

한성컴퓨터 슈퍼스토어 개인정보처리방침

2025년 8월 11일 시행

(주)한성은 회사가 운영하는 인터넷 사이트(www.superstore.co.kr, 이하 "슈퍼스토어")를 이용하는 이용자들의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며 아래와 같은 개인정보처리방침을 가지고 있습니다.

이 개인정보처리방침은 개인정보와 관련한 법령 또는 지침의 변경이 있는 경우 갱신되고, (주)한성 정책의 변화에 따라 달라질 수 있으니 이용자께서는 슈퍼스토어 사이트를 방문시 수시로 확인하여 주시기 바랍니다

1. 개인정보처리방침의 의의

(주)한성은 본 개인정보처리방침을 개인정보보호법을 기준으로 작성하되, 사이트 내에서의 이용자 개인정보 처리 현황을 최대한 알기 쉽고 상세하게 설명하기 위해 노력하였습니다.

이는 쉬운 용어를 사용한 개인정보처리방침 작성 원칙인 'Plain Language Privacy Policy(쉬운 용어를 사용한 개인정보처리방침)'를 도입한 것입니다.

2. 수집하는 개인정보

이용자는 회원가입을 하지 않아도 정보 검색, 상품보기 등 대부분의 서비스를 회원과 동일하게 이용할 수 있습니다.

이용자가 구매, 주문내역, 1:1문의 혹은 회원제 서비스를 이용하기 위해 회원가입을 할 경우, (주)한성 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

- 만 14세 미만 아동의 개인정보의 보호를 위해, 만 14세 미만의 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않습니다.
- 회원가입 시점에 (주)한성은 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.
 - 회원 가입 시에 '아이디, 비밀번호, 이름, 휴대폰번호, 전화번호, 이메일, 주소, 중복가입확인정보(CI)'를 필수항목으로 수집합니다.
 - '마케팅 활용 동의'를 선택옵션으로 수집합니다.
- SNS계정 연결 선택 시점에 (주)한성은 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.
 - 네이버 : 이메일, 성명
 - 카카오톡 : 이메일, 성명
- 상품 주문 시점에 (주)한성은 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.
 - 상품 구매 시 회원일 경우 '주문자의 이름, 주문자의 휴대폰번호, 주문자의 이메일, 수취인의 이름, 수취인의 휴대폰번호, 수취인의 전화번호, 수취인의 주소'를 필수항목으로 수집합니다.
 - 상품 구매 시 비회원일 경우 '주문자의 이름, 주문자의 휴대폰번호, 주문자의 이메일, 수취인의 이름, 수취인의 휴대폰번호, 수취인의 주소'를 필수항목으로 수집합니다.
- 무통장 입금으로 상품 구매 시에 (주)한성은 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.
 - 무통장 입금으로 상품 구매 시 '환불계좌예금주명, 환불은행명, 환불계좌번호'를 필수항목으로 추가 수집합니다.

- 무통장 입금으로 상품 구매 후 현금영수증 발행시 '소득공제용 전화번호, 지출증빙용 사업자 등록번호'를 필수항목으로 추가 수집합니다.
- 무통장 입금으로 상품 구매 후 세금계산서 발행시 '상호, 대표자명, 담당자명, 담당자 연락처, 계산서 발행 이메일'를 필수항목으로 추가 수집합니다.
- 서비스 이용 과정에서 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.
(주)한성 쇼핑몰사이트 내의 개별 서비스 이용, 이벤트 응모 및 경품 신청 과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해 추가 개인정보 수집이 발생할 수 있습니다. 추가로 개인정보를 수집할 경우에는 해당 개인정보 수집 시점에서 이용자에게 '수집하는 개인정보 항목, 개인정보의 수집 및 이용목적, 개인정보의 보관기간'에 대해 안내 드리고 동의를 받습니다.
- (주)한성은 아래의 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.
 - 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우, 해당 개인정보를 수집합니다.
 - 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통해 이용자의 개인정보가 수집될 수 있습니다.
 - 온라인에서 진행되는 이벤트 등을 통해 개인정보가 수집될 수 있습니다.

3. 수집한 개인정보의 이용

- (주)한성 제반 서비스(모바일 웹 포함)의 회원관리, 서비스 개발·제공 및 향상, 안전한 제품 이용환경 구축 등 아래의 목적으로만 개인정보를 이용합니다.
 - 회원 가입 의사 확인, 이용자 식별, 회원탈퇴 의사 확인 등 회원관리를 위하여 개인정보를 이용합니다.
 - 콘텐츠 등 기존 서비스 제공에 더하여, 인구통계학적 분석, 서비스 방문 및 이용기록의 분석, 개인정보 및 관심에 기반한 이용자간 관계의 형성, 지인 및 관심사 등에 기반한 맞춤형 서비스 제공 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선을 위하여 개인정보를 이용합니다.
 - 법령 및 (주)한성 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정거래 방지, 약관 개정 등의 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 민원처리 이용자 보호 및 서비스 운영을 위하여 개인정보를 이용합니다.
 - 보안, 프라이버시, 안전 측면에서 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 서비스 이용환경 구축을 위해 개인정보를 이용합니다.

4. 개인정보의 제공 및 위탁

- (주)한성은 원칙적으로 이용자 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다.
(주)한성은 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 이용자가 외부 제휴사의 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거해 한성컴퓨터에 개인정보 제출 의무가 발생한 경우, 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인정보를 제공하고 있습니다.
- (주)한성은 편리하고 더 나은 서비스를 제공하기 위해 업무 중 일부를 외부에 위탁하고 있습니다.
(주)한성은 서비스 제공을 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에 위탁하고 있으며, 위탁 받은 업체가 개인정보보호법에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리/감독을 하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
CJ택배, 로젠택배, 일양로지스	물품배송, 반품/교환 수거	회원 탈퇴시 혹은 위탁 계약 종료시까지
NHN한국사이버결제	카드 결제, 에스프로 결제 대행	회원 탈퇴시 혹은 위탁 계약 종료시까지
(주)다우기술-비즈뿌리오	SMS 발송 대행	회원 탈퇴시 혹은 위탁 계약 종료시까지
(주)다우기술(사방넷)	쇼핑몰 통합관리 솔루션 서비스	회원 탈퇴시 혹은 위탁 계약 종료시까지
(주)드림시큐리티	휴대폰 본인확인 서비스	회원 탈퇴시 혹은 위탁 계약 종료시까지
클루커스	클라우드(azure)운영 위탁	회원 탈퇴시 혹은 위탁 계약 종료시까지

5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 만 14세 미만 아동의 개인정보의 보호를 위해, 만 14세 미만의 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않습니다.

이용자 개인정보 조회,수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자 에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다

6. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

- 회사는 이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용 목적

이용자들이 방문한 (주)한성의 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부, 이용자 규모 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위하여 사용합니다.

- 쿠키의 설치/운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(엣지의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

설정방법 예(크롬의 경우) : 웹 브라우저 상단의 더보기 > 설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 ㈜한성의 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

7. 개인정보의 파기

- 회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 회원 탈퇴 또는 이용목적 달성 시 지체없이 파기하고 있습니다. 단, 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.
- 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 전자금융거래법, 통신비밀보호법 등 법령에서 일정기간 정보의 보관을 규정하는 경우는 아래와 같습니다. ㈜한성은 이 기간 동안 법령의 규정에 따라 개인정보를 보관하며, 본 정보를 다른 목적으로는 절대 이용하지 않습니다.

보관 항목	보관 기간	관련 법령 및 조문
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조
전자금융거래에 관한 기록	5년	전자금융거래법 제22조
서비스 이용기록, 접속 로그, 접속 IP 정보	3개월	통신비밀보호법 제15조의2 및 시행령 제41조
비회원 주문정보	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조

- 해당 기간 경과 후 지체없이 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다.
- 회원탈퇴, 서비스 종료, 이용자에게 동의받은 개인정보 보유기간의 도래와 같이 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 개인정보는 재생이 불가능한 방법으로 파기하고 있습니다.
- 전자적 파일 형태의 경우 복구 및 재생이 되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식 등으로 파기합니다.

8. 수집한 개인정보의 공유 및 제공

- 회사는 이용자들의 개인정보를 "수집한 개인정보의 이용"에서 고지한 범위내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다.
- 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다..
 - 회원 가입 의사 확인, 이용자 식별, 회원탈퇴 의사 확인 등 회원관리를 위하여 개인정보를 이용합니다.
 - 이용자들이 사전에 공개 동의한 경우

- 서비스를 이용하여 타인에게 정신적·물질적 피해를 줌으로서 그에 대한 법적인 조치를 취하기 위하여 개인정보를 공개해야 한다고 판단되는 충분한 근거가 있는 경우

9. 개인정보보호를 위한 개인정보의 안전성 확보 조치

- ㈜한성은 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 정보통신망법 및 개인정보보호법에서 요구하는 수준 이상으로 개인정보를 보호하고 있습니다.
- 개인정보를 암호화하고 있습니다.
- 개인정보처리자를 최소한으로 유지하고 있습니다.
개인정보를 처리하는 직원을 최소한으로 관리하며, 개인정보처리시스템에서 개인정보의 다운로드가 가능한 직원들을 분리하여 개인정보 유출 가능성을 줄이고 있습니다. 또한 개인정보처리자에 대한 정기 교육, 전사 임직원에 대한 수시 교육 및 캠페인을 통하여 회원 개인정보 보호가 ㈜한성의 가장 중요한 가치임을 끊임없이 강조하고 있습니다.

10. 개인정보 보호책임자 및 관리자 안내

㈜한성은 이용자의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

이 름 : 남훈우
소 속 : 관리부
직 위 : 개인정보 보호책임자
전 화 : 02-715-5714
메 일 : webmaster@monsterlabs.co.kr

개인정보 보호관리자

이 름 : 김재욱
소 속 : 개발팀
직 위 : 개인정보 보호관리자
전 화 : 02-715-5714
메 일 : webmaster@monsterlabs.co.kr

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 첨단범죄수사센터 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (ecrm.police.go.kr/minwon/main / 국번없이 182)
- 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 1833-6972)

11. 본 개인정보처리방침의 적용 범위

- 본 개인정보처리방침은 회사의 브랜드 중 하나인 '슈퍼스토어(www.superstore.co.kr)' 및 관련 제반 서비스(모바일 웹 포함)에 적용되며, 다른 브랜드로 제공되는 서비스에 대해서는 별개의 개인정보처리방침이 적용될 수 있습니다.

12. 개정 전 고지 의무

본 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 개정 최소 7일 전에 '공지사항'을 통해 사전 공지를 할 것입니다.

다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 공지하며, 필요 시 이용자 동의를 다시 받을 수도 있습니다.

- 공고일자: 2025년 8월 11일
- 시행일자: 2025년 8월 11일