

원더스 로봇 청소기

DynaKing R6

제품설명서



- 제품 사용 전 본 메뉴얼을 주의 깊게 읽고 사용 방법을 숙지하시기 바랍니다.
- 고객의 안전과 올바른 사용을 위해 반드시 필요하니 보관하여 주세요.
- 본 설명서에는 제품 보증서를 포함하고 있습니다. 구입하신 영수증과 함께 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내에서만 사용하도록 만들어졌습니다.

목차

1. 안전을 위한 주의사항	2
2. 제품 소개	3-6
3. 사용 준비하기	7-8
4. 사용하기	9-11
5. 유지 관리	12-15
6. 자주 묻는 질문	16
7. 문제 원인 및 해결 방안	17-18
8. 제품 규격	19
9. 알림	20
10. 유상서비스 처리 기준	21
11. 제품보증서	22

1. 안전을 위한 주의사항

■ 사용 시 주의사항

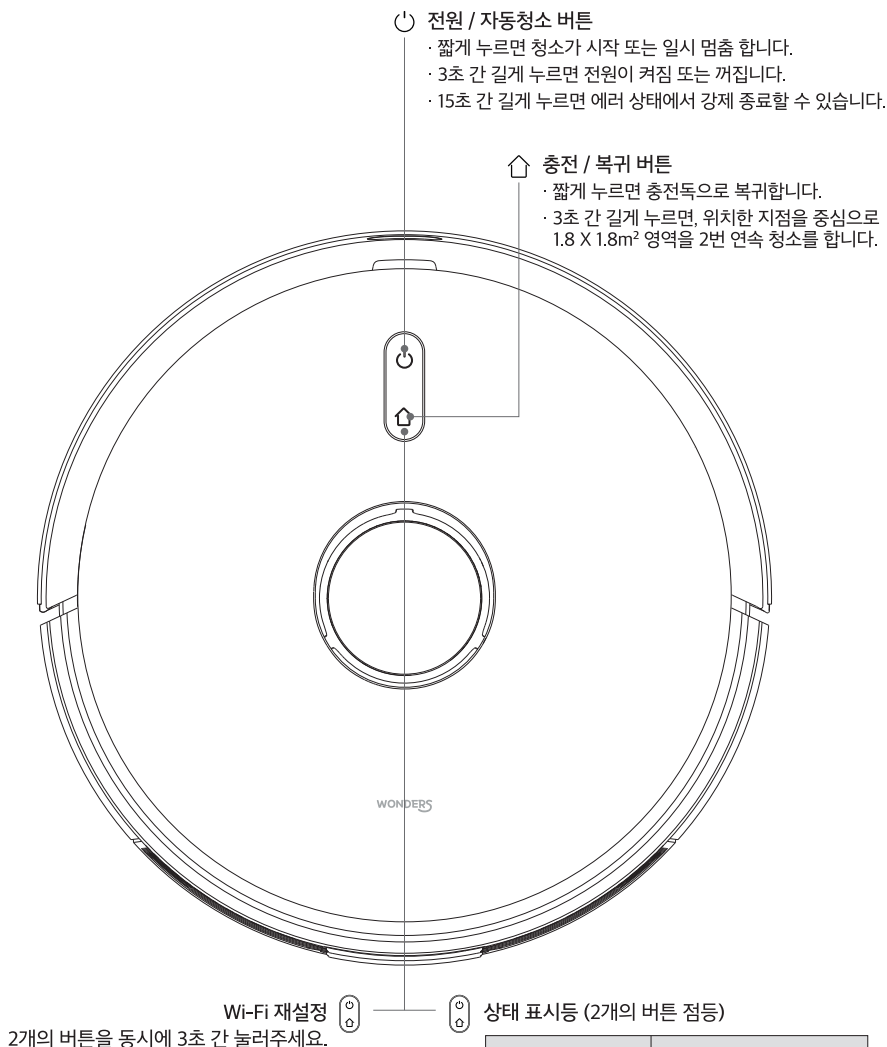
- 이 제품은 가정용 로봇 청소기입니다. 야외공간(테라스 등)이나 딱딱하지 않은 바닥(소파 위 등) 또는 상업시설이나 산업 환경에서는 사용하지 마십시오.
- 야외 테라스, 옥상, 가구 위 등 보호벽이 설치되지 않은 높은 곳에 위치한 바닥에서 제품을 사용하지 마십시오.
- 온도가 40℃ 이상이거나 0℃ 이하의 환경 또는 액체나 끈적한 물질이 있는 표면에서 사용하지 마십시오.
- 로봇의 작동 중 엉켜서 고장의 원인이 되는 케이블선들은 미리 바닥에서 치워주십시오.
- 로봇을 작동시키기 전에 로봇의 작동에 방해가 되는 물체나 약간의 충돌로 파손될 가능성이 있는 귀중품(꽃병 등)은 바닥에서 치워주십시오.
- 신체 및 정신, 인지 능력에 장애가 있는 사람(아동 포함)이 본 제품을 사용 및 조작하지 않도록 해 주십시오.
- 아동이 로봇을 장난감으로 가지고 놀지 않도록 해 주시고, 로봇이 작동 중일때는 아동이나 반려동물이 가까이 있지 않도록 주의해 주십시오.
- 메인 브러쉬나 다른 청소 부품들을 어린이의 접근이 없는 곳에 보관하십시오.
- 물품이나 아동, 반려동물을 로봇 위에 올리지 마십시오.
- 로봇이 작동 중일때는 사람 또는 반려동물의 털이나 다른 신체 부위가 흡입구 가까이에 있지 않도록 주의하십시오.
- 연소 중인 물체 (예 : 꺼져 있지 않은 담배꽂초)를 청소하는 데 사용하지 마십시오.
- 털이 너무 긴 카펫(일부 어두운 색상의 카펫은 효과적으로 청소하지 못할 수 있음)에 사용하지 않도록 주의해 주십시오.
- 로봇이 딱딱하거나 날카로운 물체(예: 핀, 유리, 못 등)를 흡입하지 않도록 주의해 주십시오.
- LDS 레이저 센서 덮개를 잡거나 충돌 범퍼를 잡고 이동하지 마십시오.
- 로봇을 종료하거나 충전독의 전원코드를 뽑은 상태에서 제품의 청소를 진행해 주십시오.
- 제품에 액체를 뿌려서 청소하거나 젖은 수건으로 제품을 닦지 마십시오.
- 본 제품은 제공된 사용 설명서에 따라 사용해 주시고, 주의사항을 지키지 않아 발생한 사고에 대한 책임은 사용자에게 있습니다.
- 카펫 또는 가구 위에서 물걸레 청소를 작동하지 마십시오.
- 안전상으로 이유로 로봇이 충전 중일 때는 청소통을 분리해 주시기 바랍니다.

■ 배터리 및 충전에 관하여

- 정품이 아닌 기타 호환 제품(배터리, 어댑터 및 충전독 등)을 사용하지 마십시오.
- 배터리 및 충전독을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마십시오.
- 충전독을 난로와 같은 열원 가까이에 설치하지 마십시오.
- 젖은 수건 및 젖은 손으로 로봇청소기 본체의 충전극이나 충전독의 충전핀을 닦지 마십시오.
- 임의로 배터리를 폐기하지 마시고 반드시 전문 회수 업체 또는 분리수거 안내에 따라 처리하십시오.
- 로봇을 운반하는 경우 전원을 끄고, 정품 포장박스에 포장하여 운반하는 것을 권장 드립니다.
- 로봇을 장시간 동안 사용하지 않는 경우 완충시킨 후 전원을 끄고, 직사광선을 피하여 서늘하고 건조한 곳에 보관하여 주십시오. 과도한 방전으로 인한 배터리 손상을 방지하기 위해 최소 3개월에 한 번씩 충전하여 주십시오.

2. 제품 소개

■ 간편 조작법

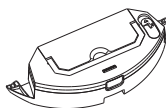


상태	표시등 색상
정상	파란색
충전 중	
배터리 부족	빨간색
에러	
오프라인	보라색

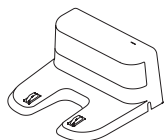
■ 구성품



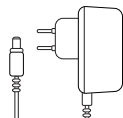
로봇 청소기



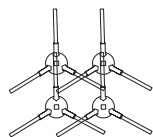
청소통 x1
(먼지통+물통 일체형)



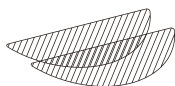
충전독 x1



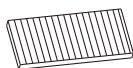
어댑터 x1



사이드 브러쉬 (R) x2
사이드 브러쉬 (L) x2



물걸레 x2



필터 x1



청소용 브러쉬 x1

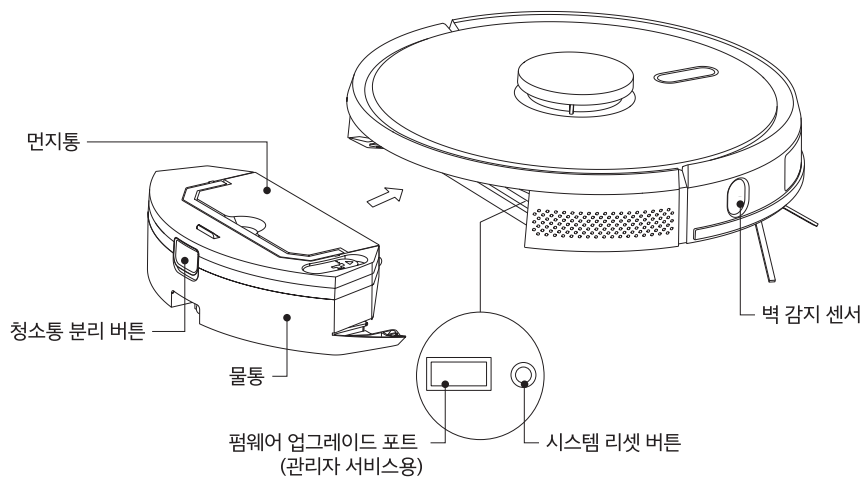


메뉴얼



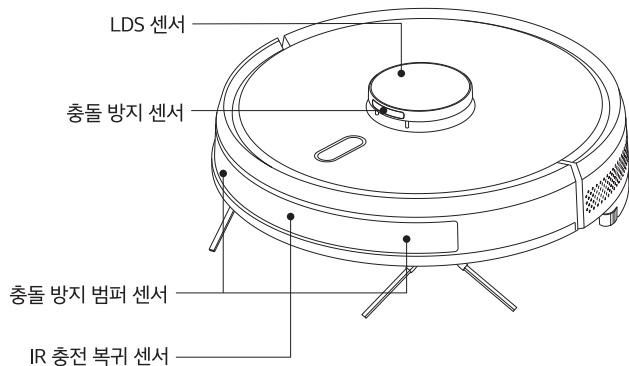
앱가이드

■ 로봇청소기 본체

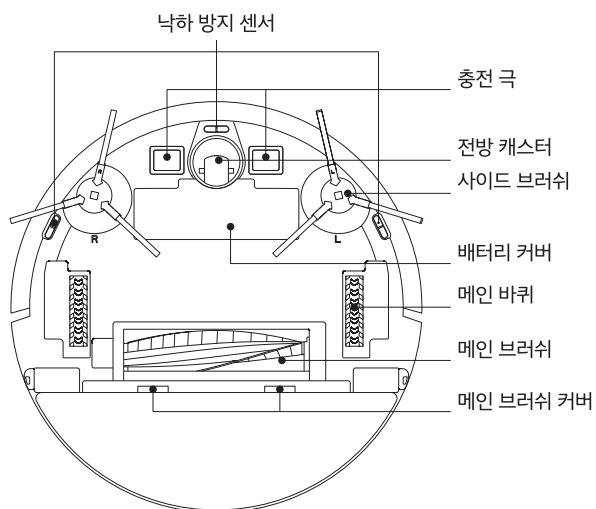


■ 센서위치 및 하부 구조

본체 윗면



본체 밑면

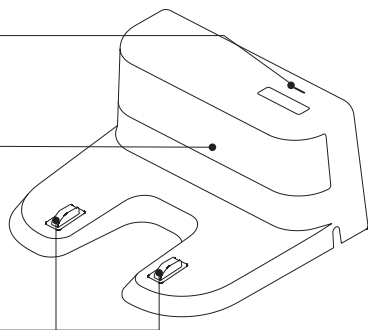


■ 충전독

전원 표시등

신호 통신부

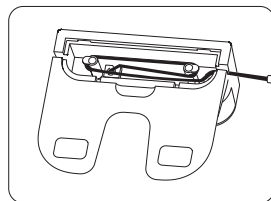
충전 핀



3. 사용 준비하기

■ 충전독 설치하기

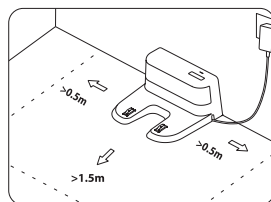
1. 충전독의 밑면 커버를 열고 전원 어댑터 커넥터를 충전독에 연결합니다.
어댑터의 남은 전선은 아래 사진과 같이 슬롯에 감아 정리 한 뒤 커버를 닫습니다.



2. 충전독을 벽면과 수직으로 된 평평한 바닥에 벽을 등지게 하여 놓고 전원어댑터를 콘센트에 연결해 줍니다.

※ 주의

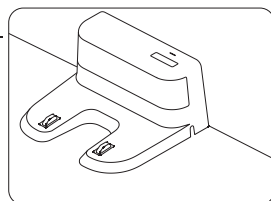
- 전방 1.5m, 좌우 0.5m의 여유 공간을 확보하여 주변에 장애물이 없도록 설치해 주십시오.
- 전원선이 바닥에 놓여 있으면 로봇이 청소 중에 전원선을 감아 동작 오류가 나거나 전원선이 굽히거나 전원코드가 빠져 사용에 불편을 드릴 수 있습니다.
- 충전독의 표시등은 로봇이 충전 중일 때 점등되고, 충전이 완료되면 꺼집니다.



3. 충전독의 위치를 임의로 옮기는 것을 자제해주시고 직사광선을 피해 설치해주세요.

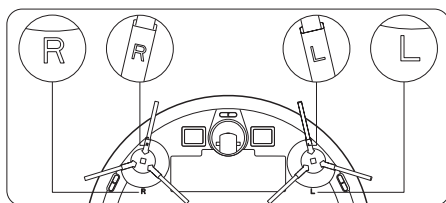
※ 주의

- 충전독의 위치가 변경되면 로봇은 위치 설정에 실패하고 지도를 상실할 수 있습니다.
이런 경우, 로봇은 위치를 재설정하여 새로운 지도를 생성합니다. 새로운 지도가 생성되면 이전에 저장된 청소 기록이나 금지구역과 같은 사용자 설정이 삭제될 수 있습니다.
- 직사광선은 신호 통신부의 충전 복귀 신호에 영향을 주어 로봇이 충전 복귀하는 것을 방해할 수 있습니다.



■ 사이드 브러쉬 장착하기

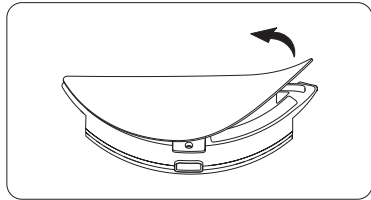
사이드 브러쉬를 해당 장착 부위의 (L), (R)에 맞춘 뒤 각각 “딸깍” 소리가 날 때까지 끼워서 장착해 주세요.



■ 청소통 장착하기

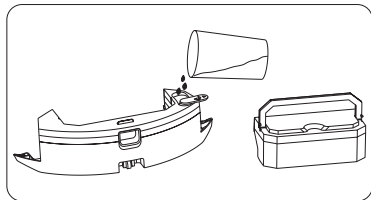
· 물걸레 장착하기

1. 청소통 하부의 벨크로에 맞춰 걸레를 부착해주세요.
2. 물걸레 청소 후에는 걸레를 세척하여 충분히 건조 시킨 후 보관해주세요.



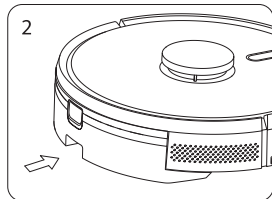
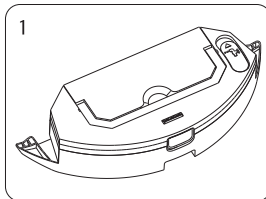
· 물통 채우기

1. 물통과 먼지통을 먼저 분리시켜주세요.
2. 물통의 주입구를 열고 물을 채워주세요.



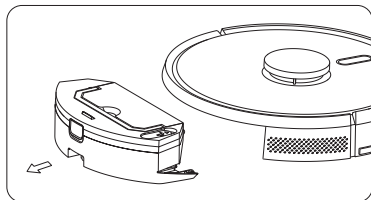
· 물걸레 키트(청소통+물걸레) 장착하기

1. 분리해 두었던 먼지통과 물통을 결합시키고 먼지통 손잡이를 홈에 넣어 정리해주세요.
2. 청소통을 로봇청소기 본체의 후방 장착 부분에 맞추어 “딱” 소리가 날 때까지 끼워서 설치해주세요.



· 청소 완료 후 청소통 분리하기

1. 로봇이 청소를 완료 후 청소통의 분리 버튼을 눌러 그림과 같이 분리해 주세요.
2. 청소통 안에 남은 물을 비우고 걸레를 세척해 주세요.



· 물걸레 청소 시 주의 사항

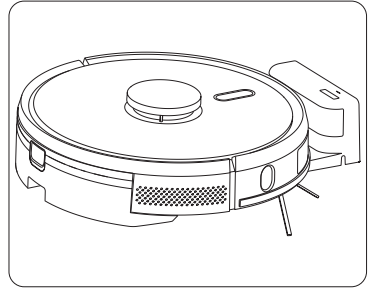
- 물걸레 청소를 수행하고 있는 로봇을 뒤집지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.
- 카펫이 깔린 구역에서는 물걸레 청소를 권장하지 않습니다.
카펫 구역은 앱에서 '금지구역 설정'을 통해 로봇의 접근을 제한할 수 있습니다.
- 물을 추가로 주입하거나 걸레를 교체해야 할 경우, 먼저 로봇을 일시정지시키고, “청소통 장착하기”의 안내를 참조하여 필요한 작업을 진행해 주세요.
임의로 로봇을 움직이거나 들어올릴 경우 청소하고 있던 기존 지도를 상실하고 위치를 재설정하여 새로운 지도를 생성할 수 있습니다.
- 바닥의 오래되었거나 지우기 힘든 끈적한 얼룩의 경우 로봇 청소기의 사용을 권장하지 않습니다.

4. 사용하기

■ 전원 ON/OFF

- 전원버튼을 3초 간 누르면 표시등이 점등되며 로봇의 전원이 켜집니다.
대기 상태에서 전원버튼을 3초 간 누르면
표시등이 꺼지며 로봇의 전원이 종료됩니다.

Tip. 로봇이 충전독에서 충전 중일때는, 전원을 끌 수가 없습니다.
반드시 로봇을 충전독에서 분리 하여 전원을 끄시기 바랍니다.



■ 시작/일시 정지

- 로봇의 전원이 켜진 상태에서 전원버튼을 짧게 누르거나 앱에서 시작 버튼을 눌러 청소를 시작할 수 있습니다.
- 사용 중, 아무 버튼이나 누르면 작동이 일시정지 됩니다.

※ 주의

- 걸레 키트를 장착하지 않고 물걸레 청소를 진행할 수 없습니다.
- 배터리잔량이 20%미만일 경우, 로봇은 청소를 시작할 수 없습니다. 충전 후 사용해 주세요.
- 로봇은 작동 중 배터리 잔량이 20% 미만으로 떨어지면, 자동으로 충전 복귀합니다.
배터리가 80%로 충전되면 청소가 중단된 곳을 찾아가 마무리 하지 못한 청소를 재개합니다.
- 바닥에 놓인 전선 등의 물체는 로봇의 작동 오류를 일으키는 원인이 되므로 청소 시작 전에 바닥을 정리해 주세요.

■ 충전하기

- 자동 충전 : 청소를 완벽히 수행하고 난 후, 로봇은 스스로 충전독으로 복귀합니다.
- 수동 충전 : 일시 정지 상태에서 충전 복귀 버튼을 짧게 누르거나 앱에서 충전 복귀를 실행하세요.
로봇청소기가 충전 중일 때는 본체의 상태표시등이 천천히 깜빡입니다.

Tip. 로봇이 스스로 충전복귀를 할 수 없는 경우, 청소를 시작한 지점으로 돌아가서 청소를 완료할 것입니다.
이 상황에서는 직접 로봇을 충전독으로 옮겨 충전시켜주세요.

■ 앱 연동하기

- 스마트폰에 R6 앱을 설치해주세요. 제공된 앱 가이드를 참고하여 로봇을 등록하시면
더욱 편리하게 로봇 청소기를 이용하실 수 있습니다.

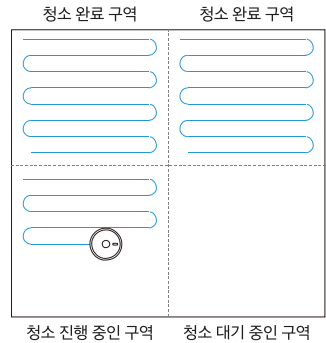
다양한 청소 모드

· 자동 청소 모드

로봇이 청소를 시작하면 청소할 공간을 스캔하고 지도를 생성합니다. 벽을 따라 스캔한 공간을 효율적으로 분할하여 각 분할된 구역을 차례로 청소할 것입니다. S자 모양의 연속된 루트를 그리며 꼼꼼히 청소를 완료한 로봇은 충전독으로 복귀하여 청소를 마칩니다.

※ 주의

로봇이 청소를 진행 중일 때는 마음대로 위치를 옮기거나 자주 이동시키지 마십시오. 불가피하게 옮겼을 경우, 로봇이 청소하던 자리나 그 근처로 놓아주세요. 로봇을 다시 청소를 시작하면, 스스로 해당 위치를 인식하며 중단한 청소작업을 이어서 마무리할 것입니다. 만약 로봇이 해당 위치를 인식하지 못하여 위치를 재설정하는 경우 이전 청소에 대한 기록을 상실하고 새로운 지도를 생성합니다. 이 경우, 새로운 청소 작업을 마무리한 로봇은 충전독이 없는 새로운 지도에서 스스로 충전 복귀를 못할 수도 있습니다.

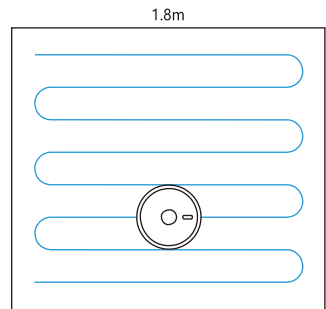


· 스팟 청소

특정 영역에 집중 청소가 필요한 경우 사용자는 앱에서 한 지점을 선택하여 스팟 청소를 실행할 수 있습니다. 로봇은 사용자가 선택한 지점을 중심으로 1.5x1.5m² 영역의 청소를 수행합니다.

· 부분 청소

앱의 원격제어에서 해당 버튼을 눌러 부분 청소를 실행하실 수 있습니다. 로봇을 청소할 구역에 위치시키고 '부분 청소' 버튼을 누르면 현재 위치를 중심으로 1.8x1.8m² 영역을 2번 연속 청소합니다. 앱을 사용하지 수 없는 경우, 로봇을 청소할 구역으로 직접 옮기고 충전 복귀 버튼을 3초 간 길게 누르시면 로봇이 부분 청소를 수행합니다.



· 지정 구역 청소

앱에서 청소가 필요한 구역의 면적을 지정하여 청소할 수 있습니다. 한 개 또는 여러 개의 구역을 지정하여 지정 구역 청소를 경험해 보세요.

■ 그 밖의 기능

· 금지 구역 설정

앱을 통하여 한 개 이상의 금지 구역을 설정하실 수 있습니다.
금지 구역을 설정하시면 로봇은 제한된 구역을 제외하고 청소를 수행합니다.

※ 주의

- 로봇이 때때로 위치 설정 오류, 비정상적 센서 작동 또는 예기치 못한 상황에서 금지구역에 들어가는 상황이 발생할 수 있습니다.
- 충전독이나 가구 등이 기존 위치에서 옮겨질 경우, 이전에 설정해 두었던 금지 구역은 더 이상 유효하지 않을 수 있습니다.
따라서 로봇이 작동 중 일 때는 주변 환경을 임의로 바꾸거나 로봇의 청소 작업을 방해하지 않도록 하십시오.
- 이전에 설정해 두었던 금지 구역은 새로운 지도가 생성되면서 삭제될 수 있습니다.

· 예약 청소

예약 청소는 앱을 통해서 설정할 수 있습니다.
로봇은 지정된 시간에 청소를 스스로 시작하고 청소를 마무리한 뒤 충전 복귀합니다.

· Wi-Fi 재설정

사용 중이던 네트워크의 설정이 변경된 경우 로봇의 네트워크 연결을 다시 설정해야 합니다.
전원 버튼과 충전 복귀 버튼을 동시에 3초 간 누르면 “와이파이를 재설정 합니다.”라는 음성이 나오고,
표시등이 보라색으로 천천히 깜빡입니다.

· 방해 금지 모드

방해 금지모드가 설정된 시간대에는 음성안내와 청소재개를 하지 않습니다.
R6 앱을 이용하여 방해 금지 시간대를 직접 설정할 수 있습니다.

Tip. 배터리가 부족하여 중단된 청소가 있는 경우 방해 금지 시간에는 배터리가 80%가 되어도
청소재개를 하지 않고 방해 금지 시간이 끝난 후 중단된 청소를 재개합니다.

· 흡입력 조절

R6 앱을 통해 흡입력을 3단계로 조절할 수 있습니다.

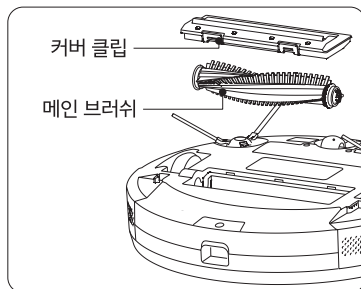
· 물 공급량 조절

물걸레 키트 사용 시 R6 앱을 통해 물공급량을 3단계로 조절할 수 있습니다.

5. 유지 관리

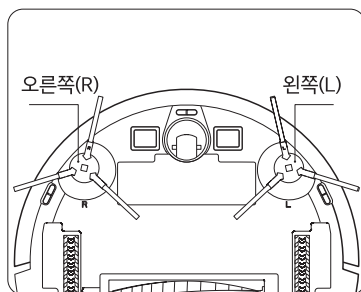
■ 메인 브러쉬 (주기적으로 관리해 주세요.)

1. 로봇을 뒤집어서 메인 브러쉬 커버를 열고 브러쉬를 꺼내주세요.
2. 메인 브러쉬 공간 안팎의 먼지를 청소용 브러쉬로 제거해 주세요.
3. 메인 브러쉬를 다시 조립한 뒤, 메인 브러쉬 커버를 끼워주세요.



■ 사이드 브러쉬 (주기적으로 관리해 주세요.)

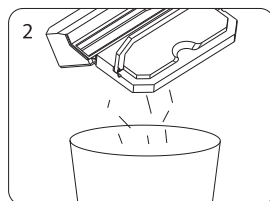
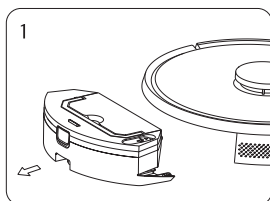
1. 로봇을 뒤집어서 사이드 브러쉬를 위쪽으로 잡아당겨 분리해 주세요.
2. 사이드 브러쉬에 엉킨 머리카락이나 먼지를 제거하고 다시 본체에 장착해 주세요.
3. 오른쪽은 R, 왼쪽은 L에 맞춰 각각 끼워주시면 됩니다.



Tip. 3~6개월 주기로 사이드 브러쉬를 교체해주시면
청소 효율을 유지하실 수 있습니다.

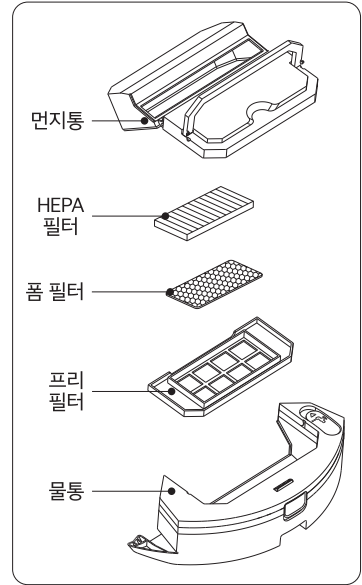
■ 청소통과 필터 (주기적으로 관리해 주세요.)

1. 청소통을 뒤로 빼내어 본체에서 분리해 주세요.
2. 먼지통을 청소통에서 분리 후 비워주세요.



■ 필터 세척하기

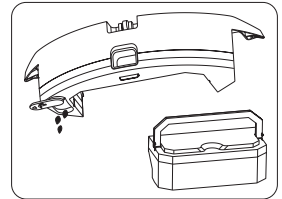
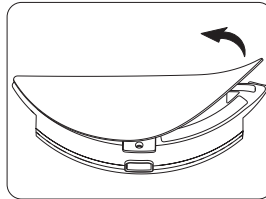
1. 더 나은 청소 성능 관리를 위해 청소 후에 필터를 청소 해 주세요.
2. 청소통에서 먼지통을 분리합니다.
3. 먼지통을 잡고 커버를 열어 안쪽의 프리필터를 분리합니다.
4. 헤파필터, 폼필터를 분리합니다.
5. 분리된 프리필터, 헤파필터, 폼필터를 물 세척 합니다.
6. 세척한 필터를 직사광선을 피해 건조 후 다시 역순으로 조립해 먼지통에 장착합니다.



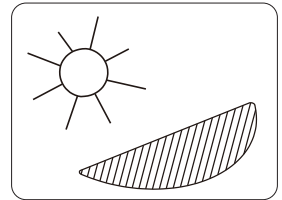
전자 제어식 물통 겸 2in1 청소통

■ 물걸레 키트 (매 사용 후 관리해 주세요.)

1. 먼지통을 분리한 뒤 걸레를 떼어내고 물통안에 남은 물을 제거해 주세요.



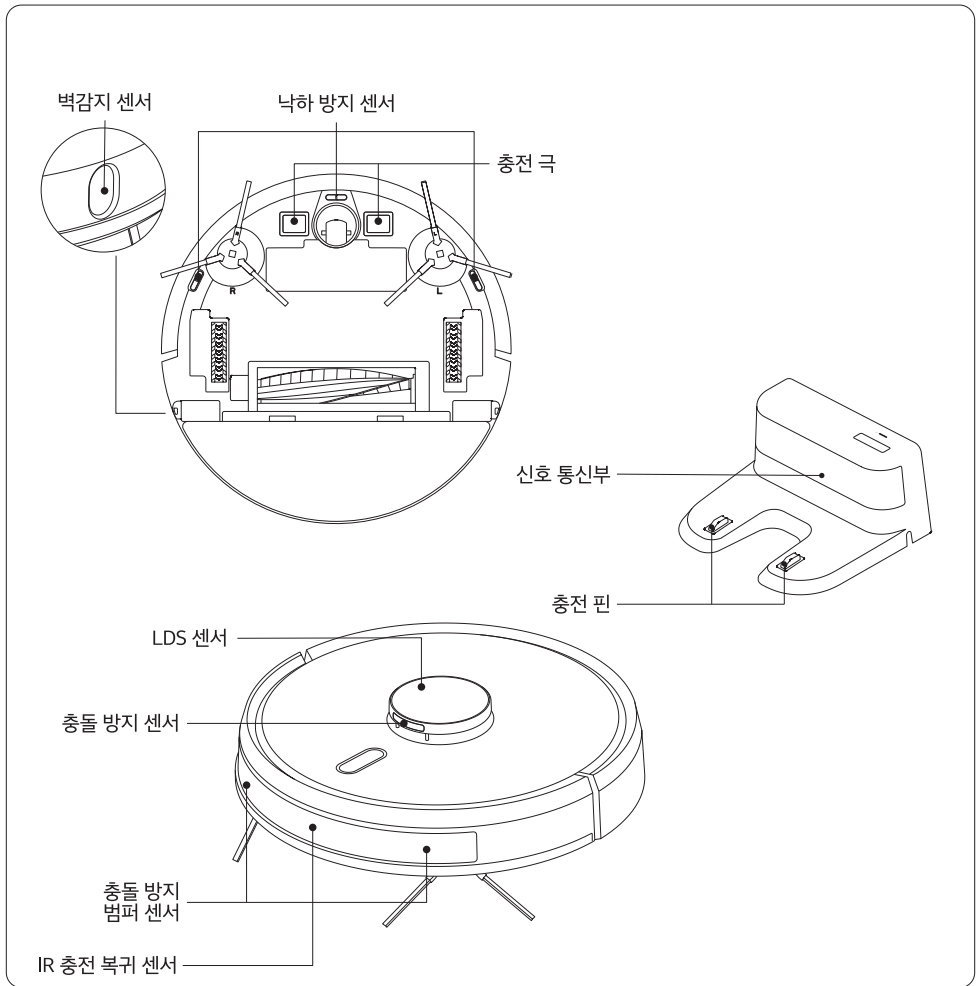
2. 걸레는 세척하여 잘 말려 주시고 물통도 다음 사용을 위해 건조시켜주세요.



■ 주요 센서 (주기적으로 청소해 주세요.)

부드러운 천으로 다음의 센서들을 닦아주세요.

1. 벽감지 센서
2. 3개의 낙하 방지 센서
3. IR 충전 복귀 센서
4. LDS 센서
5. 제품 하부의 충전극과 충전독의 충전핀 (전원을 차단한 후 청소해 주세요.)
6. 충전독의 신호 통신부



■ 배터리

- 로봇청소기 본체에는 고성능 리튬 이온 배터리가 장착되어 있습니다.
배터리 성능을 유지하기 위해 사용 중이지 않을 때에는 항상 충전독에서 충전해 주세요.
- 로봇을 장시간 동안 사용하지 않는 경우, 전원을 끄고, 올바른 방법으로 보관해 주세요.
과도한 방전으로 인한 배터리 손상을 방지하기 위해 최소 3개월에 한 번씩은 충전해 주시기 권장 드립니다.

■ 펌웨어 업그레이드

새로운 펌웨어가 발견되면, 앱을 사용하여 안내에 따라 업그레이드를 진행하실 수 있습니다.
펌웨어 업그레이드를 위해 배터리 잔량이 50% 이상되어야 하므로,
로봇을 충전독에 두고 해당 작업을 하시기 권장 드립니다.

■ 기기 리셋

기기에 이상이 생겼을 때 청소통 장착 부위 안쪽에 있는 리셋 버튼을 눌러 기기를 리셋시킬 수 있습니다.
현재 사용중인 지도가 초기화되며 기타 설정은 그대로 유지됩니다.

6. 자주 묻는 질문

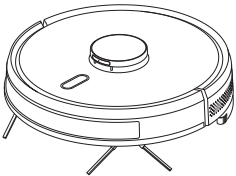
질문	해결 방안
작동이 안 돼요.	· 배터리가 부족한 경우 로봇을 충전독에서 충전하시면 충전이 된 후 로봇이 작동을 개시할 수 있습니다. (완전히 방전된 경우 충전이 되면 자동으로 전원이 켜집니다.) · 주변 환경 온도가 0° 보다 낮거나 40° 보다 높을 경우 작동이 안될 수 있습니다. 0~40° 이내의 환경에서 사용해주세요.
충전이 안 돼요.	· 로봇을 충전독에서 분리하시고, 충전독의 전원 표시등이 점등 되었는지, 충전 어댑터가 콘센트와 충전독 전원 단자에 잘 연결되었는지 확인해 주세요. · 충전 핀과 충전 극의 접촉의 문제일 수 있으니, 로봇과 충전독의 각 충전 부위를 깨끗이 닦아주세요.
충전독으로 돌아가지 않아요.	· 로봇과 충전독 간의 거리가 너무 멉니다. 로봇을 충전독에서 가까운 곳에 위치시키고 다시 충전 복귀를 실행해 보세요.
움직임이 이상해요.	· 로봇의 전원버튼을 길게 눌러 완전히 종료시켰다가 다시 켜 후에 작동시켜 보세요.
작동 중 이상한 소리가 나요.	· 메인 브러쉬, 사이드 브러쉬 또는 바퀴에 이물질이 걸렸는지 확인하세요. 그런 경우, 로봇의 전원을 완전히 차단한 후 이물질을 제거해주세요.
청소 성능이 나빠졌어요. 먼지가 떨어져요.	· 먼지통이 꽉 찼어요. 먼지통을 비워주세요. · 필터가 막혔어요. 필터를 청소하거나 새 것으로 교체해주세요. · 메인 브러쉬에 이물질이 걸렸어요. 메인 브러쉬를 청소해주세요.
Wi-Fi를 연결할 수 없어요.	· Wi-Fi 신호가 약합니다. Wi-Fi 신호가 안정적인 곳에서 연결해주세요. · Wi-Fi가 비정상적으로 연결되었습니다. Wi-Fi를 재설정하시고 최신버전의 앱을 다운받은 뒤 다시 연결해주세요. · 올바른 Wi-Fi 비밀번호를 입력해주세요. · 현재 사용 가능한 네트워크는 5G입니다. 해당 로봇청소기는 2.4G 네트워크에서만 연결이 가능합니다.
청소 예약을 해도 작동하지 않아요.	· 로봇은 배터리가 30% 이상 남은 상태에서에만 예약 청소를 수행할 수 있습니다.
로봇청소기를 충전독에 항상 충전시켜도 되나요?	· 로봇청소기에 내장된 리튬이온 배터리는 완충 후 과충전 방지모드로 자동전환 됩니다. 로봇을 장기간 동안 사용하지 않을 시에는 로봇청소기 전원버튼을 길게 눌러 전원을 완전히 끈 후 박스에 넣어 보관해 주시기 바랍니다.

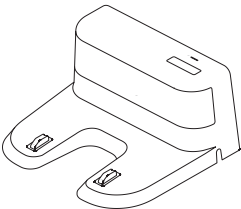
7. 문제 원인 및 해결 방안

음성 안내	원인 및 해결 방안
1. 먼지통이 분리되었습니다.	청소통을 장착하고 청소를 시작해 주세요.
2. 레이더 센서가 무언가에 막혀져 있거나 가려져 있지는 않은지 확인해주세요.	LDS 센서가 가려져 있거나 로봇의 주변에 장애물이 없는 공간에 놓여 있는지 확인해주세요.
3. 장치를 바닥에 내려 두고 사용해 주세요.	로봇을 들었다 놓고 다시 작동시켜 보세요.
4. 낙하센서를 닦고 새로운 위치로 이동한 다음 다시 시작해주세요.	낙하방지 센서가 가려져 있거나 높은 곳에 로봇이 올려져 있는지 확인해 주세요.
5. 전방센서를 닦고 새로운 위치로 이동한 다음 다시 시작해주세요.	IR 센서를 깨끗이 닦거나 가려져 있지 않도록 해주세요.
6. 측면센서를 닦고 새로운 위치로 이동한 다음 다시 시작해주세요.	벽 감지 센서를 깨끗이 닦거나 가려져 있지 않도록 해주세요.
7. 상단 레이더 덮개를 닦고 새로운 위치로 이동한 다음 다시 시작해주세요.	LDS 센서를 깨끗이 닦거나 가려져 있지 않도록 해주세요.
8. 범퍼가 걸렸는지 확인해주세요.	충돌 방지 센서가 막혀 있습니다.
9. 먼지통과 필터를 청소해주세요.	먼지통이 꽉 차서 청소가 필요하거나 필터 교체가 필요합니다.
10. 먼지통을 꺼냈습니다. 먼지통과 필터를 청소해주세요.	사용자가 먼지통을 분리하였을 때 나오는 음성입니다. 청소통과 필터를 장착해 주세요.
11. 무언가에 막혀 있습니다. 새로운 위치에서 다시 시작해 주세요.	로봇이 가로막히거나 어떤 위치에 빠져 있습니다.
12. 평평한 곳에 놓아주세요.	로봇이 기울어져 있으니 바로 세워주세요.
13. 바퀴가 걸렸는지 확인해주세요.	바퀴에 걸린 이물질을 제거해주세요.

음성 안내	원인 및 해결 방안
14. 메인 브러시가 걸렸는지 확인해주세요.	메인 브러쉬에 걸린 이물질을 제거해주세요.
15. 측면 브러시가 걸렸는지 확인해주세요.	사이드 브러쉬에 걸린 이물질을 제거해주세요.
16. 충전 스테이션을 찾을 수가 없습니다.	충전독을 찾을 수 없거나 충전독이 전원에 연결되어 있는지 확인해주세요.
17. 프로세스 오류입니다. 다시 시작해주세요.	알 수 없는 오류가 발생했습니다. 로봇의 전원을 종료한 뒤 재부팅 해주세요.
18. 에러가 발생했습니다. 전원을 종료합니다.	로봇이 사용자에게 오류를 알리고 종료를 계속하거나 충전 복귀합니다.
19. 배터리가 부족합니다. 충전해주세요.	배터리 잔량이 낮고(10% 미만) 로봇이 충전독에 있지 않은 상황에서 청소를 시작했을 때 나오는 음성안내입니다.
20. 전원을 끄시려면 로봇을 충전스테이션에서 꺼낸 후 다시 시도해주세요.	로봇이 충전 중일 때는 전원을 종료할 수 없습니다.

8. 제품 규격

	제품명	로봇청소기
	모델명	DynaKing R6
	사이즈 및 무게	350 * 350 * 100mm / 3.2kg
	소비전력	30W
	배터리	리튬이온 3200mAh / 47.36Wh
	청소통 용량	먼지통 : 350ml / 물통 : 300ml
	청소 가능 시간	150분 내외
	충전 소요 시간	180분 내외

	제품명	충전독
	사이즈	160 * 143 * 80mm
	소비전력	24W
	정격 출력	24W

9. 알림

(주)원더스리빙는 제품 및 관련 유인물에 대해 비정기적으로 업데이트 및 조정
(소비자 체험을 최적화하는 데 유리한 제품, 디테일, 제품 사양, 제품 색상, 제품 포장, 사용설명서를 포함하되
이에 국한되지 않음)하며 변경 후 별도의 통지를 하지 않는 권리를 보유합니다.
법률이 허용하는 범위 안에서 최종 해석권은 (주)원더스리빙에 있습니다

10. 유상 서비스 처리 기준

- 무상 품질 보증기간이 경과한 경우
- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- (주)원더스리빙 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 미지정 소모품이나 수리 자재 사용으로 고장 발생 시
- 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 사용설명서 내의 '주의 사항'을 지키지 않아 고장 발생 시
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 고장 발생 시
- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우
- 해외에서 구매한 제품이거나 해외에서 사용 중에 고장이 발생한 경우

※ 본 제품의 외관, 디자인 및 제품 규격은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품 보증서

본 제품은 1년의 무상 서비스 기간을 보장 합니다. (필터류, 소모품 제외)

- 1. 본 제품은 엄격한 품질관리와 생산과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
- 2. 소비자의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생한 경우
(㈜원더스리빙 서비스 센터에서 보증기간 동안 무상 수리 서비스를 받으실 수 있습니다.
- 3. 무상 보증기간이라 하더라도 부주의로 인한 고장시 유상 비용이 청구될 수 있습니다.
- 4. 수리를 요청하실 경우 작성하신 보증서를 반드시 첨부해주세요.
- 5. 보증서는 재발행 되지 않으므로 영수증과 함께 소중히 보관해주세요.
- 6. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

제 품 명		로 봇 청 소 기			
모 델 명					
구 입 일		년	월	일	보 증 기 간 1 년
구 입 처					
고객	성명				
	연락처				
	주소				



서비스 및 소모품 구입 문의

www.wondersliving.com

서비스센터 : 1522-5855

상 담 시 간 : 월~금요일 10:00 ~ 17:00 (점심시간 / 12:00 ~ 13:00)

토, 일요일, 공휴일 제외

서울시 강서구 양천로47길 20 (원더스리빙 고객 서비스센터

/ 지번주소 : 서울특별시 강서구 마곡동 14-20
