

7. 제품 규격

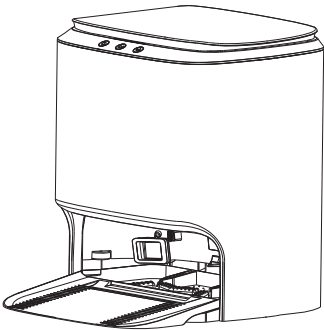
7.1 로봇청소기 본체



	제품명	로봇청소기
	모델명	DynaKing R30
	사이즈	350×350×98mm
	무게	4.2kg
	소비 전력	60W
	배터리	5200mAh
	먼지통 용량	380ml
	물통 용량	90ml

7.2 올인원 클린스테이션



	제품명	전기충전기
	사이즈	490×410×480mm
	무게	11.8kg
	정격전압	220-240V~, 50/60Hz (충전: 22W, 세척: 75W, 집진: 1150W)
	출력전압	DC20V, 1.0A
	먼지봉투 용량	2.5L
	청수탱크 용량	4L
	오수탱크 용량	4L

8. 유상서비스 처리기준

- 무상 품질 보증기간이 경과한 경우
- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 정격을 다르게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- ㈜원더스리빙 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 지정되지 않은 소모품이나 수리자재 사용으로 인한 고장 발생 시
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 사용설명서 내의 '주의 사항'을 지키지 않아 고장 발생시
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 고장 발생 시
- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우
- 해외에서 구매한 제품이거나 해외에서 사용 중에 고장이 발생한 경우

※본 제품의 외관, 디자인 및 제품 규격은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품 보증서

본 제품은 2년 무상 서비스 기간을 보장합니다 (배터리1년, 소모품 및 액세서리 제외)

1. 본 제품은 엄격한 품질관리와 생산과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
2. 소비자의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생한 경우 (주)원더스리빙 서비스센터에서 보증기간 동안 무상 수리 서비스를 받으실 수 있습니다.
3. 무상기간 산정은 구매일로부터 2년으로 정합니다.
4. 무상보증 기간 내에 수리진행에 있어 제품 교환 수리가 이루어지는 경우도 수리로 간주합니다.
5. 무상 보증기간이라 하더라도 부주의로 인한 고장 시 유상 비용이 청구될 수 있습니다.
6. 보증서는 재발행되지 않으므로 영수증과 함께 소중히 보관해 주세요.
7. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

제 품 명		로 봇 청 소 기			
모 델 명		DynaKing R30			
구 입 일		년	월	일	보 증 기 간 2 년
구 입 처					
고객	성명				
	연락처				
	주소				



아래의 원더스리빙 고객센터로 앱 사용 설명에 대한 추가 문의를 하실 수 있습니다.
더 나은 서비스를 위해 항상 노력하는 원더스리빙이 되겠습니다.

원더스리빙 고객센터
운영시간 : 평일 오전 10시~오후 5시
점심시간 : 13:00~14:00
전화 : 1522-5855
네이버 톡톡
카카오톡 플러스친구 @원더스리빙
이메일 : ntrysvc@gmail.com
www.wondersliving.com

Ver. 1.3